



Rio

P R E F E I T U R A

SAÚDE

COPPEAD
UFRJ

Saúde Pública Carioca

Dá o Papo

Resolução de Problemas Complexos
Trabalho Final

Julho 2023

PROGRAMA
LÍDERES 
Cariocas

A ONDE QUEREMOS CHEGAR?

Enfrentamento às Emergências
de Saúde Pública

**Superlotação das
Emergências Clínicas**



**UM PLANO
A RETOMA
O FUTURO**

Problema

Superlotação das Emergências Clínicas

“A gente fica sem saber o que fazer e indignada.”

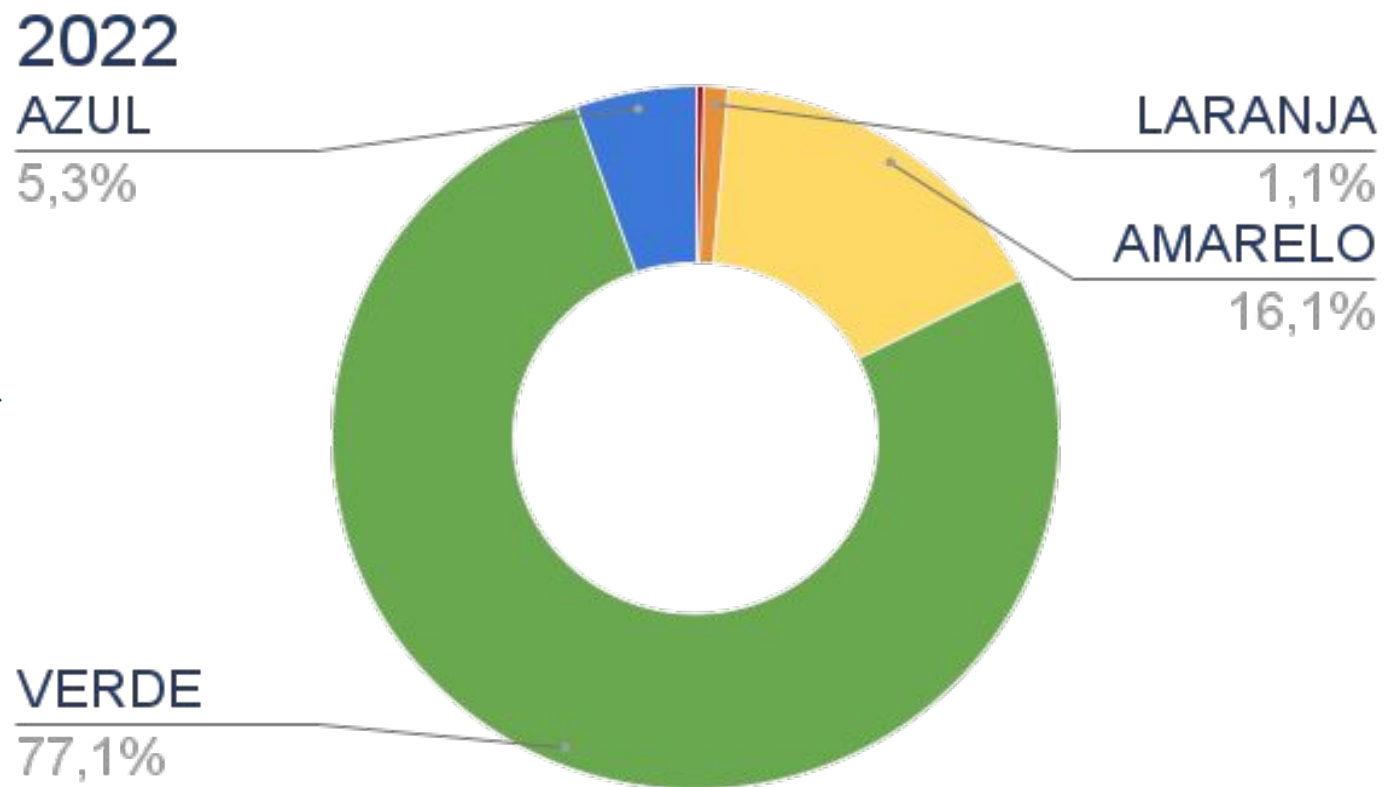
“Cariocas vivem peregrinação até encontrar atendimento em unidades de saúde.”

“Vou dar uma dipirona para ele, e ir para outra UPA.”



UPA de Marechal Hermes, gerida pelo estado, tem lotado, absorvendo pacientes da rede municipal. Foto: Domingos Peixoto/Jornal Extra.

Estratificação de Risco nas Emergências Clínicas do Rio de Janeiro



Fonte: Painel de Indicadores da SBHUE. Extração em junho de 2023

Persona



shutterstock.com • 1203014848

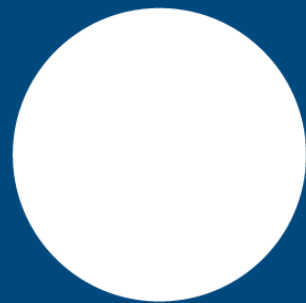
Reenquadramento

Como fazer com que Lina, costureira, mãe de 3 filhos, entenda os fluxos de atendimento do SUS, sentindo-se segura quanto a que tipo de atendimento encontrará em cada unidade de saúde pública que cobre a área de sua residência?



minha
saude
.rio





**Saúde
Pública
Carioca**



Solução

Dá o Papo

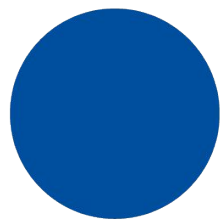
- Torpedos (SMS)
- Vídeos
- Jogo de Tabuleiro



Dá o Papo

TORPEDO





**Saúde
Pública
Carioca**



Dá o Papo Vídeo



UPA+

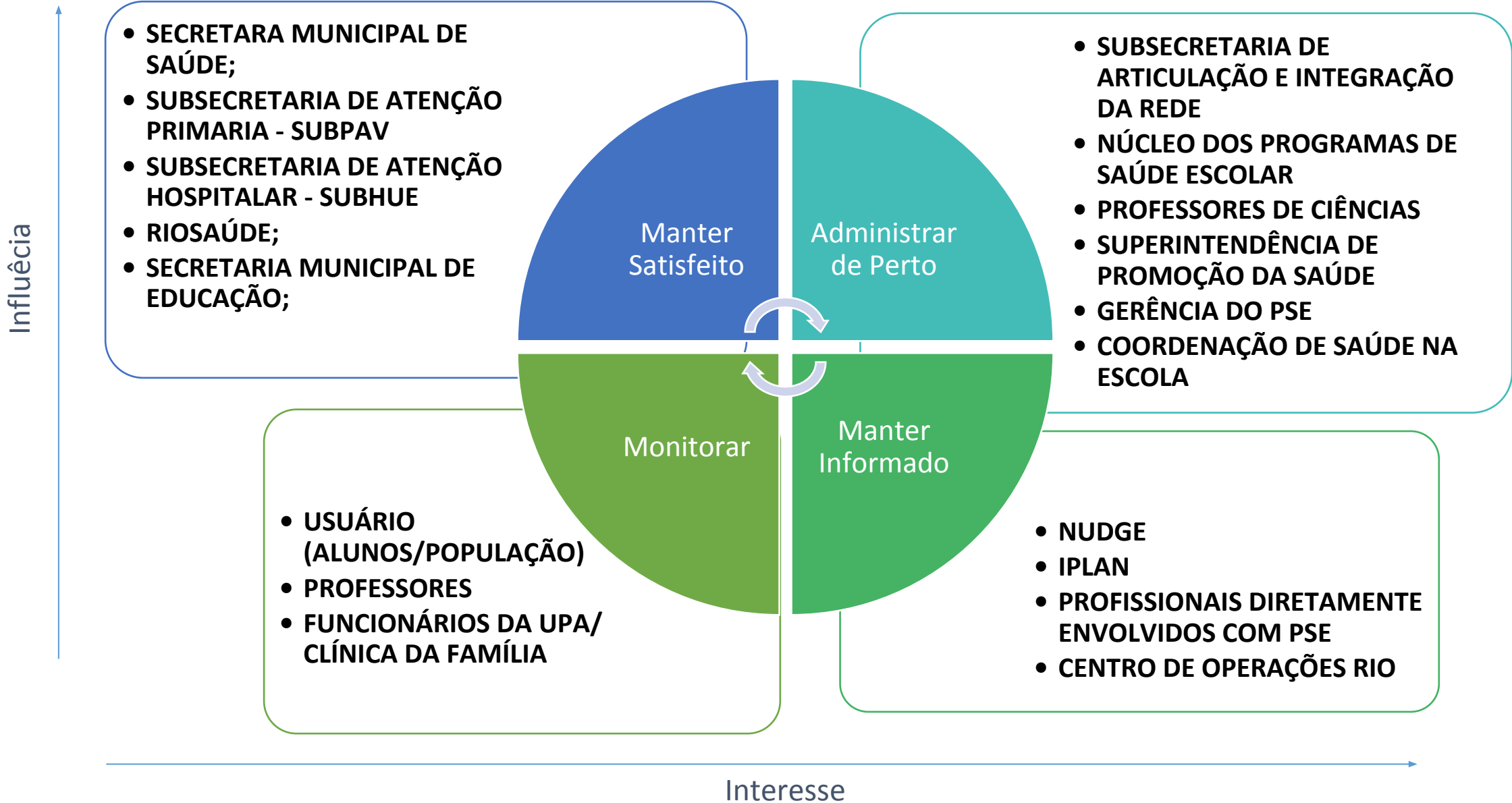


Dá o Papo



5 W	O que?	Ampliar a comunicação entre Prefeitura e clientes da saúde pública
	Por que?	Falta entendimento claro dos fluxos entre os recursos disponíveis
	Onde?	Sala de espera das UPA's/CER; Celular dos usuários; Salas de aula das Escolas Municipais;
	Quando?	A partir de Fev/2024
	Quem?	Secretaria Municipal de Saúde: SUBPAV e SUBHUE Secretaria Municipal de Educação IplanRio NudgeRio Grupo de trabalho transversal para produção do jogo Centro de Operações do Rio (COR) Produtores de conteúdo das Clínicas da Família/ CAP
2H	Como?	Divulgando os vídeos educativos nas televisões disponíveis nas UPA's; Enviando Torpedos de marketing aos usuários da UPA'S; Desenvolvendo e produzindo o jogo educativo
	Quanto?	R\$54.000,00 para o jogo (R\$ 60,00 unidade). RH da Prefeitura

Matriz Stakeholders



Próximos Passos

1. Reunião com o Secretário Municipal de Saúde
2. Reunião com Defesa Civil e Centro de Operações Rio, para incluir a divulgação da Saúde nos Torpedos
3. Elaboração das Mensagens dos Torpedos
4. Repositório dos Vídeos
5. Reunião com Secretaria Municipal de Educação
6. Grupo Transversal para Elaboração do Jogo
7. Plano Piloto para o jogo na AP5.3



Brígida Souza
SMFP



Fernando Santos
SMS



Luciana Idalgo
Rio Saúde



Michelle Blandy
SMS



Virgínia Santa Rosa
SMS



SAÚDE

