

# REMANEJAMENTO CARIOCA

**Proposta de Implantação de um  
Sistema Automático de  
Remanejamento de Alunos das  
Escolas Municipais**



# TIME EDUCAÇÃO – TURMA 1



**André Codea**

**SME**



**Luciane Caleia**

**SMTR**



**Luciano Cintra**

**SME**



**Pablo Oliveira**

**SME**



**Ryna Wanzeler**

**SME**



PARTE 1

# PROBLEMA E PROCESSO





# PROBLEMA E PROCESSO

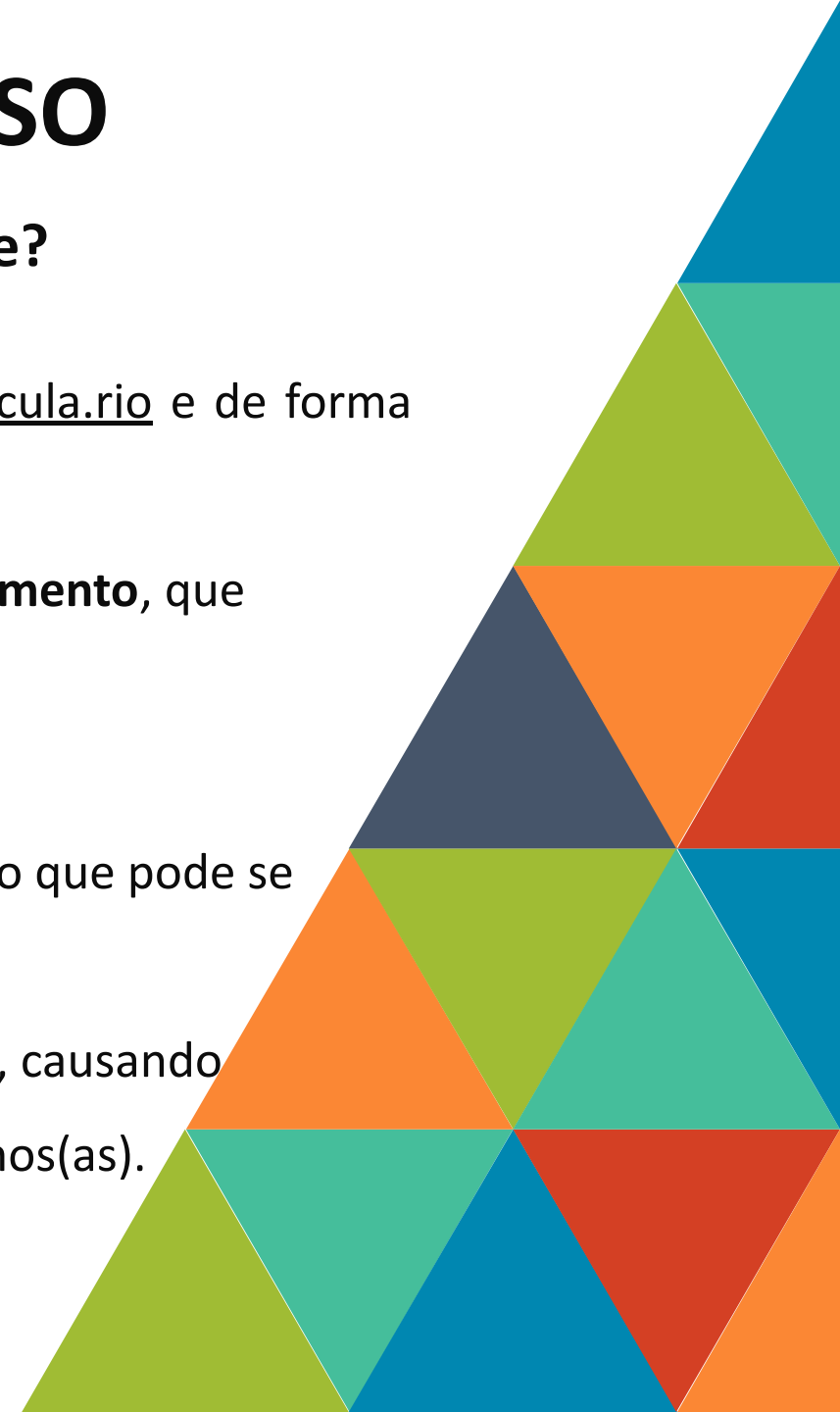
## Problema escolhido

- De que forma podemos melhorar o processo de remanejamento de alunos entre unidades escolares municipais?
  - Da forma como é feito atualmente, acarreta duas possibilidades:
    - a) Remanejamento em bloco:** gera insatisfações dos responsáveis e aumento posterior de demanda nas Coordenadorias Regionais de Educação (CREs) na busca pela Unidade Escolar (UE) desejada e possível evasão e infrequência escolar (quando não atendidos); ou,
    - b) Remanejamento personalizado manual:** gera trabalho manual extra por parte das Gerências de Supervisão e Matrícula (GSMs) das CREs e UEs.

# PROBLEMA E PROCESSO

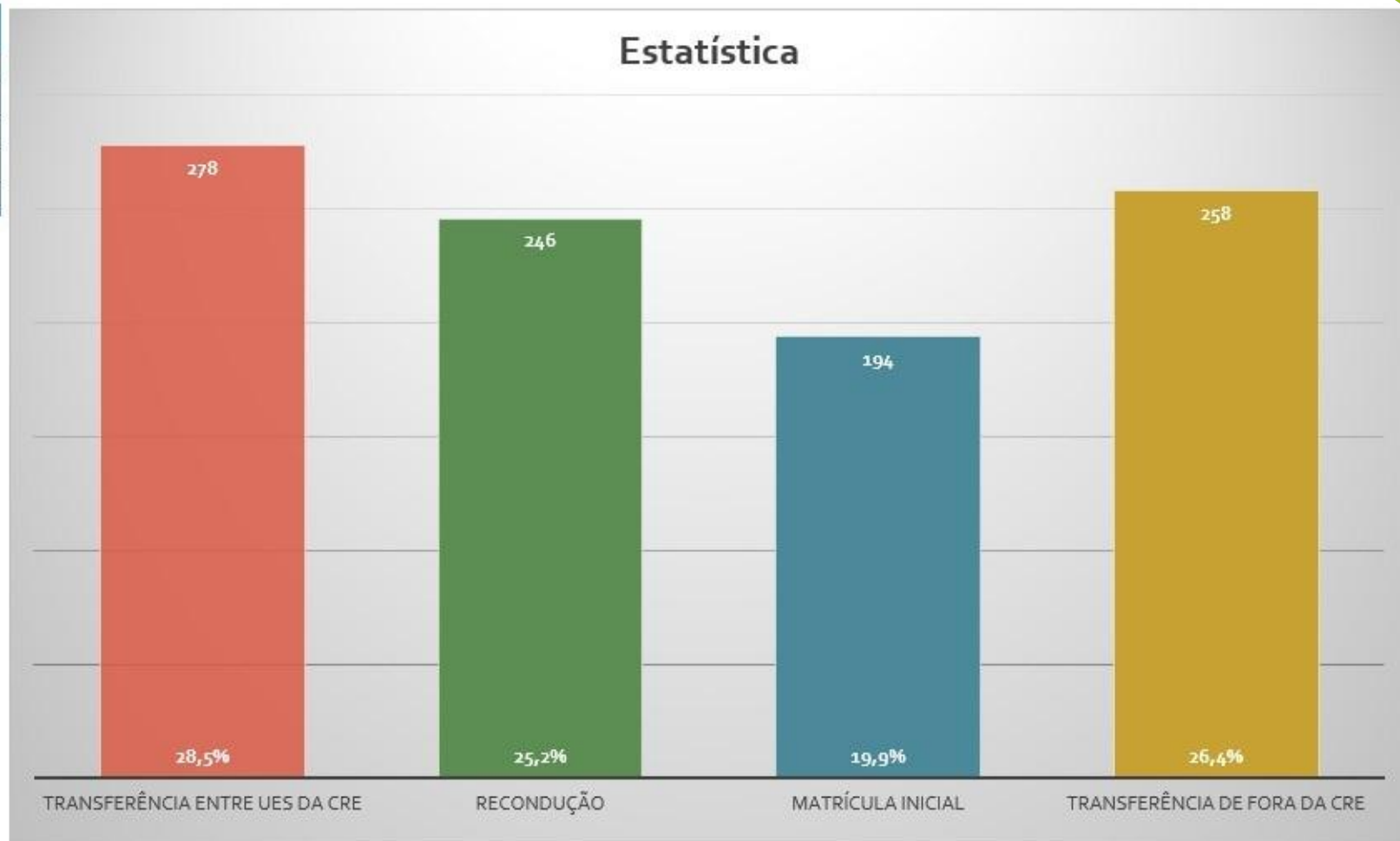
## Por que esse problema é relevante?

- **Gera aumento de transferências de matrícula** no site [www.matricula.rio](http://www.matricula.rio) e de forma presencial nas GSMs das CREs, impactando nas vagas disponíveis.
- **Não disponibiliza uma geração centralizada de dados de remanejamento**, que poderiam ser usados posteriormente para planejamento para o ano seguinte.
- **Aumento do nível de insatisfação dos responsáveis de alunos(as)**, o que pode se configurar em uma das causas de evasão e infrequência escolar.
- **Envolveu cerca de 59 mil alunos e 1195 UEs no período 2022-2023**, causando impacto nas **famílias** e nas **UEs**, devido à movimentação destes alunos(as).



## Movimentações GSM 2023 - 18/01 a 30/03

Tipo	Estadística	Percentuais
Transferência entre UEs da CRE	278	28,5%
Recondução	246	25,2%
Matrícula Inicial	194	19,9%
Transferência de fora da CRE	258	26,4%
Total:	976	



## % de Registros de Ouvidoria relacionadas a questões de matrícula - Jan22 a Fev23



# PROBLEMA E PROCESSO

## Alinhamento com o Planejamento Estratégico 2021-2024

- **Tema Estratégico:** “Igualdade e Equidade”
- **Iniciativa Estratégica:** “Aprendizagem para Todos”
- **Metas Transversais:** “MI1, MI2, e MI3”
  - As **metas** tratam, respectivamente de:
    - Aumento do índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) da SME;
    - Redução de 25% da disparidade do IDEB entre UEs municipais;
    - Aumentar para 90% a proporção de alunos alfabetizados no 1º ano, garantindo que todos estejam alfabetizados até o final do 2º ano de escolaridade.





# PROBLEMA E PROCESSO

Análise – personas, necessidades e dores

Foi identificada a necessidade de análise de **duas personas**,  
construídas a partir da pesquisa do time Educação e  
confirmada pelas entrevistas.



# PROBLEMA E PROCESSO

## Análise – persona, necessidades e dores

### Júlia Ribeiro



32 anos, mãe solo de três filhos, trabalha em dois empregos.

### Filhos estudam na rede



Mas em UEs diferentes, o que dificulta a logística e exige a ajuda da avó das crianças.

### Seu desejo e necessidade



Que seus filhos estudassem próximo de casa, preferencialmente na mesma UE.

### Demais características



É egressa do Programa de Educação de Jovens e Adultos (PEJA), possui Ensino Médio completo.



(a persona é fictícia e o nome não corresponde à imagem)

# PROBLEMA E PROCESSO

## Análise – persona, necessidades e dores



(a persona é fictícia, e o nome não corresponde à imagem)



### Cláudio Fonseca

56 anos, servidor em final de carreira, Gerente de GSM.

### Em seu trabalho



Realiza entregas de qualidade e procura ajudar as pessoas em suas necessidades.

### O que valoriza



Família, mora só com seu filho, que estuda longe, por isso entende as dores alheias.

### Suas dores



Não sabe como ajudar Júlia em seus desejos e necessidades.

# PROBLEMA E PROCESSO

## Imersão – Como foi? Quem entrevistou?

- A **imersão** ocorreu a partir da **pergunta inicial**, proposta da seguinte forma:  
**“Como melhorar a gestão de remanejamento entre escolas da rede municipal considerando o desejo do responsável em relação a seu(s) filho(s) através de automatização do processo de escolha”?**
- A partir desta pergunta e da análise das personas, foi elaborado o **reenquadramento do problema**:  
**“Como Cláudio pode ajudar Júlia a ser ouvida no processo de remanejamento entre escolas da rede municipal de forma a que seus filhos possam estudar onde ela deseja”?**





# PROBLEMA E

Imersão – Como foi? Quem entrevistou?

## PROCESSO



### Problema Reenquadrado



- O **reenquadramento** foi embasado pelas 5 entrevistas com responsáveis, 2 com elementos de GSM e 1 com a gerente da GMCE, conduzidas pelos membros do time, Pablo, Luciano e André.
- Foi elaborado o **brainstorming de ideação**, em que foram levantadas as dores e possíveis soluções para o problema.
- A partir disso, foi feita uma análise de ganhos e dores para os usuários e de ganho de criação e aliviadores das dores em termos de produtos/serviços.

# PARTE 2

# SOLUÇÃO



# SOLUÇÃO

- Nas **matrizes de ideação e seleção**, foi gerada a ideia do ***desenvolvimento de um site para escolha de UEs*** com vistas ao remanejamento como solução mais viável e extraordinária, além ser de maior impacto.
- Este site foi **prototipado** em consonância visual com o site [www.matricula.rio](http://www.matricula.rio), que já é experienciado por grande parte da comunidade escolar da rede pública da cidade.

## AS FUNCIONALIDADES DO SITE PERMITIRÃO QUE O RESPONSÁVEL:



Localize o seu filho(a).



Confirme o endereço de referência desejado.



Veja as opções de UEs mais indicadas pelo sistema, que levará em conta irmão(s) e se o aluno é especial.



Ordene as opções conforme sua preferência.

# SOLUÇÃO

Nesta página inicial do site, o responsável localiza o aluno e confere os dados apresentados pelo sistema Escola 3.0, da Secretaria Municipal de Educação.

**Rio**  
PREFEITURA

**REMANEJAMENTO**  
**CARIOCA**

Home Relação de Unidades Escolares Contato

Localize o aluno usando um dos métodos a seguir:

Digite o CPF do aluno

Digite a matrícula do aluno

Digite o nome do aluno  
(com acentos, se tiver)

Verifique abaixo se os dados estão corretos e clique sobre o nome para prosseguir.  
(Se não for o nome correto, verifique e corrija os dados digitados)

[Clique Aqui para prosseguir](#)

Não está encontrando? Clique aqui!





# SOLUÇÃO

Na página final, o sistema apresentará as melhores soluções para o responsável, que terá a opção de escolher a ordem das UEs ou de não aceitar nenhuma.

**Rio**  
PREFEITURA

**REMANEJAMENTO  
CARIOCA**

Home   Relação de Unidades Escolares   Contato

**Confira os Unidades Escolares sugeridas:**

ESCOLA MUNICIPAL 00.00.000 MUNDÃO BONITO - rua das ruas, 001 - Bairrinho - 20000-001  
ESCOLA MUNICIPAL 00.00.001 ESTUDO MUITO - rua perto das ruas, 001 - Bairrinho - 20000-002  
ESCOLA MUNICIPAL 00.00.002 ALUNO ALEGRE - rua muito perto das ruas, 001 - Bairrinho - 20000-003

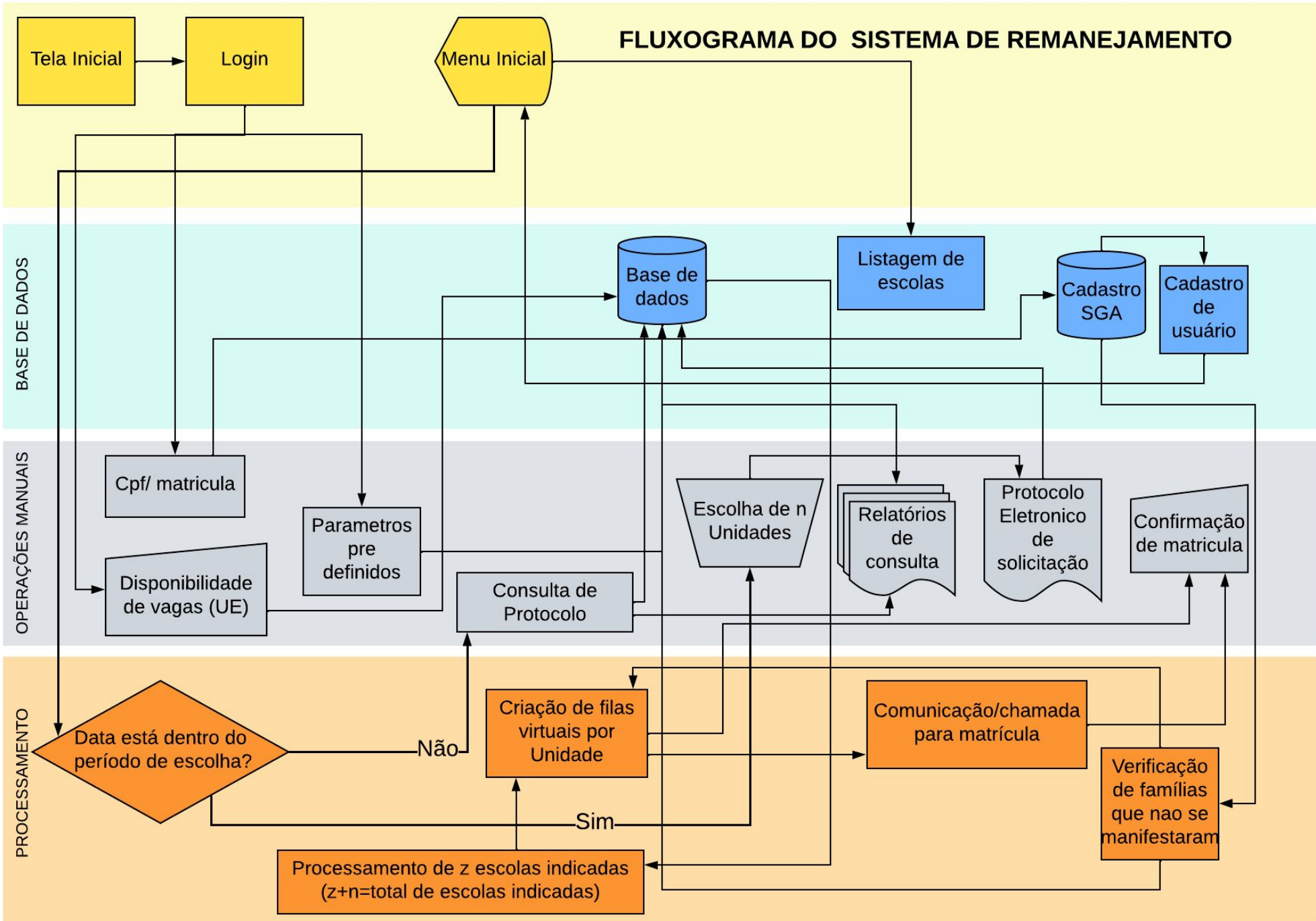
**Escolha a ordem de preferência clicando sobre a escola e arrastando-a para cima:**

Desejo escolher outra Unidade Escolar:  [ ]  
(ao selecionar esta opção, você será direcionado para uma lista de Unidades Escolares e entrará em uma fila de espera. Não há garantia de vaga.)

 **Dúvidas**

**1746**  
Em caso de dúvidas entre em contato

# FLUXOGRAMA DO SISTEMA DE REMANEJAMENTO



# VIABILIDADE DA SOLUÇÃO

Através da matriz 5W2H, propomos:

- **O que? (What?)**
  - **Oferecer opções de escolha** para responsáveis de alunos de Unidades Escolares Municipais por ocasião do remanejamento;
  - **Automatizar e otimizar o processo de remanejamento**, com melhoria da eficiência e redução do trabalho manual e eventuais erros;
  - **Elevar o nível de satisfação dos usuários**, através da personalização das opções de escolha de UEs;
  - **Gerar dados estratégicos** de preferências locais/regionais, subsidiando futuros planejamentos de alocação nas UEs das diferentes CREs.



SOLUÇÃO

# VIABILIDADE DA SOLUÇÃO

Através da matriz 5W2H, propomos:

- **Por que? (Why?)**
  - Porque o atual processo não garante **democratização e poder de escolha** aos responsáveis dos alunos.
  - Porque o atual processo impacta em um **grande fluxo de atendimento presencial** nas CREs.
  - Porque questões relacionadas ao remanejamento **impactam na evasão e infrequência escolar**.
  - Porque no atual modelo se verifica **nível de insatisfação** no atendimento aos responsáveis.



SOLUÇÃO





**SOLUÇÃO**

# VIABILIDADE DA

Através da matriz 5W2H, propomos:  
**SOLUÇÃO**

- **Onde? (Where?)**
  - Pela internet, online, para todas as Escolas Municipais do Rio de Janeiro que realizam remanejamentos.
- **Quando? (When?)**
  - De agosto/2023 a dezembro/2024.
- **Quem? (Who?)**
  - CIT/SME e IPLAN-Rio



# VIABILIDADE DA

Através da matriz 5W2H, propomos:  
**SOLUÇÃO**

- **Como? (How?)**
  - Produção de um módulo integrado ao Sistema Escola 3.0 para o processo de remanejamento de alunos(as) entre escolas municipais.
- **Quanto? (How much?)**
  - 220 mil reais (valor estimado).

**SOLUÇÃO**

# SOLUÇÃO

## Matriz de Stakeholders

Poder/Influência	+	<b>Manter satisfeito</b>  Prefeito Secretário Municipal de Educação Coordenadores de CREs	<b>Gerenciar de perto</b>  Subsecretário de Articulação e Integração da Rede Gerente e equipe da Gerência de Matrícula e Censo Escolar Gerentes e equipes das Gerências de Supervisão e Matrícula das CREs.
	-	<b>Monitorar</b>  Diretores que enviam os alunos	<b>Manter informado</b>  Responsáveis dos alunos Diretores que recebem os alunos
		-	+
		Interesse/Disponibilidade	



# PRÓXIMOS PASSOS

## 1. Apresentação

da solução para a CIT/SME e IPLAN-Rio, cotação e aprovação dos custos

## 2. Diagnóstico

após aprovação, início de diálogos com stakeholders para estabelecer prioridades e características do site

## 3. Planejamento

com a definição dos pontos fundamentais do projeto

## 4. Desenvolvimento

do software e testes de funcionamento

## 5. Treinamento

e capacitação dos Gerentes de GSM, Assistentes de Informática e Diretores

## 6. Teste-piloto

em uma das UEs de uma Coordenadoria Regional de Educação

## 7. Implantação

gradual do sistema nas demais UEs e Coordenadorias com monitoramento pelas GSMs e AITs



# AGRADECIMENTOS

## PCRJ

Pela oportunidade de formação e espaço para proposição de políticas públicas para a melhoria da qualidade dos serviços e da vida do cidadão.

## COPPEAD

Por um curso de excelência e pelo acompanhamento constante (além dos deliciosos lanchinhos, é claro!).

## FJG

Por este curso, pela excelência do Programa Líderes Cariocas e por todo incentivo à formação e aprimoramento do servidor.