

FIELD PROJECT

IVISA-RIO



FUNDAÇÃO
JOÃO
GOULART



SAÚDE

IVISA-RIO

Brunna Monge, João Carneiro e Julia Cadaxo



TÓPICOS

- O que é o IVISA?
- Objetivo do projeto
- Como foram os nossos 2 meses
- Desafios e aprendizados
- Soluções



O QUE É O IVISA-RIO?

OBJETIVO DO PROJETO

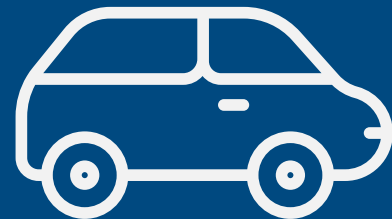
"Projeto de reposicionamento e melhora de imagem dos agentes fiscalizadores do IVISA"



COMO FORAM OS ÚLTIMOS 2 MESES



ENTREVISTAS



DIA COM FISCAIS



LOCAIS MODIFICADOS PELO IVISA

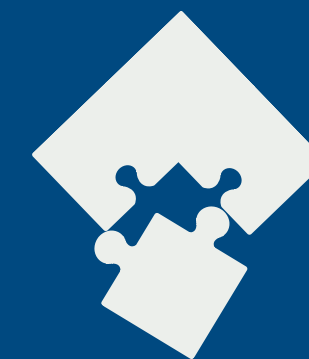
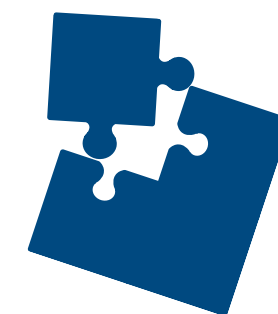


PRINCIPAIS DESAFIOS

LIDAR COM A
COMPLEXIDADE DO
PROJETO

ALINHAR O PROJETO
AS EXPECTATIVAS DO
ÓRGÃO PÚBLICO

FISCALIZAÇÃO
VIGILÂNCIA SANITÁRIA





Importância do
trabalho e do dia
a dia de um
vigilante

Vidas que a
vigilância pode
mudar



PRINCIPAIS APRENDIZADOS



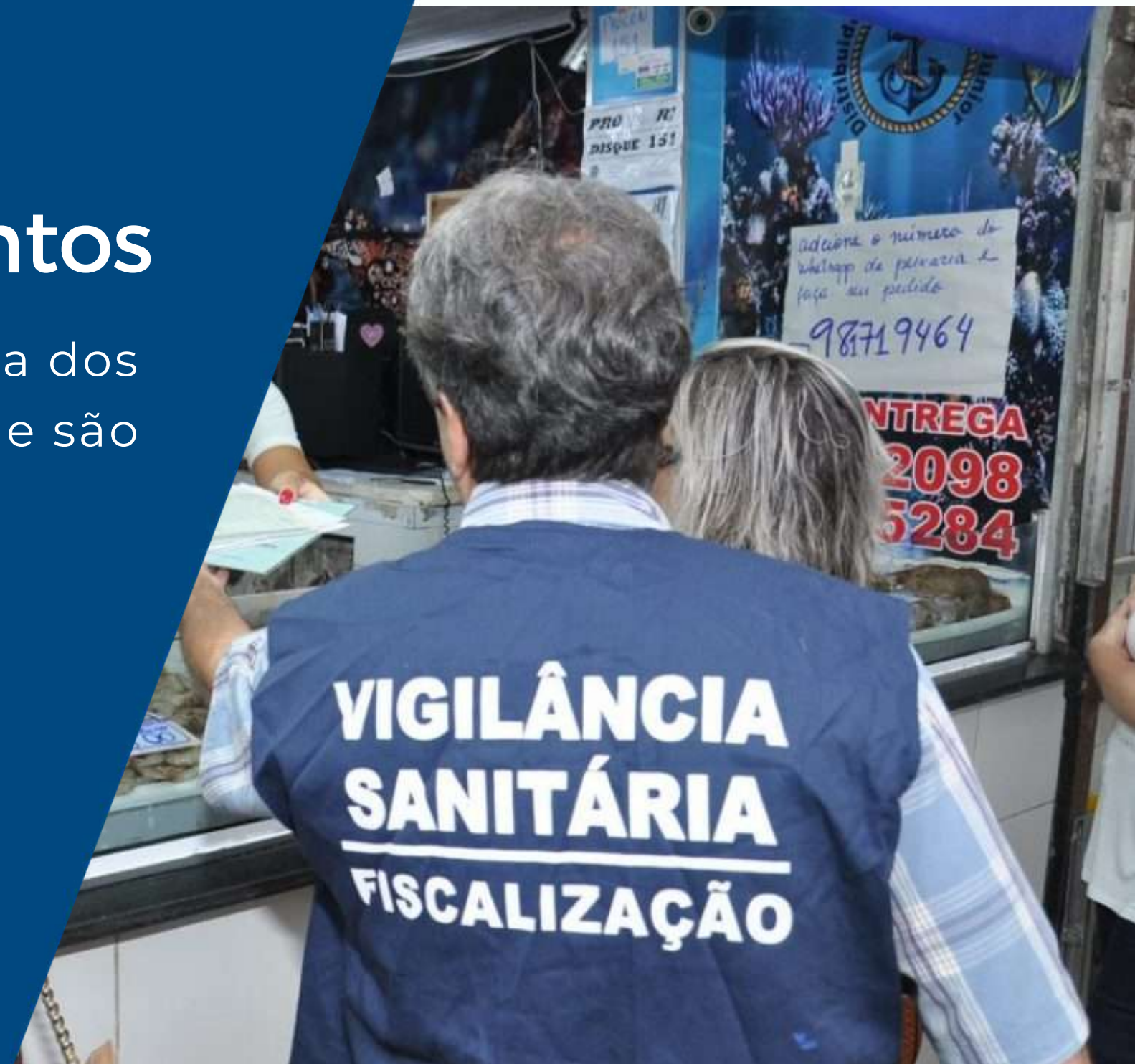
Pesquisa

Responsáveis de estabelecimentos

Qualidade do serviço dos auditores fiscais pela ótica dos estabelecimentos, possíveis mudanças e fatores que são vistos como necessidade de melhora

Consumidor final

Clientes do setor regulado, como eles olham para a vigilância e como eles observam o papel da mesma em suas vidas.



Soluções para

**RESPONSÁVEIS DE
ESTABELECIMENTOS**



Contato direto com os estabelecimentos

Responsáveis por estabelecimentos

PROBLEMA

Problema da falta de contato para informar sobre os treinamentos.

SOLUÇÃO

Durante a fiscalização os agentes realizarem uma coleta de dados, para informar sobre os treinamentos

SOLUÇÃO

Página de captura

Nós queremos estar perto de você!

O IVISA (Instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária) tem em sua plataforma, mais de **60 treinamentos gratuitos** que o ocorrem tanto de maneira remota quanto presencial, e você pode ser lembrado, sempre que tiver um treinamento para a sua área!



GARANTA OS SEUS AVISOS

Preencha o formulário para receber as notificações sobre os **treinamentos gratuitos**

Saiba mais sobre os nossos treinamentos



Soluções para

OS DOIS PÚBLICOS

Trabalho nas redes sociais

Ambos os públicos

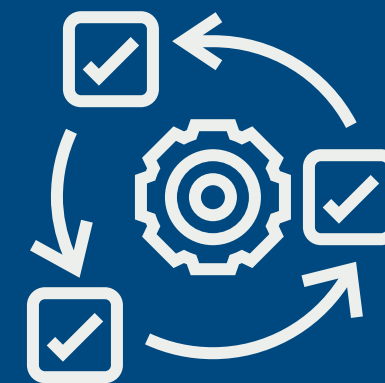
PROBLEMA

Falta de entendimento das funções

SOLUÇÃO

Tráfego Orgânico e Tráfego Pago

METODOLOGIA





Tráfego orgânico e pago