



Contexto

Histórico

Próximos passos

CONTEXTO

COPPEAD/UFRJ - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
Curso de Extensão de Gestão Executiva
Programa Líderes Cariocas - Informe Gerencial do Projeto Final

Dezembro
2012

Experiência-Piloto de Teletrabalho no Âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Líderes Cariocas

Alex Silva Monteiro (SME)
Ana Cláudia Rodrigues Daflon Lescaut (SMSDC)
Ana Cláudia Tavares Mendes (SMF)
Paulo Josef Hirsch (IplanRio)

Introdução

A economia está evoluindo de uma base industrial para uma base em informação e conhecimento. Nesta transição, o governo deve proteger o bem-estar econômico de seus cidadãos bem como transformar suas funções e serviços. A administração pública está se tornando ao mesmo tempo provedor de serviços e mentor de políticas, cuidando dos interesses de todos os cidadãos e promovendo valores econômicos e sociais a serem adotados por eles. **Como mentor de políticas, o governo deve considerar o planejamento e a indução para uma sociedade digital, como um todo.**

Na busca do desenvolvimento sustentável, as organizações vêm experimentando novos modelos organizacionais, processos operacionais e de gestão, bem como novas tecnologias que, em conjunto, propiciem vantagens competitivas, como construção e manutenção de relacionamentos, melhor desempenho organizacional e outros resultados que favoreçam a sobrevivência. Neste contexto, **os governos desempenham papel estratégico, a partir de benefícios e vantagens competitivas que possam oferecer às organizações e indivíduos situados em seus territórios.**

O governo digital é a competência central do serviço público em um mundo conectado em rede, bem como o cerne de novos modelos operacionais e de governança no século XXI. **Dentre modelos de gestão capazes de tornar as organizações mais competitivas, flexíveis e dinâmicas, desponta o Teletrabalho, atividade remunerada, executada à distância com o uso de recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).**

No Brasil, a inovação proporcionada pelo Teletrabalho já vem sendo experimentada pelo setor público: SERPRO, TCU, Secretaria da Receita Federal e TST são alguns exemplos.

A PCRJ caracteriza-se como solo fértil para este tipo de iniciativa.

Objetivo do Projeto

O projeto visa desenvolver um plano para implementação de uma experiência-piloto de Teletrabalho no âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (PCRJ), buscando validar a aplicabilidade do Teletrabalho na PCRJ como

- A sociedade está evoluindo da era industrial para a baseada em informação e conhecimento. Nesta transição, **como mentor de políticas, o governo deve considerar o planejamento e a indução para uma sociedade digital, como um todo.**
- Na busca do desenvolvimento sustentável, com ênfase na redução do desperdício, **os governos desempenham papel estratégico, a partir de benefícios e vantagens competitivas que possam oferecer às organizações e indivíduos situados em seus territórios.**
- Dentre modelos operacionais capazes de tornar as organizações mais competitivas, flexíveis e dinâmicas, **desponta o Teletrabalho, atividade executada à distância com o uso de recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).**

EXCLUSIVO PARA ASSINANTES

Cidades têm papel decisivo na redução de emissões de gases que causam aquecimento global



O GLOBO RIO

Busca: [] ACESSO: [] f t i

Rio perde R\$ 35 bi com tempo gasto no trânsito pelos trabalhadores

Tempo médio dos deslocamentos casa-trabalho é de 52 minutos

Trânsito na Avenida Brasil, na altura da Perna Foto: Agência O Globo / Márcia Foletto

COPPEAD/UFRRJ - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
Curso de Extensão de Gestão Executiva
Programa Líderes Cariocas - Informe Gerencial do Projeto Final

Dezembro 2012

Experiência-Piloto de Teletrabalho no Âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Líderes Cariocas
Alex Silva Monteiro (SME)
Ana Cláudia Rodrigues Daffon Lescaut (SMSDC)
Ana Cláudia Tavares Mendes (SMF)
Paulo Josef Hirsch (1planRio)

Introdução

A economia está evoluindo de uma base industrial para uma base em informação e conhecimento. Nesta transição, o governo deve proteger o bem-estar econômico de seus cidadãos bem como transformar suas funções e serviços. A administração pública está se tornando ao mesmo tempo provedor de serviços e mentor de políticas, cuidando dos interesses de todos os cidadãos e promovendo valores econômicos e sociais a serem adotados por eles. Como mentor de políticas, o governo deve considerar o planejamento e a indução para uma sociedade digital, como um todo.

Na busca do desenvolvimento sustentável, as organizações vêm experimentando novos modelos organizacionais, processos operacionais e de gestão, bem como novas tecnologias que, em conjunto, propiciam vantagens competitivas, como construção e manutenção de relacionamentos, melhor desempenho organizacional e outros resultados que favoreçam a sobrevivência. Neste contexto, os governos desempenham papel estratégico, a partir de benefícios e vantagens competitivas que possam oferecer às organizações e indivíduos situados em seus territórios.

O governo digital é a competência central do serviço público em um mundo conectado em rede, bem como o cerne de novos modelos operacionais e de governança no século XXI. Dentro modelos de gestão capazes de tornar as organizações mais competitivas, flexíveis e dinâmicas,



10 E 11 DE ABRIL DE 2019



HOTEL PERGAMON FREI CANECA
SÃO PAULO - SP

APOIO:



REALIZAÇÃO:



HOME OFFICE 360°

COMO APRIMORAR O MODELO DE TRABALHO À DISTÂNCIA
EM SUA EMPRESA

CONHEÇA OS MODELOS DE TELETRABALHO E FLEXIBILIZAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO
UTILIZADOS EM GRANDES EMPRESAS DE DIVERSOS SETORES E PERFIS

CASOS PRÁTICOS:



Programa de flexibilidade da jornada de trabalho na indústria |
CONTINENTAL



Atualização e avanços em programas estabelecidos | **UNILEVER**



Tecnologia e sistemas de comunicação para o trabalho remoto | **SIEMENS
BRASIL**



O teletrabalho bem estruturado no setor público | **CONTROLADORIA GERAL
DA UNIÃO - CGU**



Teletrabalho e layout flexível em escritórios | **NESTLÉ**

INSCREVA-SE ATÉ
08/FEV COM 35% DESCONTO
marketing@blueprintt.co
(11) 3230-2363



11

CASOS PRÁTICOS



01

PAINEL DE DEBATES



01

RODA - VIDA



20

PALESTRANTES

SUMÁRIO - INICIATIVAS

Dimensões

- ECONOMIA**
- SOCIAL**
- URBANO AMBIENTAL**
- GOVERNANÇA**

Áreas de Resultados

- RIO GLOBAL, PRODUTIVO, INOVADOR E DE OPORTUNIDADES**
- SAÚDE PREVENTIVA E EMERGÊNCIA SOCIAL**
- CAPITAL HUMANO NA FORMAÇÃO DO CARIOCA**
- RIO SEGURO E VIGILANTE**
- RIO VERDE, LIMPO E SAUDÁVEL**
- TERRITÓRIO DESCENTRALIZADO, INCLUSIVO E CONECTADO**
- GOVERNANÇA PARA OS CIDADÃOS**

Iniciativas Estratégicas

ECONOMIA DO FUTURO	GOVERNANÇA HOSPITALAR E URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CARIOQUINHAS NAS CRECHES E PRÉ-ESCOLAS	POLÍTICA DE INCENTIVOS E PROGRAMA PRESENTE	PARQUES CARIOCAS	LEGISLAÇÃO URBANA	PLANEJA RIO
RIO VOCAÇÃO GLOBAL	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES	RIO ESCOLA INTEGRAL	SEGURANÇA CIDADÃ	GESTÃO SUSTENTÁVEL DOS RESÍDUOS SÓLIDOS	RIO CONECTA	GENTE DE EFETIVIDADE
CAPACITA RIO	ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	ALFABETIZAÇÃO	MONITORA RIO	PRAÇAS CARIOCAS	CENTRALIDADES CARIOCAS	RIO RESPONSÁVEL E TRANSPARENTE
EMPREENDEDORISMO SOCIAL CARIOCA	VIGILÂNCIA E CONTROLE DE RISCO SANITÁRIO	FORMAÇÃO DOS PROFESSORES		EXPANSÃO DO SANEAMENTO	ILUMINA RIO	CIDADE DIGITAL
RIO DE JANEIRO A JANEIRO	PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL	ESCOLAS PARA UM RIO DE PAZ		ÁGUAS DO RIO	MAIS ACESSIBILIDADE	PREFEITURA & VOCÊ
INOVA RIO	ATENÇÃO À MULHER	TIME RIO		RIO + VERDE	CONSERVAÇÃO INTELIGENTE	ORÇAMENTO EFICIENTE
	PRIMEIRA INFÂNCIA CARIOCA	MUSEU DA ESCRAVIDÃO E LIBERDADE		CONTROLE DE ENCHENTES	PATRIMÔNIO CARIOCA	PREFEITURA MAIS PRÓXIMA
	TERRITÓRIOS SOCIAIS	VALORIZAÇÃO DA REDE DE CULTURA		RIO + SUSTENTÁVEL	TERRITÓRIOS INTEGRADOS	RIO METROPOLITANO
	TRABALHO INCLUSIVO	CULTURA CIDADÃ		CIDADE PELO CLIMA	MAIS MORADIAS	PREVIDÊNCIA SUSTENTÁVEL
	DIREITOS HUMANOS				EXPANSÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTES	PROCESSOS DIGITAIS
	PROTEÇÃO FAMÍLIA CARIOCA				MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA	LICENÇA FÁCIL
	TRABALHO CARIOCA				TRÂNSITO SEGURO	PARCERIAS RIO
	RESTAURANTES POPULARES				INCENTIVO À MOBILIDADE POR BICICLETA	



Situação Atual

O desenvolvimento de Cidades Inteligentes é baseado em alguns pilares: infraestrutura, energia, saúde, governança, mobilidade.

A Tecnologia da Informação da Prefeitura encontra-se hoje sob risco de interrupção de operações e serviços críticos, ocasionando anos de investimentos insuficientes na área.

As dificuldades na infraestrutura de tecnologia podem gerar perda de eficiência acarretando: lentidão na rede de dados, não arrecadação de receitas de tributos, dificuldade na atuação e integração dos órgãos, dificuldade de controle mais efetivo dos serviços prestados, limitação organizacional da Prefeitura em executar as atividades requeridas no âmbito de Tecnologia de Informação e Comunicação -TIC.

Além disso, há de se transformar de forma estrutural o modelo de funcionamento da cidade, modificando o padrão de movimentação da população a partir da não obrigatoriedade de deslocamentos casa-trabalho-casa para se realizar atividades que possam ser desenvolvidas em qualquer lugar onde exista infraestrutura tecnológica de informação e comunicação adequada.



Descrição da Iniciativa

“Cidade Digital” visa promover melhorias na capacidade de processamento de informações para suportar os serviços prestados ao cidadão, buscando diminuir os riscos tecnológicos dos serviços oferecidos e melhorar a segurança da informação.

Além disso, tem o objetivo de implantar a modalidade de Teletrabalho na cidade do Rio de Janeiro, buscando tornar as organizações mais competitivas, flexíveis e dinâmicas. Sendo uma forma de estimular uma sociedade mais digital.

A iniciativa contempla 2 grandes projetos para a promoção do Rio de Janeiro na categoria de cidade inteligente e inclusiva:

- Implantação da modalidade de Teletrabalho na cidade do Rio de Janeiro. Entre as principais ações a serem realizadas neste projeto temos: 1) Formulação e Implantação de Política Municipal de incentivo ao Teletrabalho, visando à expansão da modalidade no âmbito da Cidade, maximizando os resultados passíveis de serem obtidos; 2) Implantação de um projeto piloto de telecentro; e 3) Implantação do Teletrabalho no âmbito da Prefeitura, considerando capacitação e adequação de infraestrutura. A Prefeitura estará dando o exemplo para a sociedade, induzindo a transformação organizacional no setor produtivo.
- Ampliação e melhoria da gestão da infraestrutura tecnológica para suportar os serviços prestados ao cidadão. Este projeto contempla ações fundamentais para a modernização tecnológica de forma que se possa suportar e apoiar o projeto supracitado, assim como potencializar os serviços prestados pela Prefeitura, entre elas, podemos citar: 1) estabelecer a metodologia para gestão de risco operacional e definir o score de risco atual; 2) Modernizar a Rede de Dados e Wifi do complexo da Sede da Prefeitura CASS; 3) Implantar a Nuvem Híbrida; 4) Melhorar o Correio Corporativo; 5) Implantar o Desktop Virtual; 6) Conectar unidades administrativas da Prefeitura à Fibra Óptica própria; 7) Adequar a Infraestrutura do Datacenter (Storage, Backup, Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados, Climatização e Rede de dados da Sala Cofre); 8) Implantação da nova Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação; 9) Implantação da nova arquitetura de dados, bases de dados e aplicações da Prefeitura.

Resultados Esperados

- Promoção do Rio de Janeiro a categoria de Cidade Inteligente.
- Melhoria da qualidade de vida do cidadão, com a diminuição dos índices de engarrafamento e, conseqüentemente, da redução da emissão de gases de efeito estufa, por meio do exemplo e incentivo às iniciativas de teletrabalho no setor privado.
- Melhoria da qualidade de vida dos servidores.
- Melhoria da qualidade dos serviços prestados ao cidadão, apoiados pelo ambiente de TIC, por meio de conexões à rede de dados melhores e mais rápidas, assim como aumento da confiabilidade, disponibilidade e segurança do ambiente do centro de dados que suporta os sistemas informatizados.
- Diminuição dos riscos tecnológicos dos serviços oferecidos pela Prefeitura.

Alinhamento com Metas

- Reduzir 30% do risco operacional dos serviços da Prefeitura associados ao ambiente de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC, até 2020.
- Reduzir 20% das emissões de gases de efeito estufa até 2020, em relação ao nível de emissões no ano de 2005.

Principais Projetos ou Grupos de Ações:

- Teletrabalho
- Melhoria da Gestão de Infraestrutura Tecnológica

Indicadores:

- Número de servidores da Prefeitura atuando formalmente na modalidade de Teletrabalho
- Índice de Redução de Risco Operacional
- Número de Unidades Administrativas da Prefeitura Conectadas em fibra óptica



