

## GTT- Identificação Funcional Líderes Cariocas

Esse GTT tem o objetivo de aprimorar o processo de identificação dos componentes do Programa Líderes Cariocas, através de um **sistema de identificação física e digital**, tornando o processo mais eficiente, ágil e seguro.

Foram identificadas duas questões centrais a serem trabalhadas:

- o registro de presença nos eventos da FJG, que hoje é manual, poderia ser aprimorado
- deveria ser facilitado o entendimento do perfil de cada líder através do mapeamento das trilhas de conhecimento

Como premissas, entende-se a necessidade de viabilizar não só o reconhecimento do líder com uma identificação visual física (“crachá físico”) como também com uma “carteira virtual” - no *smartphone* - que facilite a troca de cartões de visita e otimize as relações transversais, melhorando a rede de relacionamento.

A identificação por meio físico permite que os participantes sintam-se valorizados e motivados como Líder Carioca, aumenta sua visibilidade e, ao mesmo tempo, incrementa a divulgação do Programa e da Fundação João Goulart.

Para a Administração também é interessante ter esse grupo selecionado e identificado para, com segurança, aplicar políticas de fomento às novas ideias e soluções para cidade. Também é possível implementar insumos e ações positivas por parte da FJG e PCRJ (como decretos, determinações, promoções e benefícios facilitadores de atuação).

Já o meio digital tem aqui um caráter de “laboratório”, onde os procedimentos aplicados tem a ambição de criar uma base para futuras utilizações. Novos usos foram visionados para essa ferramenta, mas não foram trabalhados no escopo deste projeto.

A identificação proposta foi concebida para utilização no grupo líderes cariocas. No entanto levou-se em consideração a possibilidade de sua utilização como identificação funcional do servidor municipal, utilização do QR Code em licenças, permissões de uso, identificação adesiva de visitantes no CASS, identificação do GM em seu uniforme, entre outras utilizações.

Assim, o GTT abordou então os seguintes temas centrais: a identificação visual (carteira física), as funcionalidades e possibilidades da utilização do QR Code, de um banco de dados para coleta e administração das informações, dos equipamentos envolvidos nesse projeto e a estimativa de custos. Tudo considerando os critérios de acessibilidade, tecnologia de fácil assimilação, efetividade e baixo custo.

Como resultado do GTT Identificação de Líderes, foram então realizadas 3 entregas:

1. Carteira Física (em PVC)
  - Arte de cada uma das 186 carteiras dos atuais Líderes Cariocas (situação presente)
  - Aplicação para gerar o QR Code de cada Líder e montar a arte de cada carteira automaticamente (situação futuro)
2. Protótipo do App (usado pelo Líder)
  - Arte da carteira digital com QR Code dinâmico individual
  - *Check in* de eventos (através da leitura de QR Code de um evento específico)
3. App Painel (usado pela FJG)
  - *Check in* (leitura dos Qr Codes das carteiras físicas ou digitais dos Líderes)
  - Identifica e faz uma saudação sonora individual para cada Líder de forma lúdica

## 1. CARTEIRA FÍSICA

### 1.1. ARTE FINAL



### 1.2. APLICAÇÃO PARA GERAR A CARTEIRA AUTOMATICAMENTE INCLUIR DETALHES DA APLICAÇÃO PARA GERAR AS CARTEIRAS

## 2. APP USADO PELO LÍDER (protótipo)

Nas reuniões, os membros do GTT de Identificação dos Líderes Cariocas levantaram a possibilidade da criação do Crachá Digital, inspirados na CNH Digital para a identificação do Líder nos eventos.

Após a análise do processo de identificação ficou constatado que haveria a necessidade de um Leitor de QR Code a ser usado pela FJG para identificar o Líder. Nesse caso, o Líder teria sua presença registrada tanto a partir do seu Crachá Digital, gerado pelo aplicativo no seu smartphone, quanto pelo seu Crachá Físico.

No entanto, surgiu uma segunda solução que atende a demanda sem a necessidade de compra de equipamento para leitura. Em vez de ter seu QR Code lido pela FIG, o Líder poderia passar a ler um QR Code gerado especificamente para o evento (impresso) através do App.

Assim, além de representar uma economia em relação à impressão da identificação em PVC, foram identificadas duas demandas principais para a criação do aplicativo: gerar um QR Code para o Líder e ler o QR Code do evento. Ficou decidido que o GTT realizaria a prototipação das telas do aplicativo, além da criação do próprio aplicativo para simular a geração do Crachá Digital e do Check-In do Líder pela leitura do QR Code impresso, para a validação dos testes de usabilidade e para a verificação da viabilidade do projeto.

O projeto do Aplicativo Líderes Cariocas foi desenvolvido com a tecnologia React Native, capaz de construir aplicativos tanto para IOS quanto Android a partir do mesmo código fonte. Os dados de teste foram tratados e armazenados localmente no dispositivo para que fosse gerado o Crachá Digital.

Telas do Aplicativo Líderes Cariocas:

Apresentação 1



Apresentação 2



Apresentação 3



Apresentação 4

Login

Principal



## 2.1. CARTEIRA DIGITAL

### Exibição do Crachá Digital de Identificação

Descrição: Como Líder quero gerar o meu Crachá Digital com foto e QR Code, a partir do meu credenciamento no Aplicativo Líderes Cariocas, para realizar a minha identificação nos eventos da Fundação João Goulart.

Detalhamento: O Líder realizará a instalação do Aplicativo Líderes Cariocas através das lojas de aplicativos da Apple ou da Google, realiza o seu credenciamento informando o CPF, o e-mail e matrícula. Após efetuar o login de acesso no aplicativo e clicar no botão do rodapé Crachá, o aplicativo exibe o seu Crachá Digital com foto e QR Code. Nos eventos da Fundação João Goulart haverá um leitor de QR Code para registrar a participação do Líder a partir do QR Code exibido pelo aplicativo.

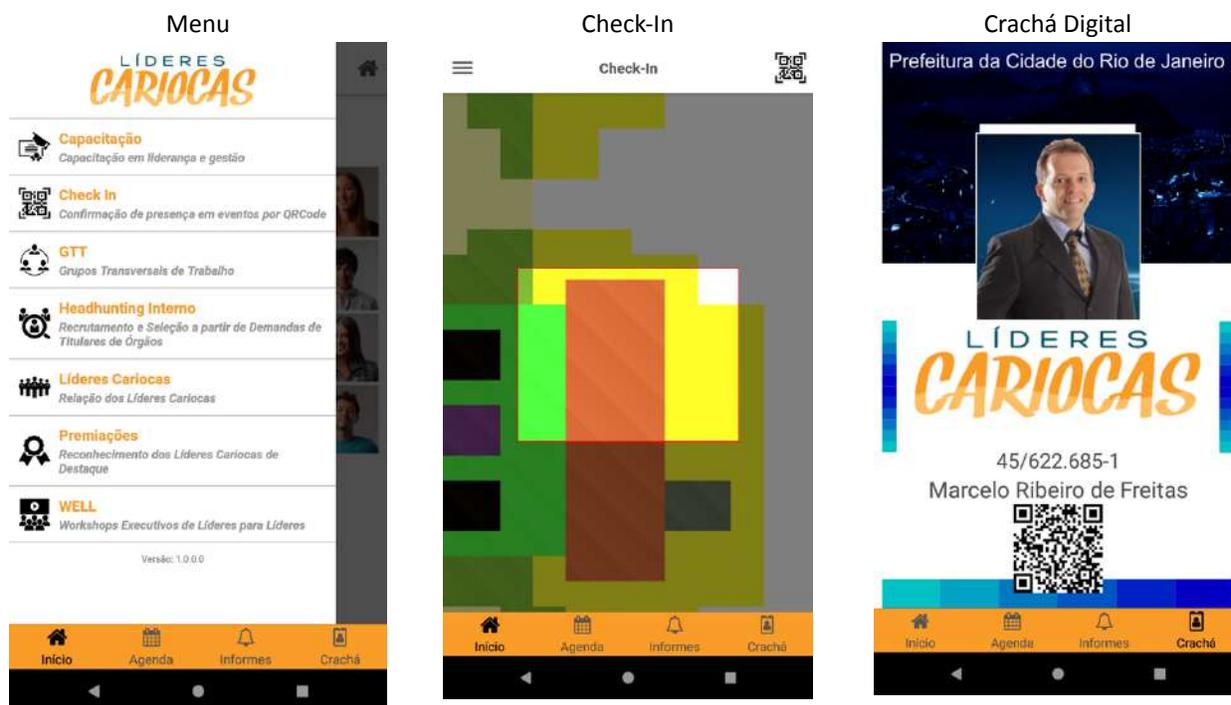
## 2.2. CHECK IN DE EVENTOS

### Realização do Check-In de Identificação em Eventos

Descrição: Como Líder quero realizar o check-in de identificação da minha participação no evento da Fundação João Goulart.

Detalhamento: O Líder realizar o login de acesso no aplicativo e seleciona a opção Check In no menu sanduiche, o aplicativo exibe a câmera com a marcação quadrangular para realizar a

leitura do QR Code. Nos eventos da Fundação João Goulart serão impressos cartões com o QR Code do evento, para que os Líderes possam registrar a sua participação através do aplicativo.



### 2.3. OUTRAS FUNCIONALIDADES

Durante as reuniões do GTT também foram identificadas outras funcionalidades que poderiam integrar o Aplicativo Líderes Cariocas, além do Crachá Digital e Check-In em eventos, Agenda de Eventos, Informes da Fundação João Goulart, Cursos de Capacitação, Informações de GTT, Seleção e Headhunting Interno, Informações dos Líderes Cariocas, Premiações, Informações sobre Well.

Os testes provaram a viabilidade do projeto do Aplicativo Líderes Cariocas e o código fonte está disponível no repositório GIT em <https://gitlab.com/lideres-cariocas>. Solicite acesso pelo e-mail [william.santos@iplanrio.rio.rj.gov.br](mailto:william.santos@iplanrio.rio.rj.gov.br).

### 3. APP PAINEL (usado pela FJG)

Além disso, a Fundação João Goulart também necessitaria de uma aplicação para cadastrar os eventos e receber a confirmação de participação dos Líderes, seja pelo aplicativo, seja pelo leitor de QR Code na entrada do evento.

Nas reuniões, os membros do GTT de Identificação dos Líderes Cariocas levantaram a possibilidade da criação de um Aplicativo Painel dos Líderes Cariocas que pudesse ser instalado em um Tablet/iPad para receber a identificação e registrar o acesso do Líder nos eventos a partir de um Leitor de QR Code portátil integrado ao Tablet/iPad via Bluetooth. Também foi sugerido que houvesse um destaque na identificação Líder, fosse exibido a sua foto e dado boas vindas ao evento de forma sonora. Sendo assim, foi identificada mais uma necessidade para a criação do aplicativo que além de gerenciar a lista de frequência do evento, também daria a saudação de boas vindas aos Líderes.

Ficou decidido que o GTT realizaria a prototipação das telas do aplicativo, além da criação do próprio aplicativo para simular o Check-In do Líder pela leitura do QR Code, para a validação dos testes de usabilidade e para a verificação da viabilidade do projeto.

Vale ressaltar que, nesse caso, a Fundação João Goulart necessita de uma outra aplicação para cadastrar os eventos e receber a confirmação de participação dos Líderes, seja pelo aplicativo, seja pelo leitor de QR Code na entrada do evento.

O projeto do Aplicativo Painel dos Líderes Cariocas foi desenvolvido com a tecnologia React Native, capaz de construir aplicativos tanto para IOS quanto Android a partir do mesmo código fonte. Os dados de teste foram tratados e armazenados localmente no dispositivo para que fosse dado a saudação de boas vindas de forma sonora.

Telas do Aplicativo Painel dos Líderes Cariocas

Principal



## Realização do Check-In de Identificação em Eventos

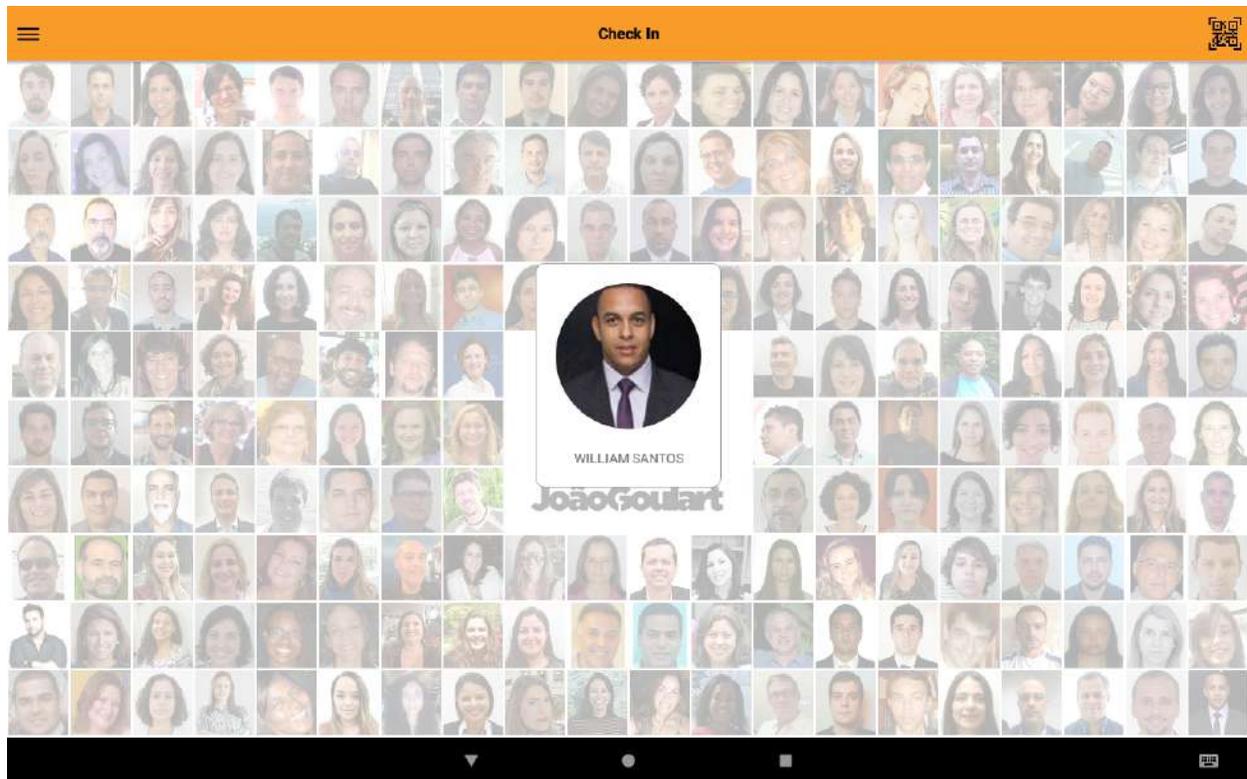
Descrição: Como Líder quero realizar o check-in de identificação da minha participação no evento da Fundação João Goulart.

Detalhamento: O Líder efetua o login de acesso no seu Aplicativo Líderes Cariocas e clicar no botão do rodapé Crachá, o aplicativo exibe o seu Crachá Digital com foto e QR Code. Os funcionários da Fundação João Goulart realizam a leitura com leitor de QR Code portátil integrado ao Tablet/iPad via Bluetooth para registrar a participação do Líder no Aplicativo Painel dos Líderes Cariocas e o aplicativo exibe a foto do Líder Carioca, emite de forma sonora a saudação de boas vindas personalizada com o nome dele.

Check-In



Check-In com Saudação sonora de Boas Vindas



Saudação: "Bem-vindo Líder William Santos"

Os testes provaram a viabilidade do projeto do Aplicativo Painel dos Líderes Cariocas e o código fonte está disponível no repositório GIT em <https://gitlab.com/lideres-cariocas>. Solicite acesso pelo e-mail [william.santos@iplanrio.rio.rj.gov.br](mailto:william.santos@iplanrio.rio.rj.gov.br).

## Indicadores

### **Indicador: Tempo de registro da presença do líder no evento/curso**

Como medir: calcular o tempo que o líder precisa para registrar sua presença no evento/curso que está participando

Unidade de medida: minutos

Periodicidade de medição: sempre que houver um evento/curso para os líderes

Responsável pela medição: FJG

Onde serão coletados os dados: planilha excel

Beneficiário: Líder Carioca e FJG

Ferramenta de análise: Excel

Desempenho da análise anterior: o registro anterior era feito por lista de presença em papel ou por gravação em vídeo

**Indicador: Tempo para conferência do líder no evento/curso**

Como medir: calcular o tempo que a FJG precisa para conferir a presença do líder no evento/curso

Unidade de medida: minutos

Periodicidade de medição: sempre que houver um evento/curso para os líderes

Responsável pela medição: FJG

Onde serão coletados os dados: planilha excel

Beneficiário: FJG

Ferramenta de análise: Excel

Desempenho da análise anterior: após cada evento/curso, a FJG precisava criar uma planilha excel para registrar a presença dos líderes

**Indicador: Índice de confiabilidade**

Como medir: confiança dos dados coletados

Unidade de medida: %

Periodicidade de medição: sempre que houver um evento/curso para os líderes

Responsável pela medição: FJG

Onde serão coletados os dados: planilha excel

Beneficiário: Líder Carioca e FJG

Ferramenta de análise: Excel

Desempenho da análise anterior: o registro era realizado manualmente, sendo com isso mais propenso a ter erros.