

## RELATÓRIO FINAL DO PROJETO – GTT PROGRAMA TALENTOS GM RIO

Para o presente projeto foram realizados encontros entre os membros da Guarda Municipal (cliente), os Líderes Cariocas integrantes do Grupo Transversal de Trabalho (GTT) e a Fundação João Goulart. Tais encontros foram destinados ao alinhamento do projeto de implantar um Programa de Capacitação na instituição, conhecendo a realidade, as necessidades e a capacidade da GM-Rio.

Os Líderes Cariocas consultores do projeto pertencem a uma equipe multidisciplinar, com carreiras, vivências e formações que se complementam, conforme abaixo relacionados:

- André Luiz Fontoura Cretton, Analista de Planejamento e Orçamento da Secretaria Municipal da Fazenda (SMF);
- Claudia Maria Dantas, Engenheira Civil da Secretaria Municipal de Infraestrutura, Habitação e Conservação – Subsecretaria de Habitação (SMIHC / SUBH);
- Elizabeth Fiuza De Giovanni, Técnico de Controle Interno da Controladoria Geral do Município (CGM);
- Érico de Carvalho de Souza, Técnico de Defesa Civil da Secretaria Municipal de Saúde - de Proteção e Defesa Civil (S/SUBPDEC); e
- Michelle Lima Carneiro de Oliveira, Arquiteta da Secretaria de Urbanismo - Instituto Rio Patrimônio da Humanidade da Secretaria de Urbanismo (SMU / IRPH).

O início do projeto foi em outubro de 2018, quando representantes membros da Fundação João Goulart apresentaram os Líderes Cariocas aos dirigentes GM-Rio. A reunião aconteceu na sede da Guarda, na Avenida Pedro II, número 111, São Cristóvão, Rio de Janeiro. Todos foram recebidos pelo corpo funcional da GM-Rio no Gabinete da Inspetora Geral, sendo esse o primeiro contato com os clientes do projeto.

O retorno ao mesmo local aconteceu no dia 10 de maio de 2019 para realizar a primeira apresentação e assinar o Termo de Abertura no auditório da GM-Rio, quando foram especificados o objetivo, a justificativa e o escopo do trabalho. Também se demonstrou a fundamentação baseada no conceito de trilhas. Após a apresentação, foi fornecido um *feedback* da equipe da GM-Rio e programada uma próxima apresentação. Os clientes ficaram de analisar a apresentação e apresentar um *feedback* mais elaborado, abrangendo as questões que eles realmente gostariam de serem abordadas no trabalho. Dessa forma, a capacitação teria maior efetividade para todos.

A primeira entrega do projeto foi marcada para dia 02 de julho de 2019, na sede da GM-Rio. Nela, foi exposto o modelo básico das trilhas de aprendizagem. O foco foi adequar o conceito de trilhas para o corpo funcional da GM-Rio. Abordou-se inclusive como funciona a infraestrutura para realização de cursos no local.

Novamente após o encontro houve o *feedback* dos clientes e a entregamos de um relatório com a primeira etapa do projeto, sendo marcado o próximo encontro. Foi solicitada a leitura posterior do relatório com a finalidade de fornecer um *feedback* mais detalhado. Aproveitando o tempo, foi marcada uma visita à infraestrutura de aprendizado para 21 de julho de 2019.

Em 21 de julho de 2019 os consultores retornaram novamente à sede da GM-Rio para conhecer as salas de aula e a metodologia já aplicada para formação e qualificação dos guardas municipais. Houve contato com os funcionários responsáveis pela plataforma de Educação à Distância (EAD) e como é o seu funcionamento. Além de visita às salas de aula, o processo de seleção de conteudistas, professores, tutores e instrutores, o local em que se gravam os vídeos, e também como são feitas as edições necessárias e também como os alunos podem acessar todo o conteúdo.

Em decorrência de alguns imprevistos, a segunda entrega do trabalho ocorreu somente em 21 de outubro de 2019, também na sede da GM-Rio. Nesta etapa, foi exposto a metodologia a ser aplicada no curso de formação, assim como a carga horária de cada trilha de conhecimento. O objetivo neste momento era determinar o tempo que os alunos teriam para concluir cada trilho e como percorrer as trilhas para sua formação e possível promoção no quadro funcional da GM-Rio.

Por causa do recesso de Natal e Ano Novo, a terceira entrega ficou combinada para o dia 30 de janeiro de 2020, quando foi apresentado o modelo de indicadores de pré e pós treinamento.

Com o impacto da pandemia de COVID-19, somente em 13 de maio de 2020 foi entregue o relatório de implementação do Programa Talentos GM (4ª e última entrega), por e-mail.

A avaliação do resultado do projeto após a entrega será feita em conformidade com feedback da Guarda Municipal.

Adicionalmente, é importante ressaltar os custos envolvidos no projeto, principalmente no que se refere ao fator humano, pois foram diversos os envolvidos e dedicados ao trabalho, com bastante tempo dedicado. Adiciona-se também o custo do transporte (ida e volta) dos servidores para a Sede da GM-Rio no bairro de São Cristóvão. Dessa forma, estima-se o valor de R\$ 33.750,00 (trinta e três mil, setecentos e cinquenta reais), considerando-se 225 horas de trabalho da equipe (5 consultores), com um custo de R\$ 150,00 a hora de cada profissional, conforme síntese abaixo:

Descrição	Quantidade	Tempo cada	Tempo total	Estimativa de horas de trabalho (tempo total x 5 profissionais)	Valor (em R\$)
Reuniões de levantamento e preparatórias	2	3h	6h	30h	4.500,00
Reuniões dos membros pré-entregas	7	2h	14h	70h	10.500,00
Reuniões com a GM para apresentações/entregas	5	3h	15h	75h	11.250,00
Trabalho individual dos consultores	4 entregas + 1 termo de abertura	2h	10h	50h	7.500,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>19</b>	<b>10h</b>	<b>45h</b>	<b>225h</b>	<b>33.750,00</b>

Em termos de lições aprendidas, uma delas foi com relação ao dimensionamento das dificuldades de se fazer reuniões entre os membros, em decorrência das demandas dos órgãos. Será preciso uma negociação maior nesses casos, a fim de que se torne possível a ausência dos profissionais, levando-se em conta que esse não é um projeto particular, mas voltado aos interesses da Prefeitura.

Outra lição foi com relação à última etapa do trabalho, com a elaboração do relatório. Em uma época muito peculiar, da pandemia COVID-19, acabamos protelando a finalização, pois estávamos nos adaptando a uma série de fatores, como o trabalho remoto e também administrando as preocupações típicas de uma situação calamitosa. Espera-se que, da próxima vez, com a bagagem criada nessa experiência, haja maior engajamento e que os prazos não sejam tão afetados.

Conclui-se que os esforços mobilizados para o projeto inserido nas páginas a seguir buscaram colaborar de forma efetiva com a Guarda Municipal, nossa cliente, contribuindo para o desenvolvimento da sua equipe e objetivando deixar um legado de excelência e bons serviços. Afinal, essa é a forma de pensar e agir da Fundação João Goulart e de todos os Líderes Cariocas envolvidos.