

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
FUNDAÇÃO JOÃO GOULART
PROGRAMA LÍDERES CARIOCAS

GTT NUDGE* 1º ANO ENSINO FUNDAMENTAL

Anna Karolina Kleine Ribeiro - SME
Lília F. Gutman T. Paranhos Langhi - SME
Wagner Rosa - CGM

OBJETIVO:

Diminuir o absenteísmo das turmas do 1º Ano do Ensino Fundamental.

METODOLOGIA

Grupo de Tratamento - Neste GTT, a primeira providência foi escolher as escolas onde o índice de faltas no 1º Ano era muito alta, sendo a frequência inferior a 88%, sendo escolhidas, portanto, 23 escolas.

Os responsáveis destas 23 escolas receberam uma carta onde a Secretária de Educação da PCRJ alerta para a importância da frequência no 1º Ano do Ensino Fundamental e convida pais e responsáveis a firmarem compromisso de garantir que os alunos não falem. As cartas foram enviadas às escolas e entregues aos pais na reunião de responsáveis, que ocorre em um sábado, ao final do bimestre (neste caso o 1º bimestre). Os modelos de carta e respectivas heurísticas utilizadas pelo grupo seguem ao final deste relatório. VIDE ANEXO "Cartas e Heurísticas".

Elaboração de Listagens e Monitoramento - Através de uma planilha, o grupo acompanhou e tabelou esta entrega. Ao final do 2º bimestre, visto que os responsáveis tiveram o incentivo das cartas para melhorar a frequência dos seus filhos, verificou-se novamente a frequência das 23 escolas, que tiveram todo este período para que os pais respondessem - positivamente ou não - as respectivas cartas.

Grupo de Controle - Paralelamente, foram escolhidas escolas similares das mesmas CREs, para serem as escolas do Grupo de Controle, onde não foram entregues as cartas para alertar aos pais ou incentivá-los a melhorar o quadro de frequência dos filhos.

Análise dos Dados - Finalmente, com o fechamento do 2º COC e recebimento dos respectivos dados consolidados, os dois grupos foram comparados: as 23 escolas onde a carta foi recebida e o Grupo de Controle. Esperava-se que o grupo de escolas do Grupo de Tratamento, onde empregou-se a técnica "Nudge" pelo envio das cartas, teria mudanças positivas e nas escolas do Grupo de Controle, onde não existiu nenhum tipo de intervenção, o resultado permanecesse igual ou até pudesse piorar. VIDE ANEXO 1

Vale frisar que, nesta análise final, já foram desprezados os dados referentes a alunos que abandonaram a escola no 1º COC, ou tiveram frequência zero, ou que mudaram de escola no 2º COC, pois não seria possível fazer a comparação.

CONCLUSÃO

A diferença entre o Grupo de Controle e o de Tratamento é insignificante, e, em alguns casos, o Grupo de Controle teve uma melhora mais significativa do que a do Grupo de Tratamento. Isso nos mostra que não houve quase impacto no envio da carta. VIDE ANEXO 2

A técnica não está descartada, porém, há que se pensar outra forma de abordar a questão do absenteísmo no 1º Ano do Ensino Fundamental. O aluno faltoso (no caso, pela pouca idade, a sua família) precisa de uma intervenção mais severa, empregada com outras providências e medidas tomadas pela Escola.

A carta amigável não atingiu o Grupo de Controle da forma esperada. Permanece o desafio. Talvez a intervenção precisará ser mais enérgica, criando a conscientização - desde o início do

Fundamental I - de que a frequência escolar é obrigação dos pais e responsáveis. No 1º Ano, os pais podem ser cobrados a criar este hábito nos seus filhos, sempre lembrando-os da relação entre frequência e aprendizagem das crianças, além das cobranças previstas por Lei.

O Grupo do GTT 1º Ano Ensino Fundamental manteve-se com entusiasmo e persistência desde o início, ainda que tenha havido mudanças e diminuição do número de integrantes. Agradecemos à Lisete Paes pela colaboração em tudo o que disse respeito aos dados e sistemas. Agradecemos aos setores da SME e FJG envolvidos neste GTT 1º Ano Ensino Fundamental, pela colaboração com nosso Grupo.

Estamos à disposição para uma reunião ou apresentação dos dados obtidos, caso seja do interesse da SME e /ou da Fundação João Goulart.

Anna Karolina kleine Ribeiro - SME

Lília F.Gutman T.Paranhos Langhi - SME

Wagner Rosa - CGM

*Nudge - A técnica condiz em induzir o cidadão a fazer o que se considera melhor para o indivíduo e para a coletividade, mas sem restringir escolhas, nem criar novas obrigações, restrições ou punições. Trata-se de dar um empurrãozinho (em inglês, um "nudge") no indivíduo, rumo a uma certa escolha.

<http://revistaepoca.globo.com/Sociedade/noticia/2013/03/david-halpern-se-voce-quer-que-alguem-faca-algo-torne-isso-facil.html>

MODELOS DE CARTAS E QUADRO DE HEURÍSTICAS

Prezado(a) Sr(a) Parente(a) Responsável(a),

Quero agradecer a oportunidade de conhecer seus filhos e estar à
qualquer hora à disposição para a Secretaria Municipal de Educação.

O 1º Ano é uma das etapas do ensino mais importantes na vida de cada
aluno, pois estabelece acentuações na Escola no início da vida. Serão os
seus primeiros anos de vida no estudo que vão. Por isso, todos os alunos terão
os mesmos conteúdos de aprendizagem durante a vida escolar.

A maioria dos pais, desde a escola, quer que seus filhos tenham
prezados pelos seus pais, pois que possam se desenvolver dentro das
crianças. É assim que se pode fazer a vida de cada criança.

Quero ainda que seu filho tenha prazer em aprender e que ele seja
de vida. Quero também um compromisso com você. Quero que você

seja sempre bem-vindo.

Muito obrigado, 7 de maio de 2016.

Secretaria Municipal de Educação



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Educação



Prezado Pai e Prezado Responsável,

Quero aproveitar a oportunidade de estarmos aqui reunidos e dizer o quanto seu filho é importante para a Secretaria Municipal de Educação.

O 1º Ano é uma das etapas do ensino mais importantes na vida de cada aluno, pois experiências adquiridas na Escola, no início da vida, fornecem a base para todos os anos de estudo que virão. Por isso, faltar às aulas reduz significativamente as oportunidades futuras de cada criança.

A maioria dos pais desta escola garante que seus filhos estejam presentes todos os dias, para que possam se desenvolver como todas as crianças.

Quero muito que seu filho esteja presente em todas as aulas até o final do ano. Posso firmar um compromisso com você? Espero que sim!

Um abraço afetuoso,

Rio de Janeiro, 7 de maio de 2016.

Secretária Municipal de Educação



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Educação



Prezado Pai,
Prezado Responsável,

Quero aproveitar a oportunidade de estarmos aqui reunidos e dizer o quanto seu filho é importante para a Secretaria Municipal de Educação.

Quero pedir sua atenção! Você tem ideia do quanto é importante para o seu filho a presença dele em sala de aula?

Na escola são desenvolvidas diversas atividades que colaboram com a aprendizagem, envolvendo palavras, números, cores, música, jogos e diversão, para estimular a presença em sala de aula e a convivência com os demais colegas.

Estou disposta a fazer tudo ao meu alcance para que seu filho receba um melhor ensino. Por isso, preciso contar com sua ajuda para garantir que ele esteja em sala de aula.

O 1º Ano é uma das etapas do ensino mais importantes na vida de cada aluno, pois experiências adquiridas na Escola, no início da vida, fornecem a base para todos os anos de estudo que virão. Por isso, faltar às aulas reduz significativamente as oportunidades futuras de cada criança.

Quero muito que seu filho esteja presente em todas as aulas até o final do ano. Posso firmar um compromisso com você? Espero que sim!

Um abraço afetuoso,

Rio de Janeiro, 7 de maio de 2016,

Secretária Municipal de Educação



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Educação



Prezado Pai,

Prezado Responsável,

Quero aproveitar a oportunidade de estarmos aqui reunidos e dizer o quanto seu filho é importante para a Secretaria Municipal de Educação.

Quero pedir sua atenção! Você tem ideia do quanto é importante para o seu filho a presença dele em sala de aula?

Na escola são desenvolvidas diversas atividades que colaboram com a aprendizagem, envolvendo palavras, números, cores, música, jogos e diversão, para estimular a presença em sala de aula e a convivência com os demais colegas.

Estou disposta a fazer tudo ao meu alcance para que seu filho receba um melhor ensino. Por isso, preciso contar com sua ajuda para garantir que ele esteja em sala de aula.

A maioria dos pais desta escola garante que seus filhos estejam presentes todos os dias, para que possam se desenvolver como todas as crianças.

Quero muito que seu filho esteja presente em todas as aulas até o final do ano. Posso firmar um compromisso com você? Espero que sim!

Um abraço afetuoso,

Rio de Janeiro, 7 de maio de 2016,

Secretária Municipal de Educação



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Educação



Prezados Pai,

Prezado Responsável

Quero aproveitar a oportunidade de estarmos aqui reunidos e dizer o quanto seu filho é importante para a Secretaria Municipal de Educação.

O 1º Ano é uma das etapas do ensino mais importantes na vida de cada aluno, pois experiências adquiridas na Escola, no início da vida, fornecem a base para todos os anos de estudo que virão. Por isso, faltar às aulas reduz significativamente as oportunidades futuras de cada criança.

Você certamente ficará feliz, quando no futuro, seu filho agradecer a você pela sua preocupação em trazê-lo à escola todos os dias.

Tenho certeza de que todos vocês, Pais e Responsáveis, vão trazer seus filhos todos os dias à escola.

Quero muito que seu filho esteja presente em todas as aulas até o final do ano. Posso firmar um compromisso com você? Espero que sim!

Um abraço afetuoso,

Rio de Janeiro, 7 de maio de 2016.

Secretária Municipal de Educação

Heurística	Argumento	Carta 1	Carta 2	Carta 3	Carta 4
Gosto pela pessoa: somos mais propensos a fazer alguma coisa se alguém que gostamos nos pedir para fazer	Prezado Pai, Prezado Responsável, Quero aproveitar a oportunidade de estarmos aqui reunidos e dizer o quanto seu filho é importante para a Secretaria Municipal de Educação.	X	X	X	X
Autoridade: somos mais propensos a fazer alguma coisa se alguém com autoridade nos pedir para fazer	Meu nome é Helena Bomeny, sou a Secretária Municipal de Educação. Sou socióloga de formação com ampla experiência como pesquisadora e professora universitária, além da autoria de diversos livros. Venho aqui pedir seu apoio para algo que é de interesse seu e de seu filho.				
Saliência: ficamos mais propensos a optar por algo que nos chama a atenção	Quero pedir sua atenção! Você tem ideia do quanto é importante para o seu filho a presença dele em sala de aula?		X	X	
Diversão: favorecemos opções divertidas	Na escola são desenvolvidas diversas atividades que colaboram com a aprendizagem, envolvendo palavras, números, cores, música, jogos e diversão, para estimular a presença em sala de aula e a convivência com os demais colegas.		X	X	
Reciprocidade: se alguém faz algo que nos ajuda, nós ficamos mais suscetíveis a atender pedidos desta pessoa	Estou disposta a fazer tudo ao meu alcance para que seu filho receba um melhor ensino. Por isso, preciso contar com sua ajuda para garantir que ele esteja em sala de aula.		X	X	
Escassez: valorizamos mais as coisas mais difíceis de obter	O 1º Ano é uma das etapas do ensino mais importantes na vida de cada aluno, pois experiências adquiridas na Escola, no início da vida, fornecem a base para todos os anos de estudo que virão. Por isso, faltar às aulas reduz significativamente as oportunidades futuras de cada criança.	X	X		X
Conformidade: nós nos comportamos de certa maneira pois acreditamos que é assim que a maioria se comporta	A maioria dos pais desta escola garante que seus filhos estejam presentes todos os dias, para que possam se desenvolver como todas as crianças.	X		X	
Consistência: ficamos mais propensos a fazer algo que nos comprometemos a fazer previamente	Quero muito que seu filho esteja presente em todas as aulas até o final do ano. Posso firmar um compromisso com vocês? Espero que sim!	X	X	X	X
Auto imagem: buscamos fazer as coisas que não ferem nossa auto imagem	Você certamente ficará feliz, quando no futuro, seu filho agradecer a você pela sua preocupação em trazê-lo à escola todos os dias.				X
Inércia: tendemos aceitar a configurações já estabelecidas	Tenho certeza de que todos vocês, Pais e Responsáveis, vão trazer seus filhos todos os dias à escola.				X

ANEXO 1

Grupo de Tratamento						Grupo de Controle					
Carta/CRE/Escola	Qtd Alunos Avaliados	Melhorou Freq	% Melhorou Freq	Freq Maior 88%	%Freq Maior 88%	Carta/CRE/Escola	Qtd Alunos Avaliados	Melhorou Freq	% Melhorou Freq	Freq Maior 88%	%Freq Maior 88%
Carta 1	168	167	99,40%	69	41,07%	Carta 1	210	205	97,62%	106	50,48%
CRE 01	42	42	100,00%	18	42,86%	CRE 01	41	39	95,12%	23	56,10%
0107013-ALICE DO AMARAL PEROTO	42	42	100,00%	18	42,86%	0101006-FRANKY DO BENJAMIM GALLOTTI	41	39	95,12%	23	56,10%
CRE 01	81	81	100,00%	41	50,62%	CRE 01	100	99	99,00%	49	49,00%
0514501-DOM-OSCAR ROMERO	46	46	100,00%	22	47,83%	0515005-OSWALDO ARANHA	65	64	98,46%	32	49,23%
0313014-FORMOSO	35	35	100,00%	19	54,29%	0515012-MARIO PENNA DA ROCHA	35	35	100,00%	11	31,43%
CRE 09	45	44	97,78%	10	22,22%	CRE 09	69	67	97,10%	40	57,97%
0918501-ANITA MALFATTI	45	44	97,78%	10	22,22%	0918009-ROMULO GALLEGOS	51	49	96,08%	27	52,94%
						0918509-NELSON MANDELA	18	18	100,00%	11	72,22%
Carta 2	231	226	97,84%	93	40,26%	Carta 2	257	247	96,11%	100	38,91%
CRE 02	59	56	94,92%	25	42,37%	CRE 02	71	69	97,18%	33	46,48%
0208503-DOUTOR ANTONIO MAGALHÃES TORRES FILHO	34	32	94,12%	15	44,12%	0208022-LUCIA MIGUEL PEREIRA	39	37	94,87%	19	48,72%
0227501-DOUTOR BENTO RUBIAO	25	24	96,00%	10	40,00%	0209012-MARIO DE ANDRADE	32	32	100,00%	14	43,75%
CRE 06	30	29	96,67%	12	40,00%	CRE 06	34	33	97,06%	18	52,94%
0623012-PROFESSOR ALVARO ESPINHEIRA	21	20	95,24%	8	38,10%	0625033-ZILDA NUNES DA COSTA	21	20	95,24%	12	57,14%
0625020-ARTUR AZEVEDO	9	9	100,00%	4	44,44%	0625205-ANTONIO CANDEIA FILHO	13	13	100,00%	6	46,15%
CRE 10	142	141	99,30%	56	39,44%	CRE 10	152	145	95,39%	49	32,24%
1019007-DEPUTADO VALDES GUMARAES	85	84	97,64%	17	48,17%	1019006-BARAO DE ITARARE	89	85	95,51%	25	28,09%
1019020-ALBERTO PASQUALINI	107	107	100,00%	39	36,45%	1026002-HEDEBRANDO DE ARAUJO GOMES	63	60	95,24%	24	38,10%

CONTINUAÇÃO DA PLANILHA

Carta 3						Carta 3					
	236	210	97,22%	89	41,20%		344	328	95,35%	181	49,90%
CRE 03	100	98	98,00%	39	39,00%	CRE 03	170	159	93,53%	71	41,76%
0312019-CELYO JOSINO DE SALLES	86	84	97,67%	31	36,05%	0312022-HUBENS BERNARDO	81	75	92,59%	16	44,44%
0328501-VINICIUS DE MORAES	14	14	100,00%	8	57,14%	0312027-PROFESSOR ALONSO VARGA	66	65	98,48%	22	40,91%
						1130113-MINISTRO GAMA FILHO	21	19	82,81%	8	34,38%
CRE 07	87	87	100,00%	40	45,98%	CRE 07	174	169	97,13%	60	45,98%
0718014-PROFESSORA HELENA LOPES ABRANCHES	24	24	100,00%	8	33,33%	0718010-MARIA FLOREDA PAVIA DA CRUZ	53	51	96,23%	20	37,74%
0718025-EDGARD WERNECK	36	36	100,00%	19	52,78%	0716207-PABLO NERUDA	66	64	96,97%	38	57,58%
0718058-HONDURAS	27	27	100,00%	13	48,15%	0724502-MARGARET MEE	55	54	98,18%	22	40,00%
CRE 11	29	25	86,21%	10	34,48%						
1120502-JOAO MANGABEIRA	29	25	86,21%	10	34,48%						
Carta 4						Carta 4					
	220	205	93,18%	76	34,55%		292	285	97,60%	205	70,21%
CRE 04	94	92	97,87%	31	32,98%	CRE 04	145	143	98,62%	59	40,69%
0410202-YURI GAGARIN	77	76	98,70%	26	33,77%	0410008-WALT DISNEY	49	48	97,96%	25	51,02%
0430501-PRESIDENTE SAMORA MACHEL	17	16	94,12%	5	29,41%	0430002-TEOTONIO VILELA	96	95	98,96%	34	35,42%
CRE 08	126	113	89,68%	45	35,71%	CRE 08	147	142	96,60%	65	44,22%
0817012-ANTONIO AUSTREGESILIO	27	25	92,59%	18	66,67%	0817008-FREI VICENTE DO SALVADOR	34	33	97,06%	13	38,24%
0817044-FERNANDO MAXIMILIANO	21	21	100,00%	12	57,14%	0817059-IOANA ANGELICA	20	17	85,00%	5	25,00%
0817082-JOSÉ MAURO DE VASCONCELOS	35	31	88,57%	10	28,57%	0817061-JOIAQUIM EDSON DE CAMARGO	61	61	100,00%	36	59,02%
0817504-ANTONIO EVARISTO DE MORAES	43	36	83,72%	5	11,63%	0817063-MARIA QUITERIA	32	31	96,88%	11	34,38%

ANEXO 2

GRUPO DE TRATAMENTO Indicador 1	GRUPO DE CONTROLE Indicador 1	DIFERENÇA	GRUPO DE TRATAMENTO Indicador 2	GRUPO DE CONTROLE Indicador 2	DIFERENÇA
99,4% CARTA 1	97,62%	1,78%	41,07% CARTA 1	50,48%	-9,41%
97,84% CARTA 2	96,11%	1,73%	40,26% CARTA 2	38,91%	1,35%
97,22% CARTA 3	95,35%	1,87%	41,20% CARTA 3	43,9%	-2,7%
93,18% CARTA 4	97,6%	-4,42%	34,55% CARTA 4	70,21%	-35,66%

INDICADOR 1: Frequência 1º COC x Frequência do 2º COC

INDICADOR 2: % Frequência Maior 88%

Termo de Abertura do Projeto

GTT	GTT NUDGE* 1o ANO ENSINO FUNDAMENTAL	
1 Data de Início do Projeto:		2 Data Prevista para o Encerramento do Projeto:
23/03/2016		29/08/2016
3 Objetivos do Projeto:		
Diminuir o absenteísmo das turmas do primeiro ano do Ensino Fundamental		
4 Justificativa do Projeto:		
Contribuir para o cumprimento da Meta da SME: Garantir que, pelo menos, 95% das crianças com 7 anos de idade ao final do ano de 2016 estejam alfabetizadas.		
5 Cliente(s):		
Secretaria Municipal de Educação		
6 Entregas :		Data de Realização:
Apresentação de abordagens à SME		27/04/2016
Estruturação da Intervenção		02/05/2016
Tabulação dos Resultados		19/08/2016
Avaliação dos Resultados		05/09/2016
Entrega do Relatório Final		03/10/2016
7 Equipe do Projeto:		Assinatura:
206 825-2 Anna Karolina Setubal Gomes		
134 081-9 Lília Fernanda Gutman Tosta Paranhos Langhi		
173.132-2 Wagner de Castro Carvalho Rosa		
8 Aprovação do Projeto:		
Data: ____/____/____.		
Assinatura do Instituto Fundação João Goulart		