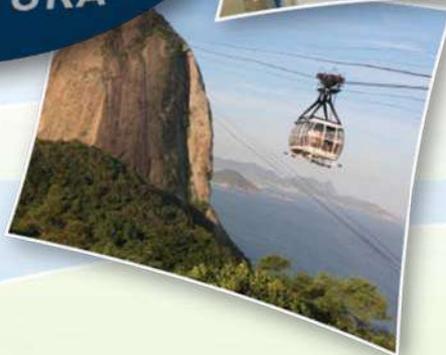
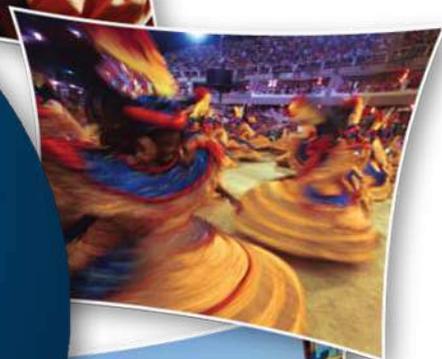
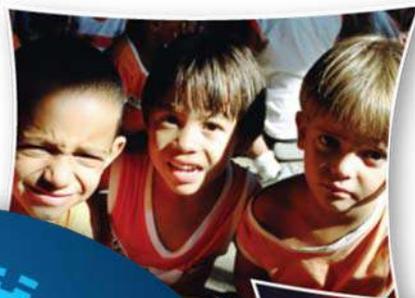


Modelo de Competências da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

O nosso jeito de servir: *Sou + o Rio*



1

Objetivo

2

O que são competências?

3

Construção do Modelo de Competências da PCRJ

4

O Modelo de Competências da PCRJ

01

Objetivo



circu voador

Objetivo

O Modelo de Competências da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro foi constituído para desenvolver e perpetuar os comportamentos de alta performance que um Servidor deve adotar em seu trabalho.

Por meio de avaliações será possível identificar quais comportamentos de alta performance você já vem aplicando ou necessita desenvolver.

Este Modelo garantirá a geração de resultados considerando os valores e princípios da Instituição.

02

O que são competências?



Competências:

O que os **melhores fazem**, com **maior frequência**, em mais situações e **com melhores resultados** quando comparados às pessoas de desempenho regular.

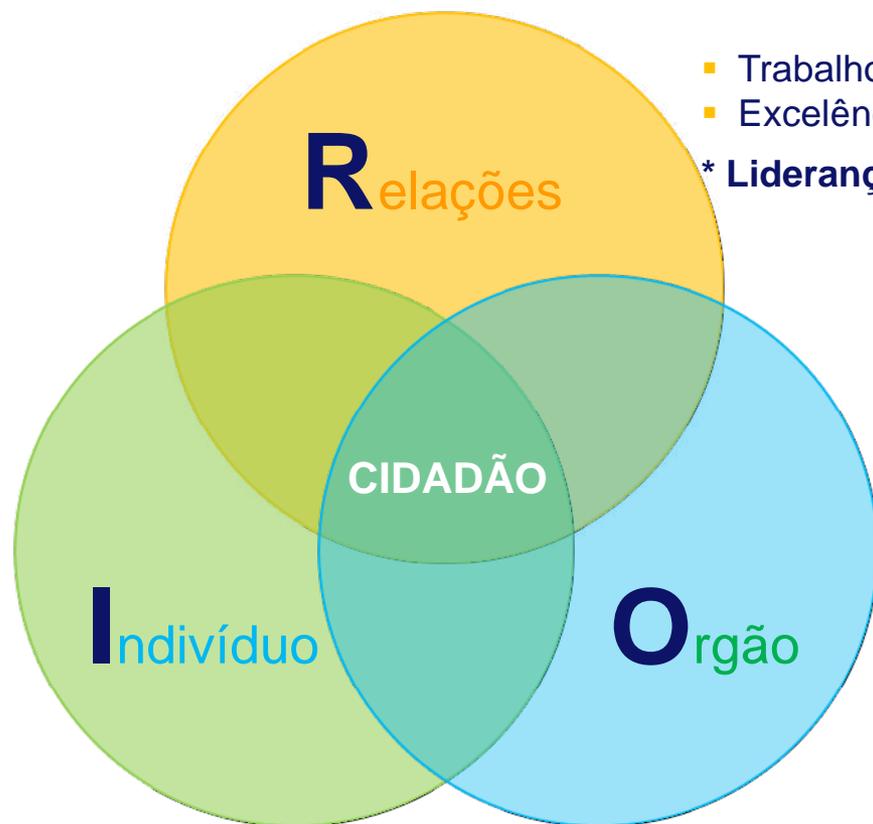
03

O Modelo de Competências da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro



Modelo de Competências

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: *Sou + o Rio*



- Trabalho em equipe
- Excelência em servir
- * **Liderança Engajadora**

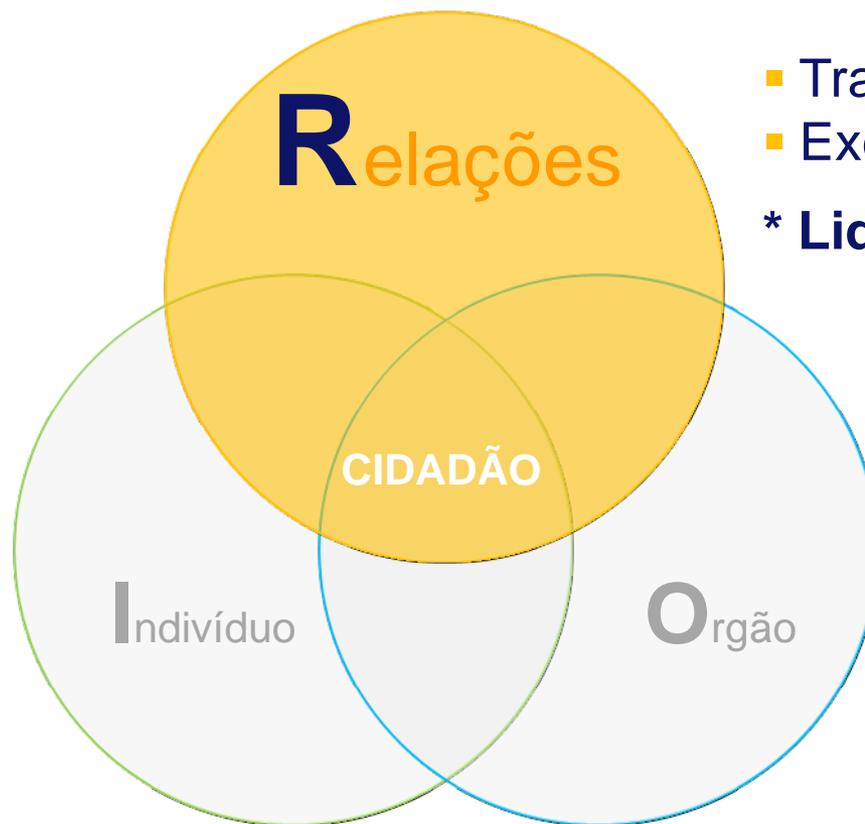
- Atitude de dono
- Disposição para mudança
- * **Liderança pelo Exemplo**

- Visão de longo prazo
- Entendimento dos processos
- * **Liderança Planejadora**

SERVIDOR é, antes de mais nada, alguém que luta por uma “causa de cidadania” e, portanto, trabalha com integridade e motivação frente a este propósito, reconhecendo que o resultado do seu trabalho levará ao seu desenvolvimento e a uma Sociedade melhor. Sendo assim, mesmo que as barreiras apareçam, ele estará aberto para enxergar um caminho alternativo para cumprir suas metas. Esta é a atitude de quem toma para si a responsabilidade de tornar a CIDADE do RIO ainda melhor.

Modelo de Competências

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: *Sou + o Rio*



- Trabalho em equipe
- Excelência em servir
- * **Liderança Engajadora**

Cluster: Relacionamento

Trabalho em Equipe

Como integrante de uma equipe, reconhece e valoriza a opinião dos outros servidores, ajudando uns aos outros para alcançar os resultados.



Cluster: Relacionamento

Excelência em Servir

Compreende a razão do seu trabalho, seja interno na Prefeitura ou para o Cidadão, sendo capaz de prestar um serviço excelente, além de gerar uma percepção positiva da Prefeitura na população.



Modelo de Competências da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Cluster: Relacionamento – *somente para liderança*

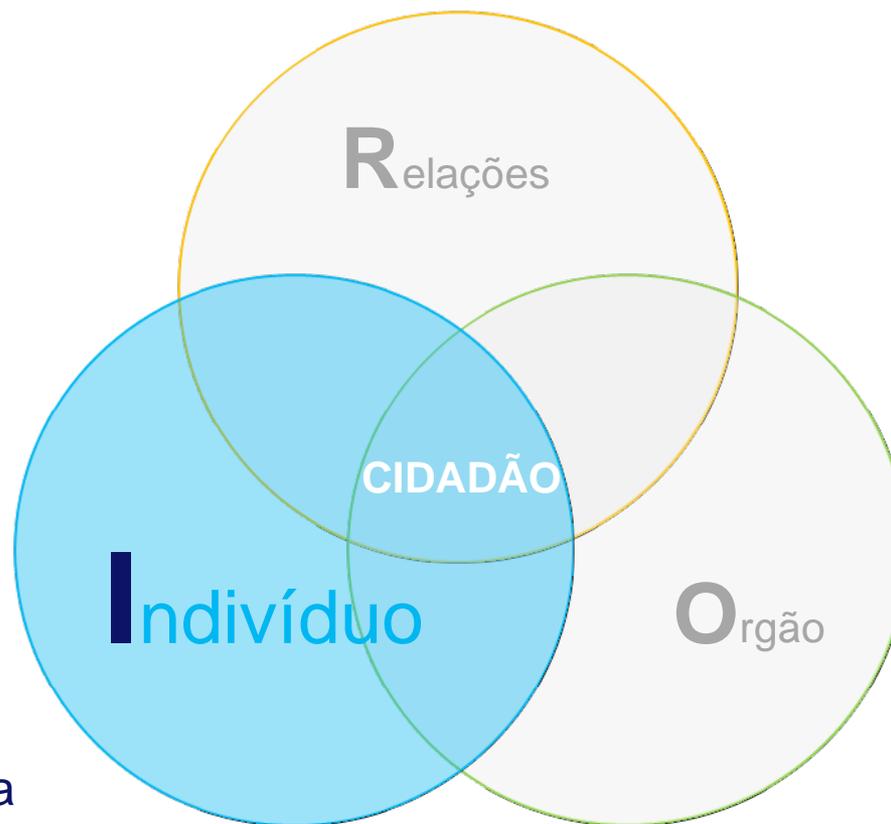
Liderança Engajadora

Demonstra paixão pelo o que faz. Energiza e alinha os servidores de sua equipe acerca de um objetivo comum. Cria um clima que faz com que todos queiram e sejam capazes de dar o seu melhor, através de relações de confiança e transparência nas comunicações.



Modelo de Competências

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: *Sou + o Rio*



- Atitude de dono
- Disposição para mudança
- * **Liderança pelo Exemplo**

Cluster: Indivíduo

Atitude de dono

Compromete-se de forma proativa para lidar com os problemas do dia-a-dia, sendo ágil, flexível, empreendedor ao tratar de situações inesperadas e, principalmente, obstinado para alcançar seus resultados.



Cluster: Indivíduo

Disposição para mudança

Defende com transparência, visão crítica e otimismo a necessidade de mudança, abre mão de pré-conceitos e energiza os outros para novas maneiras de agregar valor à Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, Sociedade e para os colegas servidores com os quais trabalha.



Cluster: Indivíduo – somente para liderança

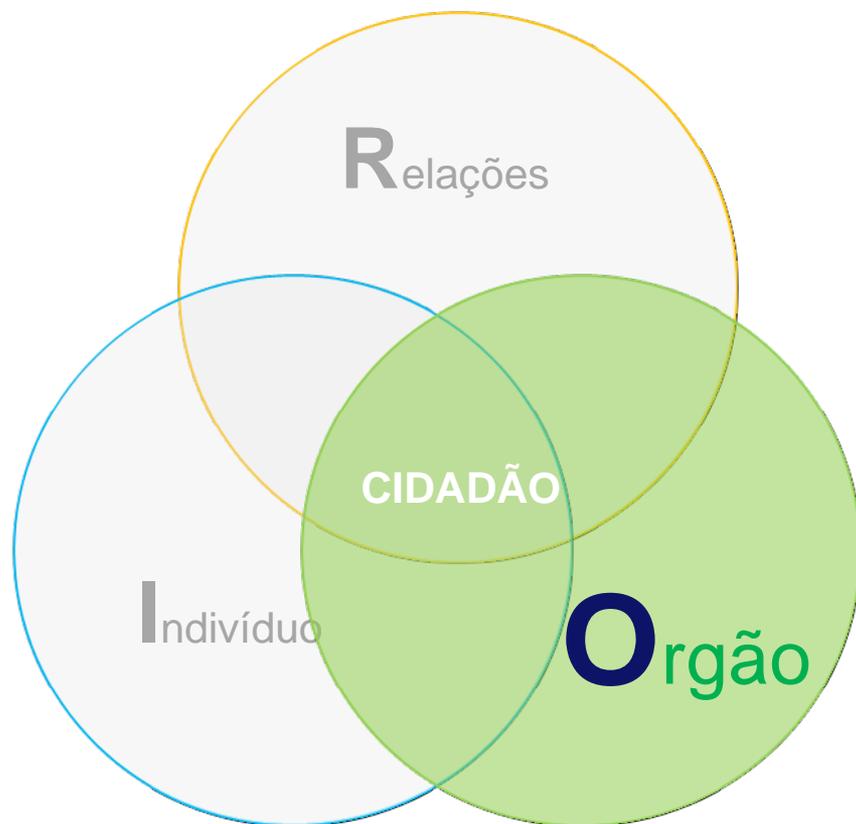
Liderança pelo Exemplo

Compartilha suas intenções e valores de maneira proativa e aberta com superiores, colegas servidores e equipe. Tem discurso consistente com suas ações, assumindo responsabilidade por suas atitudes, pois representa um modelo de integridade e performance para novos líderes / sucessores.



Modelo de Competências

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: *Sou + o Rio*



- Visão de longo prazo
- Entendimento dos processos
- * **Liderança Planejadora**

Cluster: Órgão

Visão de Longo Prazo

Conhece os objetivos da Prefeitura e de sua Secretaria / Órgão, reconhecendo o impacto do seu trabalho nos resultados e responsabilizando-se pelo alinhamento entre Prefeitura e processos estabelecidos.



Cluster: Órgão

Entendimento de Processos

Entende os processos e as políticas de sua Secretaria / Órgão, ou até da Prefeitura, e o papel fundamental das relações entre servidores neste contexto.



Cluster: Órgão – somente para liderança

Liderança Planejadora

Define planos de ação, acompanha e revisa o trabalho, focando nos detalhes importantes que permitam garantir o alcance dos resultados, com qualidade, dentro do orçamento e dos prazos desejados.

