

## Experiência-Piloto de Teletrabalho no Âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Líderes Cariocas

Alex Silva Monteiro (SME)

Ana Cláudia Rodrigues Daflon Lescaut (SMSDC)

Ana Cláudia Tavares Mendes (SMF)

Paulo Josef Hirsch (IplanRio)

### Introdução

A economia está evoluindo de uma base industrial para uma base em informação e conhecimento. Nesta transição, o governo deve proteger o bem estar econômico de seus cidadãos bem como transformar suas funções e serviços. A administração pública está se tornando ao mesmo tempo provedor de serviços e mentor de políticas, cuidando dos interesses de todos os cidadãos e promovendo valores econômicos e sociais a serem adotados por eles. **Como mentor de políticas, o governo deve considerar o planejamento e a indução para uma sociedade digital, como um todo.**

Na busca do desenvolvimento sustentável, as organizações vêm experimentando novos modelos organizacionais, processos operacionais e de gestão, bem como novas tecnologias que, em conjunto, propiciem vantagens competitivas, como construção e manutenção de relacionamentos, melhor desempenho organizacional e outros resultados que favoreçam a sobrevivência. Neste contexto, **os governos desempenham papel estratégico, a partir de benefícios e vantagens competitivas que possam oferecer às organizações e indivíduos situados em seus territórios.**

O governo digital é a competência central do serviço público em um mundo conectado em rede, bem como o cerne de novos modelos operacionais e de governança no século XXI. **Dentre modelos de gestão capazes de tornar as organizações mais competitivas, flexíveis e dinâmicas, desponta o Teletrabalho, atividade remunerada, executada à distância com o uso de recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).**

**No Brasil, a inovação proporcionada pelo Teletrabalho já vem sendo experimentada pelo setor público:** SERPRO, TCU, Secretaria da Receita Federal e TST são alguns exemplos.

**A PCRJ caracteriza-se como solo fértil para este tipo de iniciativa.**

### Objetivo do Projeto

O projeto visa desenvolver um plano para implementação de uma experiência-piloto de Teletrabalho no âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (PCRJ), buscando validar a aplicabilidade do Teletrabalho na PCRJ como

forma de inovação na gestão de gente, processos e tecnologia, com as vantagens que isso possa trazer tanto para o serviço, quanto para o servidor público.

### Resultados Esperados

**Para o governo** da Cidade do Rio de Janeiro tomamos como resultados esperados uma economia em infraestrutura nas dependências dos órgãos municipais, uma vez que permitirá que certas atividades que hoje são realizadas nas unidades administrativas municipais possam ser desempenhadas em ambientes alternativos; além de permitir que a PCRJ assuma uma posição de vanguarda na adoção de um modelo organizacional mais moderno e eficiente.

**Para o servidor público**, esta iniciativa representará um ganho de qualidade de vida e aumento em sua autonomia que, juntos, poderão repercutir em maior produtividade.

Ressalta-se ainda que este projeto caracteriza-se como uma oportunidade do governo da cidade do Rio de Janeiro atuar como indutor da transformação no caminho **para a sociedade** digital e sustentável.

Projeção Anual da Economia da PCRJ com a Implantação do Projeto-Piloto (IplanRio)

Descrição do Insumo	Economia / Investimento Individual mensal
<b>TOTAL DE ECONOMIA DA ORGANIZAÇÃO = (TEE)</b>	R\$ 1.842,75
<b>TOTAL DO INVESTIMENTO PARA ORGANIZAÇÃO = (TIE)</b>	R\$ 400,00
<b>ECONOMIA DIRETA POR TELETRABALHADOR NO MÊS EDT = TEE - TIE</b>	R\$ 1.442,75
<b>Quantidade de meses da experiência-piloto</b>	<b>12</b>
<b>MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO BRUTA - MBC (POR TELETRABALHADOR)</b>	R\$ 17.313,00
<b>TOTAL DO INVESTIMENTO PAGO PELA ORGANIZAÇÃO (TIPE)</b>	R\$ 2.786,00
<b>MARGEM CONTRIBUIÇÃO LÍQUIDA (MCL) TELETRABALHADOR/NO PERÍODO DA EXPERIÊNCIA-PILOTO MCL = MCB - TIPE</b>	R\$ 14.527,00
<b>Número de teletrabalhadores</b>	<b>30</b>
<b>MARGEM BRUTA DO PROJETO NO ANO (MBP) = MCL * Nº DE TELETRABALHADORES</b>	R\$ 435.810,00
<b>TOTAL DE INVESTIMENTO PRIMEIRO ANO</b>	R\$ 22.500,00
<b>MARGEM LÍQUIDA DO PROJETO EM 1 ANO = TIPE - MBP</b>	R\$ 413.310,00

### Alinhamento Estratégico

Este projeto enquadra-se no Plano Estratégico II da Cidade do Rio de Janeiro em diferentes campos de atuação. **No campo social**, associa-se às aspirações da cidade querer ser reconhecida, em nível nacional, como **a capital que reúne a melhor qualidade de vida**. **No campo econômico**, o projeto coaduna-se ao objetivo da cidade ser um destaque global pela alta atratividade de negócios:

referência nacional na excelência do ambiente de negócios com destacada **liderança na atração e manutenção de investimentos produtivos**, além de contribuir para a formação de um **ambiente de negócios altamente competitivo** e para o **crescimento econômico sustentável**. E por fim, **no campo político**, vem ao encontro do desejo da administração municipal ser reconhecida como **referência nacional em gestão pública de alto desempenho** e mundial na manutenção de uma matriz de transportes sustentável, na atividade econômica eco-eficiente e na educação de uma sociedade com hábitos de baixa emissão de gases de efeito estufa, na busca por ser tornar um dos principais centros políticos e culturais do cenário global.

Tudo isso vem ao encontro do ideal presente no Plano Estratégico II de **aproveitar o desenvolvimento tecnológico em prol dos serviços ao cidadão e da eficiência dos processos da administração municipal**. Da mesma forma, este projeto enquadra-se nas Diretrizes de Gestão e Finanças Públicas presente no referido Plano Estratégico ao buscar contribuir para **dotar a Prefeitura de uma organização com gente de excelência através da atração, desenvolvimento, motivação e alocação eficaz de recursos humanos**.

Entendemos que a implementação do Teletrabalho traz, adicionalmente, **subsídios para o ambiente de colaboração, componente do Programa Rio Cidade Inteligente**.

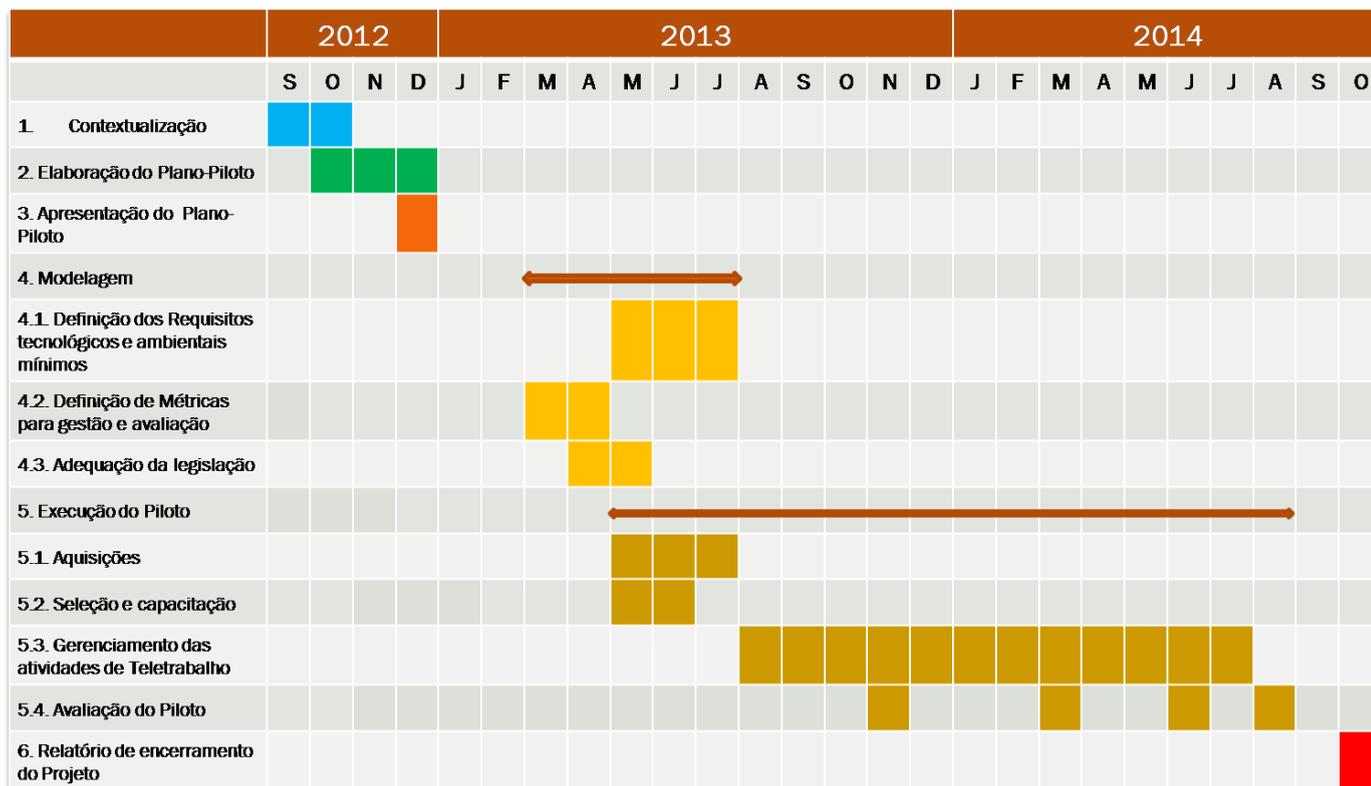
### **Como o Projeto está sendo desenvolvido**

A partir do benchmarking das especificidades do trabalho empreendido em diversos órgãos da administração pública que já adotam a experiência de Teletrabalho, foi analisado o potencial de sua implantação nas atividades exercidas na empresa pública municipal **IplanRio**, que possui natureza semelhante à da experiência bem sucedida no SERPRO iniciada em 2006.

No estudo realizado, a análise do potencial de implantação do Teletrabalho em um órgão da administração pública municipal é elaborada a partir de um enfoque não somente no servidor público e suas expectativas, como também na estrutura, recursos humanos, tarefas, sistemas de tecnologia da informação e capacitação de pessoal. Isto posto, o estudo baseia-se principalmente no capital intelectual que seus funcionários detêm, tornando-os, portanto, fator primordial para o cumprimento das tarefas ali desenvolvidas.

Por fim, cabe ressaltar que os estudos realizados para a experiência-piloto proposta consideraram uma forma de utilização do Teletrabalho na administração pública que possa ser replicável em outros órgãos, incluindo a administração direta.

### Cronograma de Atividades



### Estimativa de Custo do Projeto-Piloto

Descrição	VALOR
<b>INVESTIMENTO MENSAL</b>	
Banda Larga	R\$ 150,00
Celular Institucional	R\$ 150,00
Estação Segura - Criptografia ( certificação Digital)	R\$ 100,00
<b>TOTAL DE CUSTEIO MENSAL</b>	<b>R\$ 400,00</b>
Quantidade de meses da experiência-piloto	12
<b>TOTAL DE CUSTEIO ANUAL</b>	<b>R\$ 4.800,00</b>
<b>INVESTIMENTO EM EQUIPAMENTOS/INSUMOS</b>	
Equipamento de informática (valor unitário da Estação de trabalho Tipo 2, conforme Ata de Registro em Vigor no e-compras )	R\$ 2.500,00
Kit básico ( pasta, caneta, lápis, régua, borracha e caderno de anotações)	R\$ 36,00
estação segura - mídia cartão ou token	R\$ 250,00
<b>TOTAL DO INVESTIMENTO EM EQUIPAMENTOS/INSUMOS</b>	<b>R\$ 2.786,00</b>
<b>INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO NO PRIMEIRO ANO</b>	
Capacitação para 30 TELETRABALHADORES	R\$ 18.000,00
Diárias/passagens para programa de formação ( PARA 3 GESTORES)	R\$ 4.500,00
<b>TOTAL DE INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO PRIMEIRO ANO</b>	<b>R\$ 22.500,00</b>
<b>TOTAL DE INVESTIMENTOS PARA A EXPERIÊNCIA-PILOTO</b>	<b>R\$ 30.086,00</b>

### Responsabilidades na Implantação do Projeto

- **Gestão do Projeto** – Armando Frid, Diretor da IplanRio/DSI
- **Líder** – Paulo Josef Hirsch, IplanRio/AGI
- **Supervisão** – Cristina Campos, IplanRio/Coordenador Técnico de Pessoas