



Companhia Municipal de Limpeza Urbana - Comlurb
Rua Major Ávila, 358 - Tijuca - Cep. 20540-903 Rio de Janeiro / RJ Brasil
Central de Atendimento 1746 - www.rio.rj.gov.br/comlurb

UNIVERSIDADE COMLURB – UNICOM

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

CONSCIENTIZANDO O PEQUENO GRANDE FUTURO

Responsáveis: Marcelo Ferreira ND13-R, Nuno Cordeiro ND 12-D, Wanderson Evangelista ND 10-O

Orientador: Vinicius de Oliveira

Projeto de Pesquisa do curso de Programa de Desenvolvimento

Gerencial – PDG da Universidade Comlurb – UNICOM

Apresentado a Fundação João Goulart e a Diretoria de

Gente e Conectividade DGC - COMLURB



Compahia Municipal de Limpeza Urbana - Comlurb
Rua Major Ávila, 358 - Tijuca - Cep. 20540-903 Rio de Janeiro / RJ Brasil
Central de Atendimento 1746 - www.rio.rj.gov.br/comlurb

SUMÁRIO

1 RESUMO

2 INTRODUÇÃO

3 JUSTIFICATIVA

4 OBJETIVOS

5 METODOLOGIA

6 RESULTADOS

7 CONCLUSÃO

8 FOTOS E ANEXOS

RESUMO

Conscientização:

Problema:

Pontos críticos de resíduos descartados irregularmente em vias públicas, terrenos, beira de valões e etc. Pontos estes que requerem diariamente a intensa rotina de remoção, seja ela manual ou mecanizada, a qual causam aspectos ambientais negativos, assim como a insatisfação da maioria da população.

Metodologia:

O objetivo do grupo é através de parcerias cito a Unicom, GCC, gerência de escola limpa e diretores das unidades escolares, é de transmitir a proposta de conscientização de forma acessível e fácil entendimento para pequenos multiplicadores, em busca de melhores resultados na redução ou até mesmo a eliminação de pontos críticos de modo sustentável, em um breve futuro.

Resultado final:

Mostrar e provar que economicamente os recursos e custos aplicados a esses pontos críticos, ao serem eliminados, possam ser utilizados em outros recursos ou atividades afins da empresa.

Resumo

Todos os dias toneladas de resíduos em geral são descartados irregularmente em vias públicas (logradouros), terrenos, beiras de valões, assim como nas proximidades de unidades escolares (CIEP's), sendo esta última citação pautada no nosso projeto no município do Rio de Janeiro. Com tendências de demandas crescentes sazonais, em razão do aumento indiscriminado de construções irregulares, invasões etc. Situações estas que exigem da companhia (Comlurb), uma rotina de incursões no que se refere a remoções com a utilização de caminhões basculante, e demais equipamentos mecanizados podendo ser pá mecânica de bob cat, gerando custos elevados, custos

estes podendo ser utilizados para outras atividades afins assim como locais estes padecem causando aspectos ambientais negativos.

Fatos estes também provenientes da ausência de parcerias entre órgãos governamentais, no que tange aos quesitos educação (conscientização) sendo estes elementos essenciais a vida de todos os cidadãos em especial dos pequenos multiplicadores, com vistas para um futuro promissor e sustentável.

Introdução:

A Companhia Municipal de Limpeza Urbana - Comlurb, denominada como uma organização de economia mista, (sociedade anônima), tendo a prefeitura como sua acionista majoritária, tem como responsabilidade a exploração e manutenção dos serviços de limpeza urbana no município do Rio de Janeiro.

Considerado por ela (Comlurb), um dos maiores problemas ambientais atualmente, o lixo ou resíduos derivados que quaisquer substancia ou rejeitos gerados em atividades diversas, podendo ser estes industriais, comerciais ou residenciais, provenientes de produções em massa e ou através de consumismo, ocasionando com isso o descarte, na maioria dos casos de formas irregulares, dificultando os bons préstimos e andamentos dos serviços de limpeza urbana. Fadado em nosso objetivo em tornarmos uma das maiores empresas em excelência da América Latina no que se refere ao manejo de resíduos, tendo como principais atribuições os serviços de coleta domiciliar, com destaque também para os serviços de limpeza de logradouros públicos (varreduras, limpeza de ralos e capina), limpeza de praias, praças, mobiliários, hospitais, e em especial as unidades escolares, sendo esta última a razão do nosso projeto, onde o grupo subentende que o foco maior é estar voltado para os trabalhos de conscientização para os pequenos multiplicadores em

Iniciação (a partir dos 5 anos), a serem implementados pelas gerencias operacionais, das respectivas APS, com seguimento (continuidade) das gerencias de escolas limpas, conforme entendimentos e conhecimento do Sr. gerente Claudio – matrícula: 23474-9 da UGEN.

No que se refere ao preparo de seus colaboradores com perfil, por estarem inseridos diariamente nas unidades escolares, ao qual de forma planejada, possam dar continuidade ao projeto mensalmente, em consonância com a diretoria, de modos a proporcionar resultados favoráveis devido aos serviços já prestados pela companhia dentro das escolas, na busca do cumprimento e propostas de mantermos nossa cidade limpa, focando na conscientização e sensibilização dos pequenos multiplicadores, assim como todo conglomerado de moradores (comunidade), comerciantes e gestores (líderes comunitários), salientando a importância do projeto da conscientização ambiental no que se refere a ressocialização e resgate de áreas degradadas pelo descarte irregular, seja ela pela proposta da implantação de caçambas de 1200l, pela confecção de jardins, ou como sugestão a criação de cooperativas na intenção de erradicar pontos crônicos proporcionando o bem estar da população local.

Justificativa:

Este projeto consiste na consolidação e credibilidade das instituições (escolas) envolvidas por tratar-se de uma proposta já implantada no CIEP Maestro Francisco Mignone na Rua Itapé, s/n - Olaria com êxito positivo, sem volta, mesmo sendo a longo prazo, porém fazendo-se necessário em darmos a continuidade ao projeto de forma simples da qual possa interagir com a realidade cotidiana dos pequenos multiplicadores, professores (diretores) e colaboradores (garis EL) no preparo dos mesmos, para um futuro promissor, na busca de novos conceitos que permitam mudar o(s) comportamento(s) em suas unidades escolares, para com a comunidade, logradouros, em relação ao descarte irregular de resíduos, caracterizando um dos maiores causadores de doenças e proliferação de vetores.

Objetivos:

Com foco na eliminação de pontos de descarte irregulares, adequamos os nossos objetivos aplicando a teoria 5W e 2H.

- **O que?** - Fazer com que o maior número de CIEP's/escolas possíveis estejam inseridos nas propostas da companhia (gerências) cujo o objetivo é passar as

mensagens inseridas no projeto, de forma acessível aos pequenos multiplicadores (alunos) com vistas para um futuro sustentável.

- **Como?** - Através de visitas as unidades escolares pertencentes a cada gerência das respectivas Aps correspondente a cada componente do grupo, será realizada um primeiro contato com o corpo docente (diretores/professores) para apresentação do projeto (conscientizando o pequeno grande futuro), disseminados na proposta a realização de palestras, distribuição de panfletos com a participação do grupo pegando de surpresa, por último a apresentação do teatrinho envolvendo os pequenos multiplicadores através de brincadeiras que evidencie ações de boas práticas e de conscientização no que tange ao descarte correto de resíduos, com o proposito em proporcionar a todos os envolvidos, a satisfação de conviver em espaços (antes) críticos, erradicados e tornando-os em espaços prazerosos e habitáveis.

- **Quem?** - Marcelo Ferreira, mat. 35184-5 ND13-R

Nuno Cordeiro, mat. 65497-0 ND12-D

Wanderson Evangelista, mat. 33411-2 ND10-O

- **Quando?** - Inicio 1ª visita em 01 de outubro de 2019 às 07:30

- **Onde?** - Implantação: CIEP Maestro Francisco Mignone, Rua Itapé; s/n (Olaria).

- **Porque?** - Reduzir ao máximo o número de pontos críticos de resíduos descartados irregularmente, com isto reduziremos também o número de incursões de VTRS, MOD e equipamentos pesados, do qual venha significar consideráveis níveis de economia para a companhia (custos dia/ mês), economia esta podendo ser utilizada em outros propósitos ou atividades afins.

- **Quanto?**

Panfleto: = R\$ 336,00

Grupo/Teatrinho + Enc: = R\$ 313,25

Viatura p/ deslocamento: = R\$ 93,46

Lanche: = 93,00

Status: - Em andamento

Sugestões:

Resumidamente dos moldes 5W e 2H

- **O que?** - Criação de cooperativas (coopernidades) para entrega voluntária de resíduos.
- **Porque?** - Para eliminar (erradicar) pontos críticos.
- **Onde?** - Comunidades com maior índice de solicitações, através da central do 1746, e incursões diárias com destaque para pontos nas proximidades das unidades escolares.
- **Quando?** - Imediato.
- **Quem?** - Moradores das comunidades em parceria com as unidades escolares, sobre a supervisão (comando) de técnicos da Comlurb.
- **Como?** - Contratar moradores da comunidade através de processo seletivo a nível de concurso. Parceria com as unidades escolares no seguimento ao processo de conscientização junto aos pequenos multiplicadores, de modos que possam levar ao crescimento dos seus entes, soluções corretas para o descarte de seus resíduos nas coopernidades cujo o voluntário na sua 1ª entrega receberá uma caderneta onde será cadastrado seus dados, estabelecendo regras e metas a serem atingidas mensalmente baseadas em volume, ex: peso 300kg. Onde os dez primeiros que atingirem a meta, serão contemplados com uma vultosa cesta básica.

Os resíduos serão separados por categorias, prensados e negociados ao final de cada mês com empresas recicladoras cadastradas, cujo os rendimentos arrecadados serão destinados aos pagamentos dos cooperativados (trabalhadores), manutenção da

cooperativa assim como aquisição de insumos para as unidades escolares participantes.

- **Quanto?** - Custos para a análise

Status: - em andamento

METODOLOGIA

Através de pesquisas realizadas em vários países, verificou-se que grandes investimentos foram aplicados nas bases (escolas em geral) na conscientização/educação não sendo estas classificadas como matérias eletivas do plano curricular, onde autoridades do assunto os fizeram entender que é equivocado o pensamento de que limpeza urbana é um problema unicamente do poder público e ou das empresas existentes, assim como o descarte irregular e o tratamento de resíduos (lixo) também são de responsabilidade (consciência) de quem os produz, independente de classe social e local, cujo a proposta era fazer com que o mesmo possa ter a destinação final correta.

Feito isto utilizamos desta metodologia para disseminá-la no CIEP Francisco Mignone, cito na Rua Itapé s/n em Olaria, local este onde em frente ocorrem o descarte irregular de resíduos, e levando o número de solicitações fixadas na central do 1746, assim como incursões de VTR, equipamentos pesados e MOD atuasse ali diariamente.

Sabemos que vários trabalhos de conscientização foram estancados, ou caminham a passos lentos, formando a proposta do grupo de intensificar as visitas em uma das unidades escolares de cada gerência, sendo ela a da área mais impactada pelo descarte irregular conforme abaixo relacionadas:

- Escola Municipal Nerval de Gouveia – Rua Engenho da Pedra nº 528 – Ramos.

Diretora – Regina Maria de S Pinho

Nº de alunos 1º turno: 456 – Total de alunos: 875

- Escola Municipal Del Castilho EDI – Av. Dom Helder Câmara nº 3732 – Del Castilho.

Diretora – Hosana Moura

Nº de alunos: 130

- Ciep Chanceler Willy Brant – Rua Álvaro Seixas S/N

Diretora – Solange Coelho – Nº de alunos: 580

Na certeza de formalizar parcerias com o corpo docente (diretores/professores) de cada unidade, para que possamos divulgar a proposta do projeto nos moldes já apresentados, visando atingir o maior número possível de pequenos multiplicadores em busca de melhores resultados.

Os eventos serão registrados, fotografados e filmados mediante a autorização e acompanhamento dos diretores, assim como quantificaremos através de lista de presença todo escopo envolvido.

Resultado

Com base na justificativa, nossa proposta foi consolidar a credibilidade concedida da unidade escolar CIEP Maestro Francisco Mignone, mostrando que é possível eliminar pontos críticos conforme fotos em anexo, com participação e conscientização dos pequenos multiplicadores, cito a rua Itapé s/n em Olaria, local este onde a grande incidência diária de descarte irregular por parte dos próprios moradores (comunidades), totalizavam em média de 12 a 15 m³ resíduos cujo o objetivo foi a erradicação do ponto e a recuperação do espaço degradado, recompondo os custos ali aplicados, baseados na utilização de equipamentos e MOD para aquela atividade conforme tabela:

TABELA DE CUSTO

Custo de Equipamentos Dia: (ou seja, turno de 8:20 h)		
	Custo Hs/Serviço Baseado em nº de viagens	Custo Total por semana/mês
Pá Mecânica	R\$ 629,07/8:20 ou seja 500 min = R\$ 1,26 R\$ 1,26 x 40 = R\$ 50,40 2 viagens: R\$ 100,8	R\$ 100,80 x 6 dias da semana = R\$ 604,80 4 semanas = R\$ 2.419,20
Basculante P8	R\$ 512,00/500 min = R\$ 1,03 R\$ 1,03 x 40m = R\$ 41,20 2 viagens: R\$ 82,40	R\$ 82,40 x 6 dias da semana = R\$ 494,40 4 semanas = 1.977,60
Colaboradores	R\$ 2.200,00/30 = 73,30 R\$ 73,30/500 min = R\$ 0,15 R\$ 0,15 x 40 min = R\$ 6,00 2 viagens: R\$ 12,00	R\$ 12,00 x 6 dias da semana = R\$ 72,00 4 semanas = R\$ 288,00

Custos estes por já estarem inseridos no plano orçamentário da companhia, podendo serem utilizados para outros recursos ou atividades afins.

Conclusão

Após análises do grupo concluímos que o projeto é de grande valia, mesmo tratando de proposta a longo prazo, tendo em vista a participação expressiva de pequenos multiplicadores reconhecendo naquele momento, a importância do descarte correto dos resíduos, conforme ilustrações em anexo.

COOPERNIDADE

**USINA DE
RECICLAGEM**



01 01

Domingo, 6 de janeiro de 2019 extra.globo.com

CIDA

DESAFIO NA EDUCAÇÃO



AO LADO DO MONRO
Colégio Estadual Chile,
entre os complexos de
Penha e do Alemão



COMLURB Comunidade

UAU!!! Que Sujeira!
Ontem mesmo deixei tudo limpo!!!

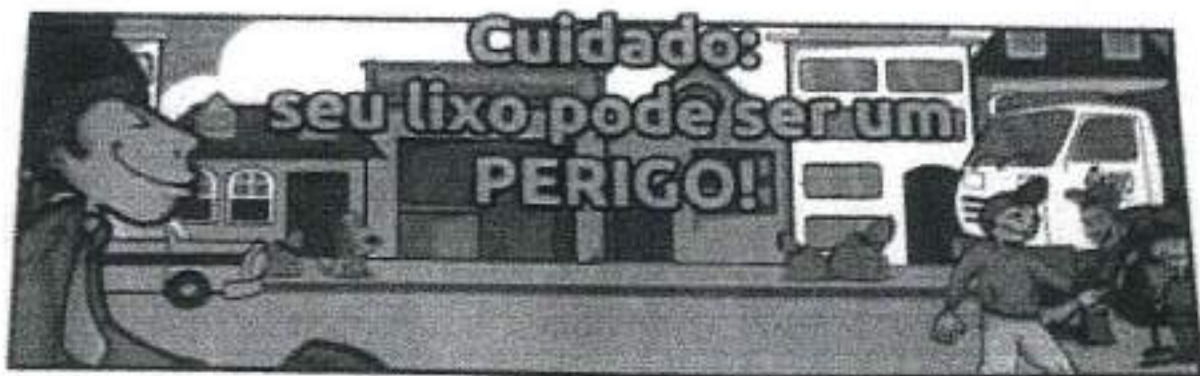


Legal se todos
me ajudassem!



Lixo jogado atrai ratos,
baratas e mosquitos. Esses
bichos transmitem doenças
que podem até matar. Além
disso, o bairro fica sujo e
mal cheiroso.





A: Ah! Não têm um jeito de jogar fora coisas pontudas e cortantes sem machucar o garço?



Tem sim! É só colocar dentro de embalagens resistentes, com tampa.

Embrulhe sacas de vidro e outros objetos afiados em jornal ou papel grosso.



Lâmpadas fluorescentes velhas precisam ser desativadas para quem vendeu.



Para descartar móveis velhos, colchões e pequenas quantidades de entulho, ligue 1746 e peça a Remoção Gratuita.

CALÇADA LIMPA



PREZADO MORADOR,

A calçada é a porta de entrada de sua casa e o seu cartão de visita.

A Lei Municipal nº 3.273, de 06/09/2001, estabelece que cabe ao morador a limpeza e conservação do passeio em frente ao seu imóvel.

CRIE NOVOS HÁBITOS!

- Mantenha limpa a sua calçada, varrendo o lixo e retirando as folhas caídas no chão.
- Acondicione os resíduos em sacos plásticos e coloque na calçada, junto com seu lixo domiciliar, no dia e horário estabelecido pela Comlurb para coleta.
- Colabore com o gari da sua rua!

CENTRAL DE ATENDIMENTO
1746
www.rio.rj.gov.br/comlurb

40
5
RIO
450

RIO
CIVIL

LIXO ZERO
2012

EVITE SER

MULTADO

Coloque o lixo no saco
e no contêiner correto

**LIXO
ZERO**



OLHA A

HORA

Respeite o horário
de coleta

Remoção Gratuita

Se você não quer mais seu móvel velho ou um aparelho eletrônico quebrado, ou fez uma pequena obra e tem entulho ensacado, é só ligar para 1746, que a COMLURB faz a remoção gratuita.

Depositar lixo ou entulho em local indevido está sujeito a multa.

LEI DE LIMPEZA URBANA Nº 3.273



CENTRAL DE
ATENDIMENTO
1746



**LIXO
ZERO**

O passeio do seu cão não pode ser uma sujeira

Recolha o cocô do seu cachorro e
coloque na lixeira mais próxima.

Basta utilizar um saco
plástico ou uma
folha de jornal.



ATENÇÃO

Está prevista na Lei nº 3.273 multa
aos proprietários ou
acompanhantes de animais que
não removerem imediatamente os
dejetos das ruas, calçadas, e
outros espaços públicos.

Evite causar situações
embaraçosas, como
sujar as rodas do
carrinho do bebê, seu
sapato ou o pneu do
seu carro.



Lugar de lixo é na lixeira
Uma questão de educação

40
5
Rio
450

RIO

LIXO
ZERO

1000



Students of the University of Chicago

COLETA SELETIVA



Responsabilidade Compartilhada
por uma cidade melhor para todos.



