

PROGRAMA DE **Mentoria**

*Maíra Oliveira
Maria Helena
Bruno Mendonça
Rodrigo Schwartz
Wanderson Barreto*

O QUE É MENTORIA?

“Podemos definir a mentoria organizacional como o **processo** em que se estabelece uma relação entre uma pessoa mais experiente – mentor – com uma outra menos experiente – mentorado – com o objetivo de orientar para o **crescimento pessoal e profissional** do mentorado”. (SANTOS, 2008)

“**Partilha de conhecimentos e experiências** entre um Mentorado e um Mentor dentro do contexto da construção de uma relação que contribui para o desenvolvimento de ambas as partes.” (COPPEAD)

“A Mentoria consiste em um **processo colaborativo** baseado na troca de experiências entre mentor e mentorado, representando um importante **instrumento de desenvolvimento e qualificação** de indivíduos e equipes.”

O QUE É MENTORIA?

Modelo de Competências

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: *Sou + o Rio*



QUAIS OS OBJETIVOS DO GTT DE MENTORIA?

“O principal objetivo deste projeto é **estruturar e desenvolver um Programa de Mentoria** junto ao grupo de servidores integrantes do Programa Líderes Cariocas da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.”

I – Manual de Implementação do Programa de Mentoria

II – Projeto Piloto do Programa de Mentoria

QUAIS OS OBJETIVOS DO GTT DE MENTORIA?



Manual de Implementação do Programa de Mentoria



Manual de Implementação do Programa de Mentoria
Grupo Transversal de Trabalho



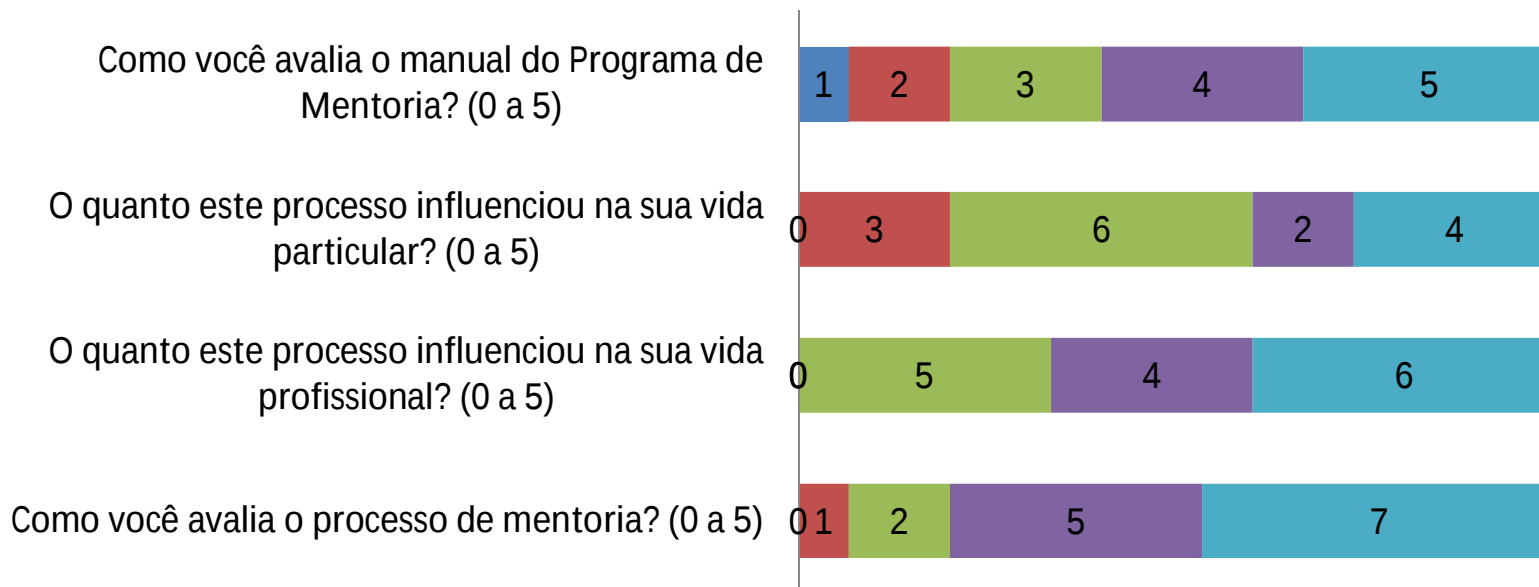
PROJETO PILOTO – REUNIÃO DE TREINAMENTO DOS MENTORADOS



RESULTADOS DO PROJETO PILOTO - MENTORADOS

Processo de Mentoria

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



RESULTADOS DO PROJETO PILOTO - MENTORADOS

“Me ajudou a identificar pontos a serem aprimorados e a subsidiar minhas decisões estratégicas voltadas para a minha evolução profissional.”

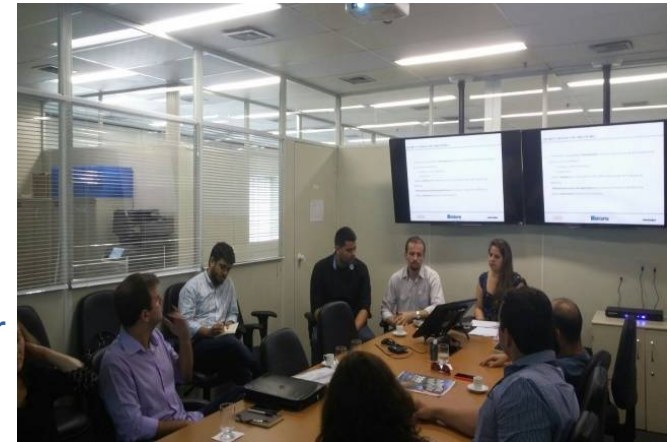


“Superou as expectativas. Contribuiu para ganho de confiança e reavaliação de objetivos, tanto profissionais quanto pessoais. Sinto que a empatia facilitou para que o processo tenha sido tão produtivo.”



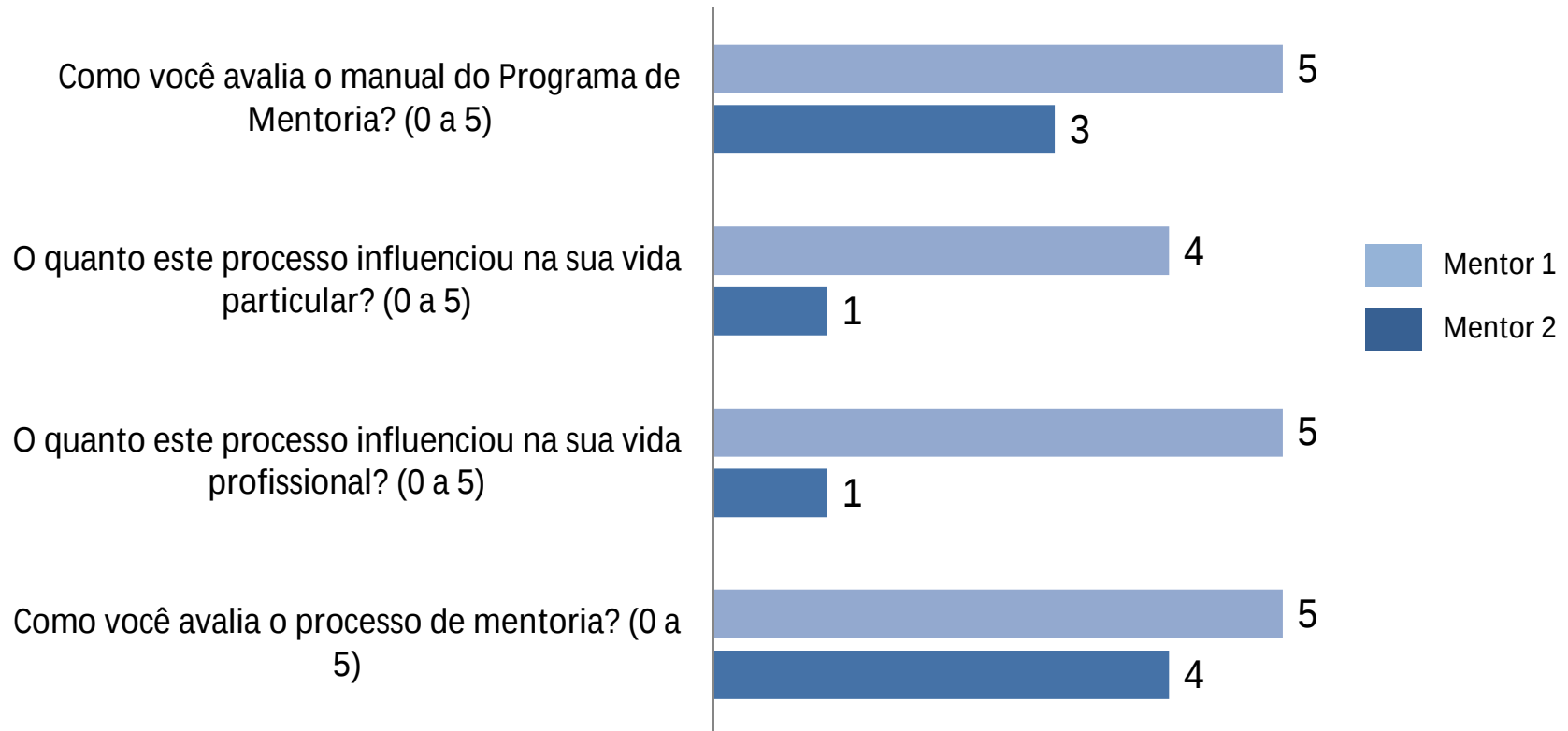
“Infelizmente foram poucas reuniões o que acarreta num baixo retorno, faz-se necessário uma continuidade do programa para uma avaliação adequada.”

“Uma oportunidade de conhecer o trabalho realizado em outra Secretaria e ter como mentor uma pessoa com expertise em gestão.”



RESULTADOS DO PROJETO PILOTO - MENTORES

Processo de Mentoria



RESULTADOS DO PROJETO PILOTO - MENTORES

“Não apresentou novidades para mim.
Interessante observar o quanto foi novidade e
abriu novas perspectivas aos servidores.”



“Gratificante e com excelentes descobertas
para o Mentor e Mentorado.”



ETAPAS DO 2º CICLO DE MENTORIA

Planejamento
Seleção dos Mentores
Levantamento de expectativas e interessados no grupo de Líderes Cariocas em participar do 2º Ciclo de Mentoria
Seleção dos Mentorados pelos Mentores
Execução
Reuniões de apresentação do Programa de Mentoria aos Mentores
Reuniões de apresentação do Programa de Mentoria aos Mentorados
Reunião de apresentação/comunicação inicial entre Mentor e Mentorado (coordenada pelo GTT) e <i>Kick off</i> do processo de Mentoria
Reuniões bimestrais - datas deverão ser agendadas e combinadas entre Mentor e Mentorado e, posteriormente, comunicadas à Fundação João Goulart
Avaliação
A cada reunião realizada deverá ser elaborado um relatório parcial, por Mentores e Mentorados, indicando o andamento do Processo de Mentoria (5 Relatórios Parciais)
Ao final do ciclo de 1 ano de mentoria, deverá ser elaborado um Relatório Final de Mentoria, contendo a) Avaliação do Mentor(ado) e do b) Processo de Mentoria; c) Autoavaliação do Mentor(ado)

UNIVERSO DO 2º CICLO DE MENTORIA

➤ 7 Mentores

- Jean Caris (CVL)
- José Moulin (FJG)
- Marco Aurélio Regalo (SECONSERVA)
- Paulo Fonseca (RioÁguas)
- Rosemary Teixeira (CVL)
- Sandra Serratine (SMO)
- Paulo Ferraz

➤ 22 Mentorados de 14 Órgãos

- | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| • SMU – 03 | • RIOSAÚDE – 02 | • CET-RIO – 01 |
| • SME – 03 | • COMLURB – 02 | • SMTR – 01 |
| • SMS – 02 | • SMF – 01 | • SEGOV – 01 |
| • SECONSERVA – 02 | • SESQV – 01 | • SEOP – 01 |
| | • IRPH – 01 | • RIO URBE – 01 |

RESPONSABILIDADES

Stakeholders	Responsabilidades
Mentorado	Ter consciência e clareza dos objetivos do Programa
	Estar aberto a receber orientações profissionais que demandam reflexão crítica mudanças de atitudes
	Estar preparado para receber e dar feedbacks
	Envolver-se ativamente com o Mentor e reunir-se de acordo com o planejado
	Assumir a responsabilidade por seu próprio progresso de desenvolvimento
	Apresentar o Relatório Final de Mentoria, contendo: a) Avaliação do Mentor e do b) Processo de Mentoria; c) Autoavaliação do Mentorado
Mentor	Dar apoio e suporte, orientando, aconselhando, instruindo e treinando o mentorado
	Tornar o processo de Mentoria instigante e inspirador
	Compartilhar experiências profissionais e individuais que sirvam de referência para o desenvolvimento do Mentorado
	Buscar e disponibilizar material de apoio para o desenvolvimento da mentoria
	Comunicar e atualizar a Fundação João Goulart sobre o andamento do processo de mentoria com todos os seus mentorados
	Apresentar o Relatório Final de Mentoria, contendo: a) Avaliação do Mentorado e do b) Processo de Mentoria; c) Autoavaliação do Mentor

RESPONSABILIDADES

Stakeholders	Responsabilidades
GTT Mentoria / Fundação João Goulart	Promover a comunicação inicial entre mentor e mentorado, bem como o articular o alinhamento de expectativas para o Processo de Mentoria
	Apresentar o Programa de Mentoria para os Mentores e Mentorados
	Acompanhar junto ao Mentor o desenvolvimento individual dos Mentorados
	Fornecer feedbacks sobre o Processo de Mentoria aos Mentores e Mentorados
	Avaliar o Programa de Mentoria de forma contínua, identificando oportunidades de melhorias

OPORTUNIDADES E BENEFÍCIOS

Mentor	Mentorado
Melhor entendimento dos trabalhos e processos inerentes a diferentes áreas de atuação da Prefeitura	Possibilidade de desenvolvimento individual e profissional
Possibilidade de vivenciar e participar do desenvolvimento individual e profissional do grupo de Líderes Cariocas	Desenvolvimento de novas habilidades e competências relacionadas à liderança e gestão
Possibilidade de compartilhar conhecimentos e experiências de sua área de atuação	Desenvolvimento de reflexão crítica e realinhamento de atitudes
Reconhecimento por sua capacidade de orientação de gestores da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	Ampliação de rede de contatos profissionais
Autorrealização por poder impactar positivamente na vida de outras pessoas	Conhecimento sobre outras áreas de atuação da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

ORIENTAÇÕES GERAIS – 1ª REUNIÃO DE MENTORIA

a) Preparação

- O que é importante para você e qual seu grau de satisfação?
- Quais as suas metas de carreira de curto e longo prazo?
- De que habilidades e competências você necessita para desenvolvimento de sua carreira?
- Quais seus objetivos ao participar de um Programa de Mentoria no âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro?

b) Abertura Mediada

- Comunicação inicial entre mentorado e mentor, mediada pelo GTT/Fundação João Goulart

c) Processo de Mentoria

- Momento de efetivo início dos trabalhos entre mentor e mentorado

PROCESSO DE AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO PARCIAL

Avaliação - Reunião de Mentoria

É de extrema importância e obrigatório o preenchimento deste formulário. Lembramos que as respostas aqui obtidas serão mantidas em sigilo e servirão para o aprimoramento do GTT.

Nome do Mentorado:*

Nome do Mentor:*

Data da reunião:*

Mês ▼ Dia ▼ 2015 ▼ 

h ▼ : min ▼ AM/PM ▼

A reunião aconteceu na data prevista / agendada?*

- ☐ Sim
☐ Não

Qual foi o tempo de duração da reunião? (em minutos)*



O tempo de reunião foi suficiente?*

- ☐ Sim
☐ Não

PROCESSO DE AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO GLOBAL

Avaliação Final do Programa de Mentoria (Mentores)

É de extrema importância e obrigatório o preenchimento deste formulário. Lembramos que as respostas aqui obtidas serão mantidas em sigilo e servirão para o aprimoramento do GTT.

***Obrigatório**

O mentorado correspondeu às expectativas? *

- ☐ Sim
☐ Não

A quantidade de reuniões foi suficiente para debater os principais temas? *

- ☐ Sim
☐ Não

Como você avalia o processo de mentoria? (0 a 5) *

1 2 3 4 5

Fraco ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Ótimo

O quanto este processo influenciou na sua vida profissional? (0 a 5) *

PROCESSO DE AVALIAÇÃO – AVALIAÇÃO GLOBAL

Avaliação Final do Programa de Mentoria (Mentorado)

É de extrema importância e obrigatório o preenchimento deste formulário. Lembramos que as respostas aqui obtidas serão mantidas em sigilo e servirão para o aprimoramento do GTT.

***Obrigatório**

O mentor correspondeu às expectativas? *

- ☐ Sim
☐ Não

A quantidade de reuniões foi suficiente para debater os principais temas? *

- ☐ Sim
☐ Não

Como você avalia o processo de mentoria? (0 a 5) *

	1	2	3	4	5
Fraco	☐	☐	☐	☐	☐ Ótimo

O quanto este processo influenciou na sua vida profissional? (0 a 5) *

PROCESSO DE AVALIAÇÃO

gtt.mentoria@gmail.com

PROGRAMA DE **Mentoria**

*Maíra Oliveira
Maria Helena
Bruno Mendonça
Rodrigo Schwartz
Wanderson Barreto*

gtt.mentoria@gmail.com