



LÍDERES
CARIOCAS

GTT – RESPOSTA E PRONTO EMPREGO

EQUIPE

Gustavo Puppi (Comlurb)

Paulo Mangueira (Comlurb)

Catia Nunes Poyares (CET-Rio)

André A. Senos (RIOURBE)

Paula de Oliveira Camargo (IRPH)

Pedro Martins (COR)

O Protocolo de Resposta e Pronto Emprego é um instrumento de suporte que contempla as ações operacionais na eventualidade de eventos emergenciais na Cidade do Rio de Janeiro, com o desenvolvimento de uma **sistemática operacional para mobilizar recursos de forma coordenada para responder rapidamente a situações não programadas**

OBJETIVOS GERAIS

Coordenar o uso de recursos da empresa em situações de emergência para reduzir a possibilidade de duplicação de esforços, de ordens, de tarefas para equipes operacionais;

Mobilizar efetivo, materiais, veículos e equipamentos necessários ao atendimento adequado e eficiente da situação de emergência;

Executar os procedimentos adequados para o restabelecimento das condições de normalidade

Estrutura de Comando Operacional



Níveis de Resposta

Criticidade da Ocorrência	Nível Avaliado Para a Ocorrência	Situação	Responsável pela Coordenação	Recursos Próximos para Pronto Emprego	Recursos de Apoio Extra
SEM CRITICIDADE (Local)	Afeta Região Administrativa	Gerência de Departamento tem conhecimento e recursos para responder	Gerente de Departamento	Gerência de departamento	
NÍVEL 1	Afeta Região Administrativa	Gerência de Serviços Extraordinários tem conhecimento e recursos para responder	Gerente de Serviços Extraordinários	Gerência de Serviços Extraordinários	
NÍVEL 2	Afeta Área de Planejamento	Diretoria tem conhecimento e recursos para responder	Diretor	Gerência de Serviços Extraordinários de outras diretorias	Gerências de Departamento da Diretoria
NÍVEL 3	Afeta a Cidade do Rio de Janeiro	Diretoria precisa de conhecimento e recursos extras para responder	Presidente através do Coordenador de Crise	Gerências de Departamento das Diretorias DSS, DSN, DSO e DSB	Gerências de Departamento das Diretorias DSA e DSV

CONCEITO DE ATUAÇÃO

A premissa básica é o conceito de uma **COMLURB sem fronteiras** limitadas por gerências ou diretorias, utilizando a princípio as **gerências com experiência em atender situações fora da rotina** e emprego de recursos adicionais respeitando na medida do possível a rotina de cada gerência envolvida.

Planejar e executar os simulados de outubro e novembro do Protocolo Comlurb de Resposta e Pronto Emprego – RPE.

Out/Nov 2015 – reuniões para criação dos cenários

06/11 – Treinamento do Protocolo e Orientação do Simulado

18/11 – Reunião sobre dinâmica da Salas (de Controle do Cor, de Gestão de Crise e a Cenário)

03/12 – Reunião de preparação

04/12 – Realização do Simulado 2015

Jan/Fev 2016 – reuniões de avaliação do simulado e avaliação do PRPE em 2016

9/03/2016 – Apresentação Final



JOGOS OLÍMPICOS RIO 2016

DIA 03
Segunda-Feira – 08 de agosto



08/08/2016 – dia 03 **03h:45min**

INFORME METEOROLÓGICO
Origem: Alerta Rio

Mudança para Estágio de Atenção em todo o Município às 03h45min do dia 08/08/2016.

A atuação de áreas de instabilidade em conjunto com a chegada de uma frente fria na cidade deixa o tempo instável na cidade.

Neste momento, núcleos de chuva causam chuva moderada na Zona Norte, Zona Sul e Centro. A previsão para as próximas horas é de chuva moderada a forte em todo o Município.



08/08/2016 – dia 03 **04h:30min**

QUEDA DE ÁRVORE NA LAGOA

Árvore caiu na Av. Epitácio Pessoa (Lagoa), sentido Rebouças, na altura do Corte de Cantagalo. Parte da árvore ocupa meia pista da via.

REPRESENTANTE DO OGB PASSAVA NO LOCAL, VIU A OCORRÊNCIA E INFORMOU DIRETAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL DA DSS

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Devido ao horário, ainda não afeta tráfego. Mas representa grande perigo para motoristas desavisados que trafegam na via.



08/08/2016 – dia 03 **04h:55min**

QUEDA DE ÁRVORE NA LINHA VERMELHA

Queda de árvore na Linha Vermelha, sentido Baixada, na saída da Ilha do Governador.

INFORMAÇÃO CHEGA PELA BANCADA DA CET-RIO NO COR PARA O COORDENADOR DA SALA DE CONTROLE

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Galhos grandes caíram na via e a ocupam totalmente, neste momento. Representante da CET-Rio está no local e precisa de apoio para desobstruir via.



08/08/2016 – dia 03 **05h:15min**

QUEDA DE ÁRVORE EM GUARATIBA

Queda de árvore na Estr. Burle Marx, altura do número 2214, em Guaratiba.

REPRESENTANTE DA SUBPREFEITURA ATUAVA NA DESMONTAGEM DAS GRADES, VIU A OCORRÊNCIA E COMUNICOU P/ ASSESSOR-CHEFE DA DSO / COMLURB

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Operação de desmontagem das grades da competição Ciclismo de Estrada estava em andamento na região. Árvore caída pode atrapalhar operação.



08/08/2016 – dia 03 **05h:30min**

QUEDA DE ÁRVORE NO ATERRO DO FLAMENGO

Reporte de árvore caída no Aterro do Flamengo, sentido Copacabana, altura do Morro da Viúva.

REPORTE FEITO PELA ASCOM DO COR PARA A COORDENAÇÃO DA SALA DE CONTROLE

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Segundo informe da Band News FM para a Ascom do COR, a árvore caída interditou duas faixas da pista. O ouvinte que testemunhou a ocorrência disse à rádio que o tráfego ainda não está pesado na região, por causa do horário.



08/08/2016 – dia 03 **05h:37min**

QUEDA DE ÁRVORE E DESLIZAMENTO NA AUTOESTRADA

Deslizamento de árvore com terra ao lado da base da CET, localizada na Autoestrada Lagoa-Barra, entre os túneis Zuzu Angel e Acústico, na pista sentido Lagoa.

REPORTE FEITO POR REPRESENTANTE DA CET-RIO P/ CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Árvore caída interditou duas faixas da pista. Tráfego ainda não pesado na região, por causa do horário.

ASSIM QUE RECURSOS PARA ESTA OCORRÊNCIA FOREM ACONDADOS, PRESIDENTE DA COMLURB AÇIONA GABINETE DE CRISE PELO TELEFONE.



08/08/2016 – dia 03 **05h:43min**

ÔNIBUS CAI NO CANAL DO RIO MARACANÃ

Ônibus bateu em árvore e, descontrolado, caiu no canal no Rio Maracanã (junto à Radial Oeste).

REPORTE FEITO POR REPRESENTANTE DA CET-RIO P/ CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Como ainda há registro de chuva forte nesta região, o ônibus obstruiu uma passagem de água do canal e acabou provocando transbordamento. Muita lama e detritos na via.



08/08/2016 – dia 03 **06h:03min**

AO VIVO NA TV

Globocop inicia a edição do Bom Dia Rio, mostrando o deslizamento entre os túneis Acústico e Zuzu Angel (na Autoestrada, sentido Zona Sul). Imagens mostram interdição total do trecho.

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Repórter do Bom Dia Rio e apresentador reclamam muito da situação e pedem providências para a prefeitura.




08/08/2016 – dia 03 **07h:20min**

AO VIVO NA TV

Telejornal Bom Dia Rio entra ao vivo, com imagens do Globocop, mostrando grande quantidade de lixo na Baía de Guanabara, junto a Marina da Glória (próximo às raíes de competição).

PRESIDENTE DA COMLURB SOLICITA QUE A COMLURB ATENDA ESTA DEMANDA, MESMO NÃO SENDO DE SUA RESPONSABILIDADE, ALTO RISCO PARA OPERAÇÕES OLÍMPICAS.

DESDOBRAMENTOS / OUTRAS INFORMAÇÕES

Repórter do telejornal afirma que o lixo teria desembocado na Baía, devido à grande quantidade de chuva da madrugada.







O simulado foi organizado em **3 ambientes** separados nas instalações do COR que reproduziram simulações de atividades que possam atingir o **nível 3** de controle de comando operacional :

Sala de Gestão de Crise
gabinete de crise da Comlurb



Sala Cenário
simulando as ações em logradouro



Sala de Controle do COR
colaborador da Comlurb





Hora do Simulado	Hora e data real	Em qual ambiente você está?	Tipo	De onde você recebeu a informação?	Para quem / qual setor você ligou?	Descrição - Qual o motivo da ligação? Qual acionamento foi feito para cada setor acionado?
03:45	08:53:00	Início do Simulado				
04:30	09:06:15			Árvore caiu na Av. Epitácio Pessoa (Lagoa), sentido Rebouças, na altura do Corte de Cantagalo. Parte da árvore ocupa meia pista da via. REPRESENTANTE DO OGB PASSAVA NO LOCAL, VIU A OCORRÊNCIA E INFORMOU DIRETAMENTE AO COORDENADOR OPERACIONAL DA DSS		
04:31	09:08:47	QG COMLURB (Sala de Crise)	Ocorrência	COR	DSS, CET RIO - SG06I	Árvore caída na avenida Epitácio pessoa sentido Rebouças. Foi acionada a CET Rio para fazer Balizamento. Acionada a gerência do Leblon para saber situação no local.
04:45	09:10:00			Árvore caída na Estr. das Canoas, altura 3221 (Alto da Boa Vista). INFORMAÇÃO CHEGA PELAS REDES SOCIAIS DA BANCADA OLÍMPICA DO COR		
04:52:04	09:11:46	Sala de Controle - COR	Ocorrência	Coordenação	SGE	Queda de árvore em via pública. Acionado o setor de emergência norte da Comlurb.
04:55:00	09:12:30			Queda de árvore na Linha Vermelha, sentido Baixada, na saída da Ilha do Governador. INFORMAÇÃO CHEGA PELA BANCADA DA CET-RIO NO COR PARA O COORDENADOR DA SALA DE CONTROLE		
05:15:00	09:17:30			Queda de árvore na Estr. Burle Marx, altura do número 2214, em Guaratiba. REPRESENTANTE DA SUBPREFEITURA ATUAVA NA DESMONTAGEM DAS GRADES, VIU A OCORRÊNCIA E COMUNICOU P/ ASSESSOR-CHEFE DA DSO / COMLURB		
05:23:08	09:19:32	QG COMLURB (Sala de Crise)	Ocorrência	Subprefeitura	OGE	Quando da desmontagem das grades de competição de ciclismo de Estrada, foi visto pela equipe da subprefeitura uma árvore caída na Estrada Burle Marx, Altura do número 2214, em Guaratiba. OGE acionada e previsão de chegada em 20 minutos.
05:23:12	09:19:33	Sala de Controle - COR	Ocorrência	Coordenação	DSV	Queda de árvore na Av. Epitácio Pessoa, altura do corte do Cantagalo sentido Rebouças.
05:30:00	09:21:15			Reporte de árvore caída no Aterro do Flamengo, sentido Copacabana, altura do Morro da Viúva. REPORTE FEITO PELA ASCOM DO COR PARA A COORDENAÇÃO DA SALA DE CONTROLE		
05:37:00	09:23:00			Deslizamento de árvore com terra ao lado da base da CET, localizada na Autoestrada Lagoa-Barra, entre os túneis Zuzu Angel e Acústico, na pista sentido Lagoa. REPORTE FEITO POR REPRESENTANTE DA CET-RIO P/ CENTRO DE OPERAÇÕES RIO		
05:39:40	09:23:40	QG COMLURB (Sala de Crise)	Ocorrência	COR	SGE	Queda de ÁRVORES na Estrada das Canoas, 3221 e Av.Epitacio Pessoa, sentido rebouças alt.Corte Cantagalo.
05:43:00	09:24:30			Onibus bateu em árvore e, descontrolado, caiu no canal no Rio Maracanã (junto à Radial Oeste). REPORTE FEITO POR REPRESENTANTE DA CET-RIO P/ CENTRO DE OPERAÇÕES RIO		
05:45:00	09:25:00			Reporte de árvore caída na Rua Jardim Botânico - entrada do Jardim Botânico. GERENTE DA NGE PASSAVA PELO LOCAL, VIU A OCORRÊNCIA E INFORMOU DIRETAMENTE O COORDENADOR OPERACIONAL DA DSS / COMLURB		
05:46:52	09:25:28	QG COMLURB (Sala de Crise)	Informação	OGE	COR	OGE na Estrada BurleMarx realizou o corte da árvore, realizou a remoção e a pista esta liberada.
05:55:00	09:27:30			Reporte de árvore caída na Av. Niemeyer, altura do Sheraton. COORDENAÇÃO DA SALA DE CONTROLE DO COR OBSERVA ESTA INFOMAÇÃO NO SENSOR DO WAZE DO GEOPORTAL.		
05:58:00	09:28:15	QG COMLURB (Sala de Crise)	Ocorrência	Gerente COMLURB	SGE, CET RIO - SG06I	Árvore caída na rua Jardim Botânico em frente a entrada do Parque. Acionados SGE, SG06L, CET RIO e Bombeiro
06:15:00	09:32:30	QG COMLURB (Sala de Crise)	Ocorrência	PRESIDENTE DA COMLURB	SGE, NGE, BOMBEIROS, CET RIO - SG06I - BOMBEIRO	Deslizamento na Auto Estrada Lagoa Barra entre os Túneis Zuzu Angel e Acústico. Acionadas SGE, NGE, SG06L, Bombeiros e CET Rio.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Constam no relatório 16 oportunidades de melhoria, a maioria referente à melhor orientação e treinamento do que já existe.

Sobre a redação de Protocolos, indica-se a redação de novos Protocolos:

Necessidade de se incluir a Diretoria de Serviços Ambientais (DSA) e a Diretoria de Serviços em Áreas Verdes (DSV) no PRPE e, após esta inclusão, revisar o fluxo de comunicação previsto;

...

Foi verificado que, nos casos do simulado (especialmente, as quedas de árvores) a DSV, as gerências locais e os quatro setores de emergência podem responder às demandas. É necessário estabelecer o relacionamento entre estes setores da Comlurb, a fim de definir os critérios para acionamento específico de cada um destes setores.

Informativo

INFORMATIVO - INFORMATIVO PARA FUNCIONÁRIOS COMLURB - DEZEMBRO - 2015

40 ANOS COMLURB 1975

A COMLURB SE PREPARANDO PARA AS OLIMPIADAS 2016

Na última sexta-feira, dia 4 de dezembro nossas Diretorias de Serviços participaram do Simulado Protocolo de Resposta e Pronto Emprego em um cenário de múltiplas ocorrências durante as Olimpíadas.

O simulado teve o objetivo de preparar as equipes para eventuais situações de emergência na Cidade no período dos Jogos Olímpicos Rio 2016, além de desenvolver uma sistemática operacional para mobilizar recursos, buscando atender com eficácia as situações não programadas.



A princípio as Gerências de Serviços Extraordinários serão responsáveis em atender estas situações. Mas ideia inicial do simulado é tornar a COMLURB uma empresa uniforme, onde todas as Diretorias de Serviços possam atender as demandas que estejam fora da rotina.

Com a realização deste simulado, nossas equipes poderão identificar oportunidades de melhoria na resposta das emergências que exijam algum tipo de remoção e limpeza.

O protocolo foi criado no ano passado e desde sua criação estamos respondendo as solicitações que chegam ao Centro de Operações Rio – COR de forma rápida, principalmente as demandas relacionadas a desobstrução como remoção de árvores caídas, remoção de carga tombada e limpeza de óleo na pista.

Faltam 240 dias para o início dos jogos. Vamos com tudo deixar o Rio limpo no maior evento esportivo do planeta!

E específico para período olímpico:

Necessidade de destacar um coordenador de crise com atuação permanente durante o Games Time.

Necessidade de se estudar a possibilidade de concentrar contatos olímpicos sobre assuntos de rotina nas diretorias da Comlurb.

Necessidade de disponibilizar mais recursos da Comlurb (equipes e equipamentos) no período vespertino (2º e 3º turno). Levar em conta a proibição de férias durante os Jogos.

Amigo Luciano e demais "irmãos",

Gostaria de agradecer todo o apoio e atenção que A CIDADE recebeu dos colaboradores das gerencias SGE, NGE, OGE, OGT, BRT da Barra e equipes de emergência da noite.

Se não fosse o trabalho em equipe e proatividade destes profissionais a cidade não conseguiria ser tão resiliente após tantos problemas.

Exemplificando, o brilhante trabalho que fizeram neste fim de semana na Ilha do Governador, onde as equipes locais e as do nosso amigo Ronaldo (Áreas Verdes) tiveram mais de 100 desafios (caíram mais de 100 árvores).

Portanto, tenho orgulho de fazer parte dessa equipe e, como carioca, tenho certeza de estar muito confortável e seguro com a dedicação e carinho que a nossa cidade recebe.

Fica o meu agradecimento e elogio ao excelente trabalho.

Forte abraço!

Marcio Almeida

Subchefe - Operações

Tel.: (21) 2976-4507 / Cel.: (21) 99630-0320

