



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



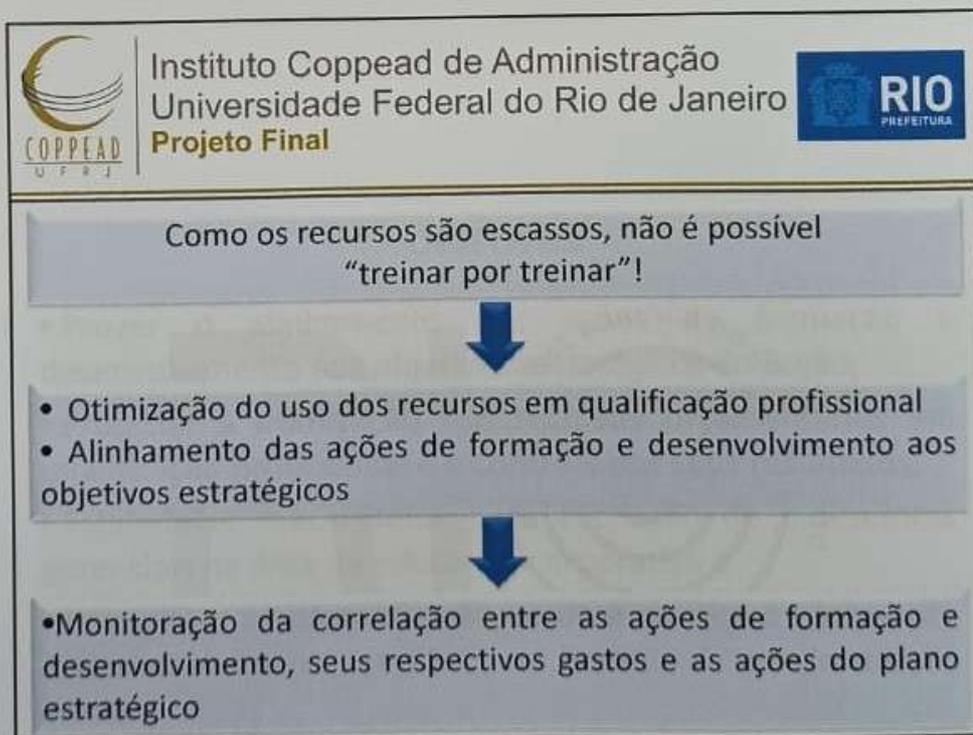
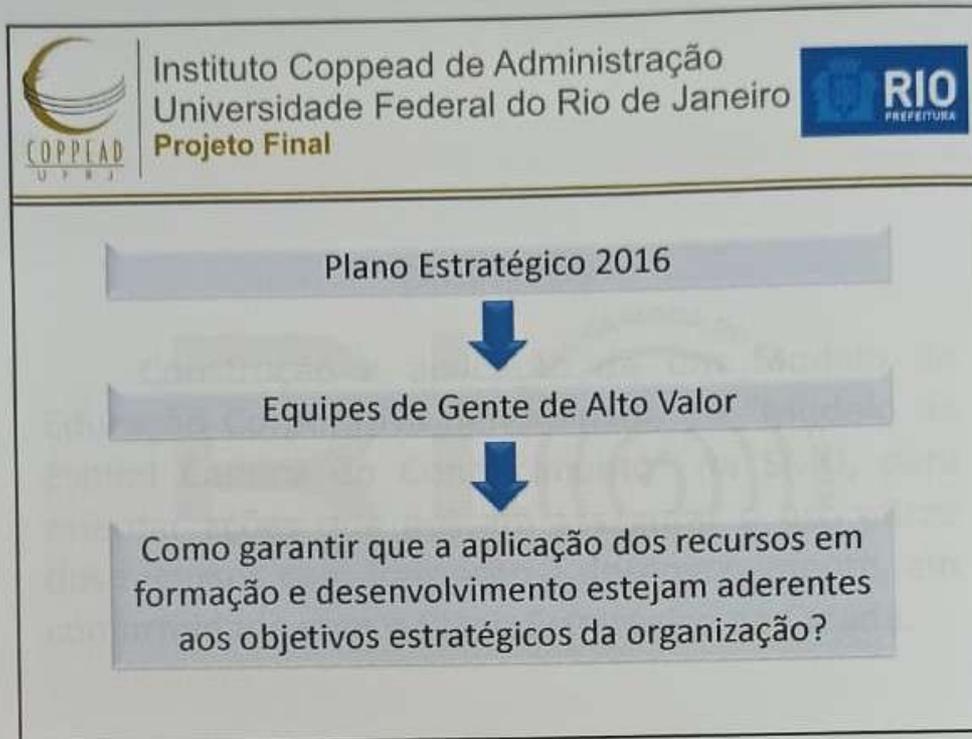
Espiral Carioca do Conhecimento: Construindo o Modelo de Educação Corporativa

Alice de C. Azevedo Vinhaes - COMLURB

Ana Lucia da Silva Gonçalves - SMA

Jayme da Silva Gonçalves Neto - IPLANRIO

Jessick Isabelle Trairi - SMO



	Instituto Coppead de Administração Universidade Federal do Rio de Janeiro Projeto Final	
<h2>OBJETIVOS</h2> <p>Construção e aplicação de um Modelo de Educação Corporativa denominado de “Modelo de Espiral Carioca do Conhecimento” na SMO, para orientar ações que possam assegurar o uso eficaz dos recursos com formação e desenvolvimento, em conformidade com o Plano Estratégico da Cidade.</p>		

	Instituto Coppead de Administração Universidade Federal do Rio de Janeiro Projeto Final	
<h2>OBJETIVOS</h2> <ul style="list-style-type: none">• Prover o alinhamento das ações de formação e desenvolvimento aos objetivos estratégicos do órgão;• Propiciar a otimização dos recursos orçamentários em qualificação profissional e o controle dos seus resultados;• Estabelecer mecanismos para a criação de indicadores gerenciais na área de educação corporativa e• Possibilitar a sistematização de uma política de formação e desenvolvimento na SMO, no âmbito da administração direta.		



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



Descrição da Solução

Desenho do Modelo

É um guia com as melhores práticas que permite a redução dos *gaps* entre a aplicação de recursos em formação e desenvolvimento e os resultados aderentes ao plano estratégico.



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



Descrição da Solução

Considera um conjunto de políticas e práticas de gestão com pessoas de forma a articular a estratégia do negócio e a arquitetura organizacional. Reconhece a organização como um sistema vivo capaz de se preocupar com fatores intangíveis: o conhecimento, a criatividade, a emoção e a sensibilidade.



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



Descrição da Solução

Minuta de Decreto

Institui os princípios e as diretrizes para regulamentação da política de formação e desenvolvimento dos servidores públicos municipais

Revoga o 31.614 de 18/12/2009 / 21.286 de 16/4/02



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final

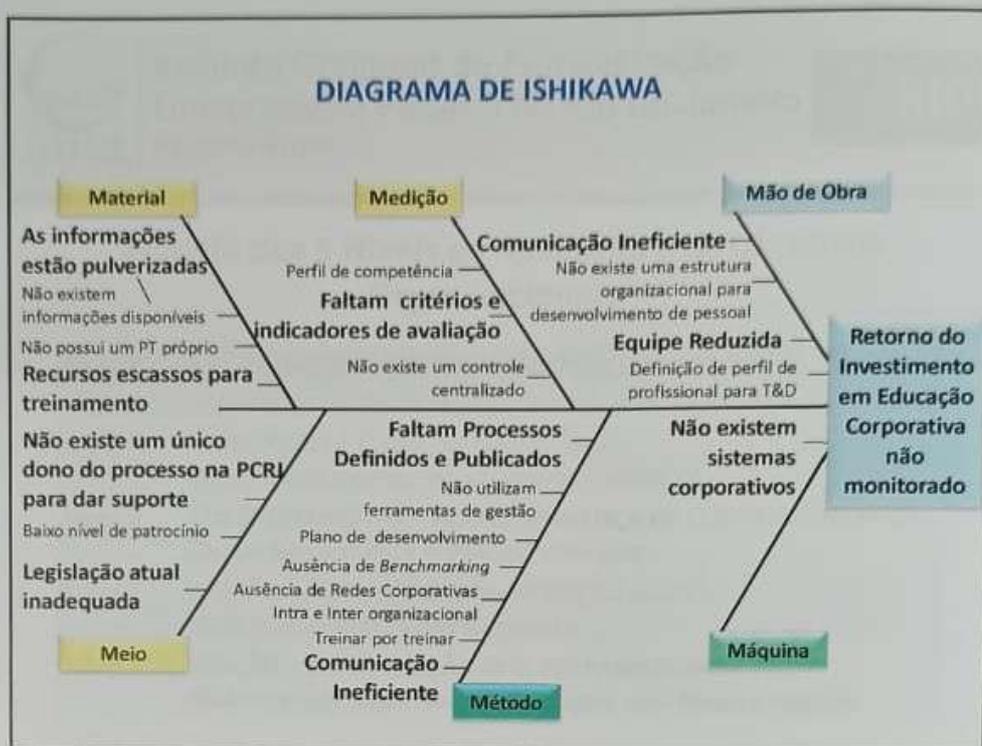


1º passo - Considerar o Planejamento Estratégico da Instituição

2º passo - Prover o Planejamento e Desenvolvimento

Identificando, mapeando, conhecendo, integrando e mantendo a relação de interdependência entre os macroprocessos, processos chaves e básicos.

(Brainstorming; BSC; PDCA; Diagrama de Ishikawa)



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



3º passo - Incrementar o processo de gestão dos 3R (Gestão de Redes, Recursos e Resultados)

Redes ➡ “teias” de cooperação intra e interorganizacionais;
Recursos ➡ Infra-estrutura, processos, tecnologia;
Resultados ➡ CTT (Custo Total do Treinamento / Número de Participantes);

x

ROI (%) = [Benefícios do Programa de Treinamento/Custos da Formação] x 100 = [Benefícios Totais – Custo da Formação]/Custos da Formação] x 100.



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



Modelo dos 5 Níveis de Avaliação e os Objetivos Organizacionais:

Nível 5	ROI – QUAL FOI O RETORNO DO INVESTIMENTO? Verificar o retorno financeiro, custos, produtividade
Nível 4	RESULTADOS – O QUE SE CONSEGUIU? Conferir requerimentos, processos e sistemas
Nível 3	COMPORTAMENTO – HOUVE MUDANÇA DE COMPORTAMENTO? Checar performance individual e do grupo
Nível 2	APRENDIZADO – SERÁ QUE APRENDEU ALGO? Melhorar qualidade da informação
Nível 1	REAÇÃO – ORGANIZAÇÃO ESTÁ PREPARADA PARA P&D? Melhorar o processo de aprendizagem com foco no negócio



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



4º passo - Definir e implantar o Plano Anual de Formação e Desenvolvimento

Elaborando plano que reflita, de maneira clara e objetiva, os passos necessários para a concretização das estratégias de formação e desenvolvimento, recomendando-se utilizar a metodologia Enterprise Knowledge Development - EKD.



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



5º passo - Utilizar o Modelo de Conversão do Conhecimento

Usando a espiral de Nonaka e Takeuchi, com seus quatro modos de conversão do conhecimento, buscando um processo contínuo de formação e desenvolvimento. A cada novo patamar, espera-se obter resultados cada vez mais alinhados com o plano estratégico.



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



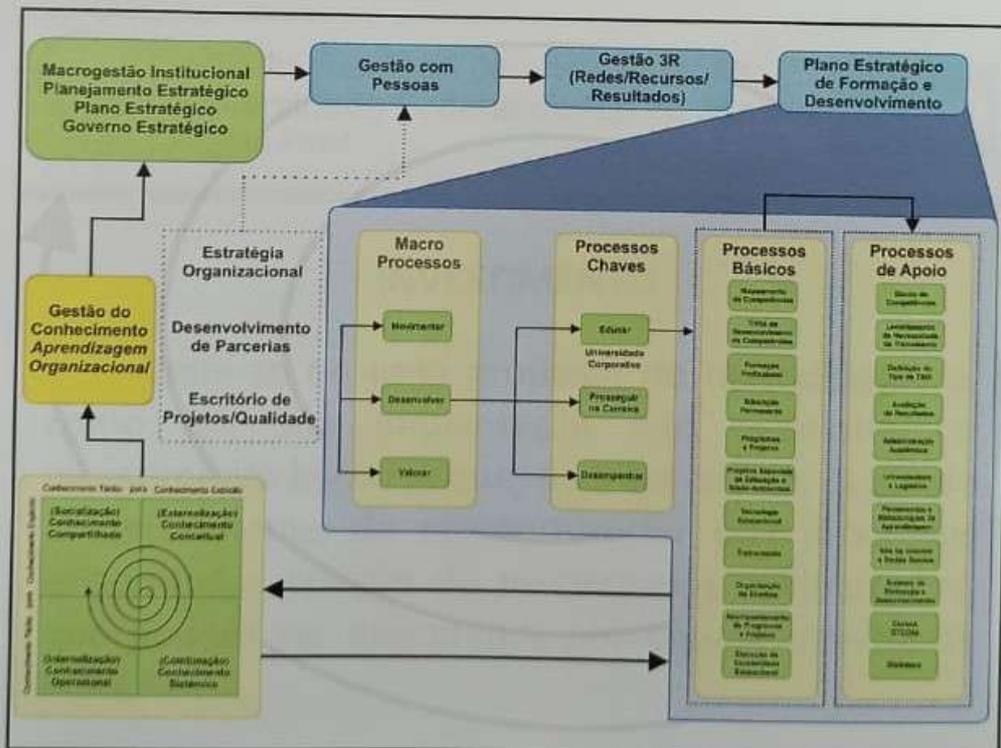
6º passo - Garantir o processo de Gestão do Conhecimento

Recomendando-se a criação de uma Universidade Corporativa para formar e desenvolver, gerir o conhecimento e desenvolver competências que são críticas ao negócio.



7º passo - Rodar novo ciclo com as lições aprendidas

Retornando ao modelo e refazendo os passos com novo nível de maturidade.



		Instituto Coppead de Administração Universidade Federal do Rio de Janeiro Projeto Final					
CENÁRIO ATUAL DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO NA SMO							
QUADRO COMPARATIVO FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIDORES (BENCHMARKING)							
SMO							
Quantidade de Servidores	Quantidade de		Investimento em treinamento no ano de 2012	Indicador 1 (R\$/servidor)	Indicador 2		Observação
	com custo	sem custo			com custo	sem custo	
580	49	215	R\$ 52.600,00	R\$ 1.073,47	8%	37%	Vários cursos foram realizados pelo GRH da SMO e outros foram em parceria com a SMA. Os investimentos englobam cursos, congressos e encontros de Engenharia e Arquitetura.
SMSDC							
28.500	5.993		R\$ 1.815.411,00	R\$ 302,92	21%		Existem recursos provenientes de convênio que não foram considerados nesta análise comparativa de modo a uniformizar as informações.

		Instituto Coppead de Administração Universidade Federal do Rio de Janeiro Projeto Final			
INVESTIMENTO					
<p>Trata-se de uma proposta de metodologia e, como tal, sua implantação não necessita de investimento inicial já que, no nível básico, depende essencialmente da reestruturação dos processos existentes e criação de mecanismos aprimorados, que podem ser executados por equipe interna da PCRJ.</p>					



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



RESULTADOS ESPERADOS COM A IMPLANTAÇÃO

- Reduzir os *gaps* entre os as ações de formação e desenvolvimento, os investimentos e os resultados do planejamento estratégico da PCRJ;
- Ênfase na excelência no atendimento ao público e na prestação de serviços ao cidadão;
- Criação de perspectivas de educação permanente e difusão do conhecimento;
- Fortalecimento de competências internas e aprimoramento de talentos;
- Maior sustentabilidade aos serviços prestados;



Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



PRÓXIMOS PASSOS

Após o desenho do modelo, vamos implantá-lo na SMO:

- Validação do Modelo pela SMO;
- Tratamento dos Dados;
- Adequação do Modelo aos Processos Internos;
- Criação de Indicadores Gerenciais;
- Desenvolvimento de Ferramentas;
- Monitoração dos Resultados.

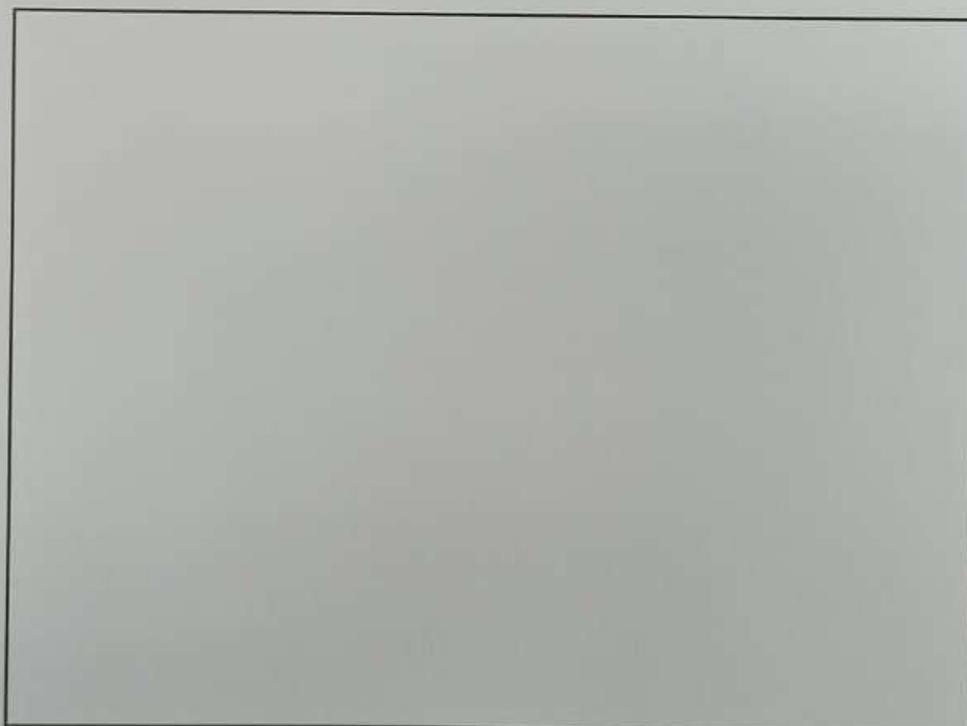


Instituto Coppead de Administração
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Projeto Final



FERRAMENTAS APRENDIDAS QUE FORAM UTILIZADAS

- Gerência de Projetos (Plano de Projeto, WBS, Plano de Respostas aos Riscos, Plano de Comunicação, Cronograma);
- Qualidade (Diagrama de Ishikawa, Pareto, 5W2H, PDCA, 5 Por Quê?);
- Fundamentos de Contabilidade (ROI);
- Planejamento Estratégico (Análise de Cenários, Diagnóstico da Situação Atual);
- Análise de Dados (Correlação).



OBRIGADO

