

Carlos Alberto Botelho Jr.
Fernando Ivo Pimentel Cavalcante
Maria Cristina Costa Oliveira

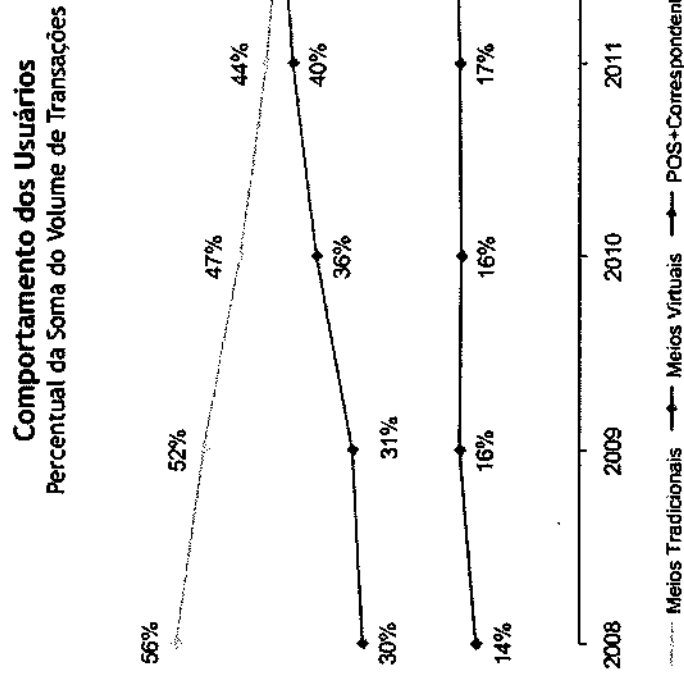
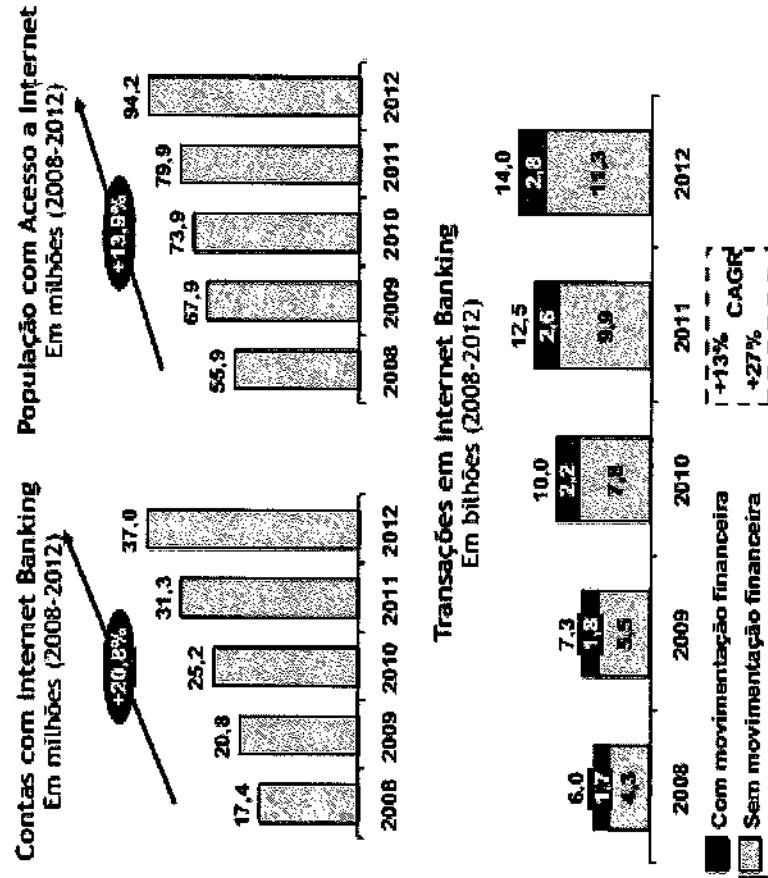
CARIOCCAS V.3

*Muito mais que um projeto, uma
necessidade fundamental !!*



- Apresentação do Tema
- Objetivos
- Justificativa
- Stakeholders
- Diagnóstico da Situação Atual
- Análise de Viabilidade
- Seleção dos Serviços
- Escopo
 - Protótipos das Telas
- Riscos
- Cronograma
- Formação Executiva x Projeto

- Serviços prestados para clientes são cada vez mais digitais em todas as áreas.



GERAIS

- Aprimorar e estreitar o relacionamento *online* entre a cidade e seus Municípios, colocando a Prefeitura do Rio de Janeiro na vanguarda dessa tendência.

ESPECÍFICOS

- Aumento de 50% na oferta de serviços *online* e aumento da base de usuários em 400%.

O *Carioca Digital* *vs* alinha-se diretamente com duas Iniciativas Estratégicas:

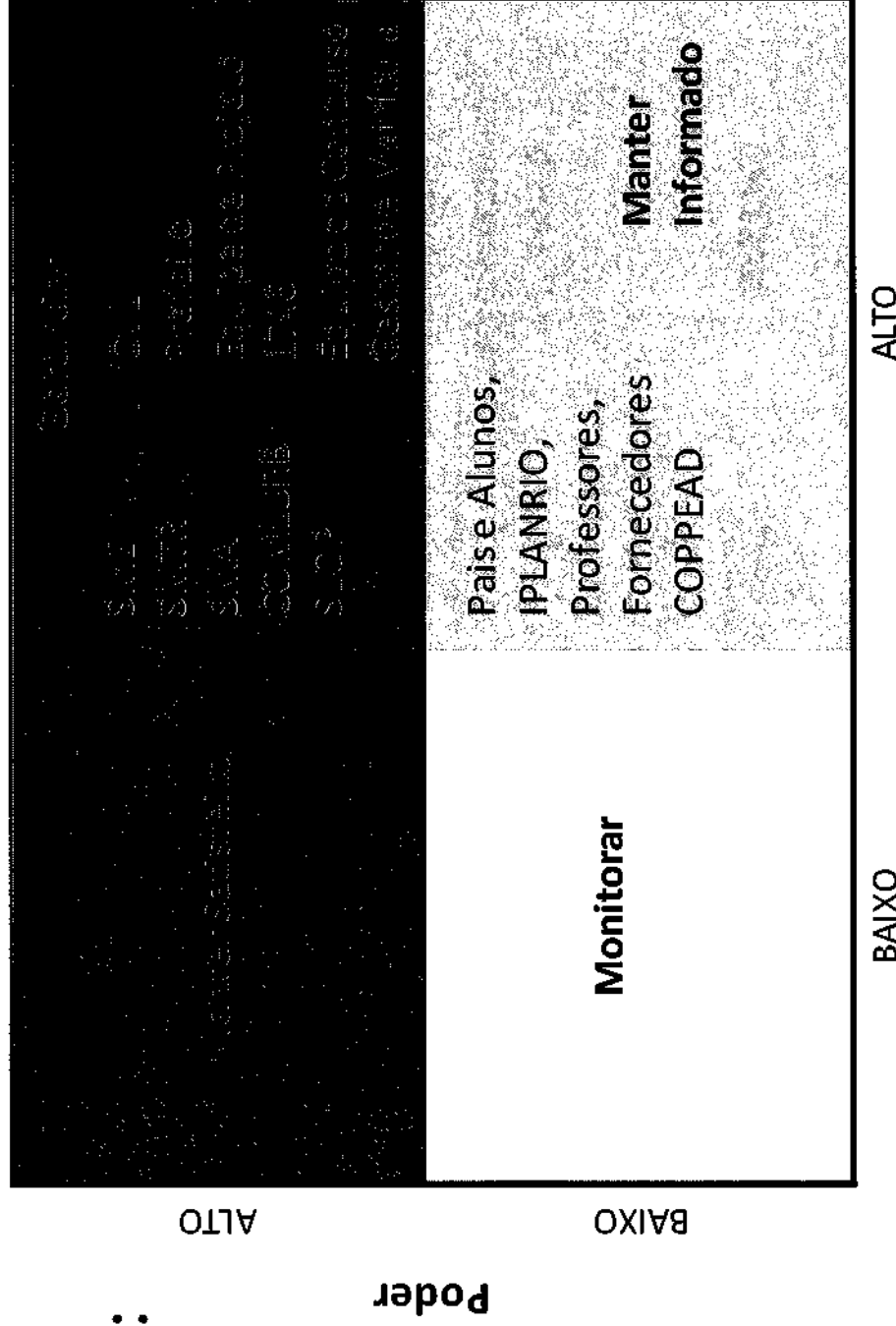
- Rio Cidade Inteligente
- Prefeitura Presente

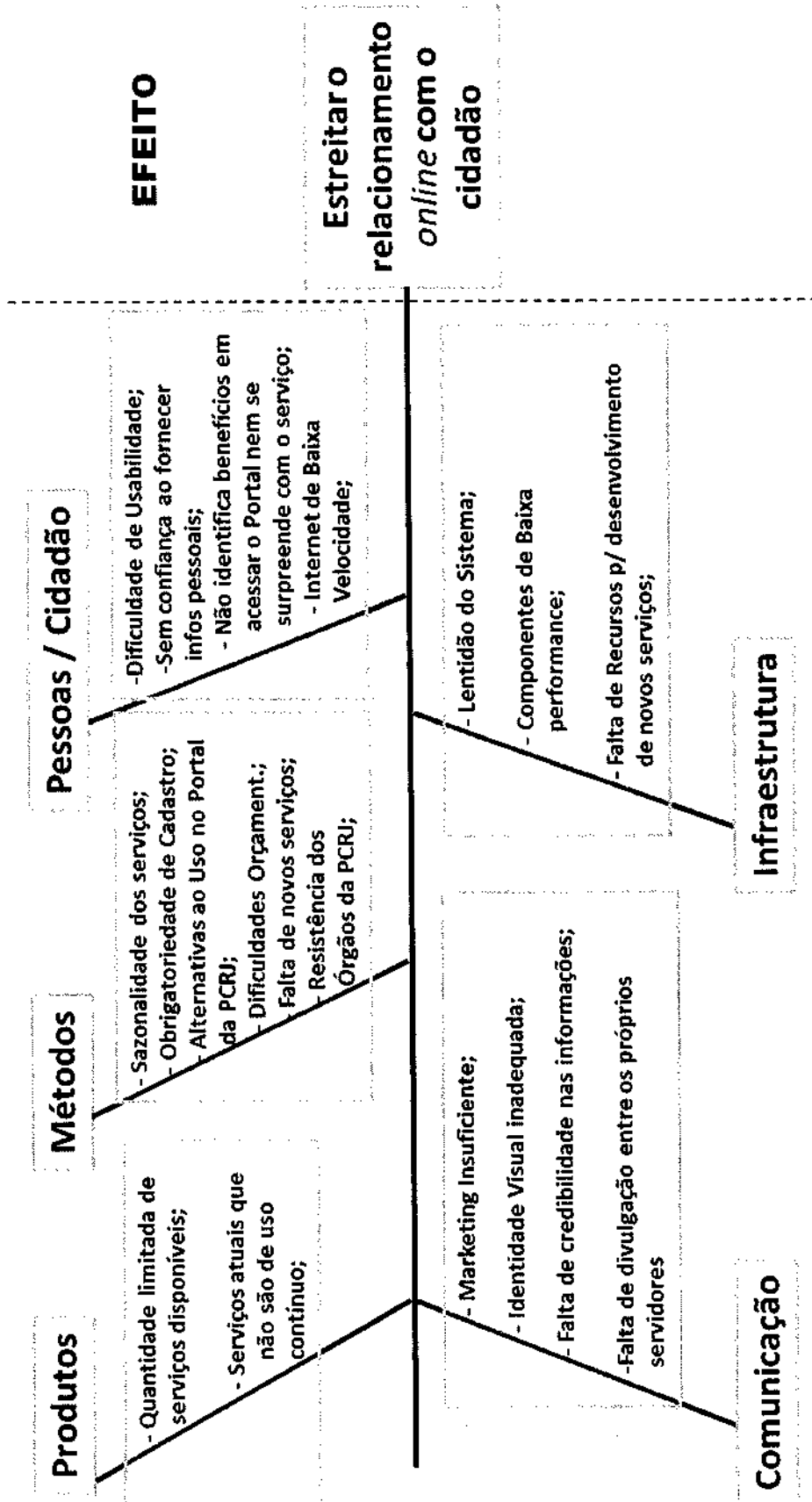
E um dos serviços propostos nesse projeto alinha-se também com a Escola Carioca em Tempo Integral.

- Serviços online não são integrados entre si;
- Não favorecem uma melhor gestão da relação com o cidadão;
- Não se ajustam com outros canais de atendimento da Prefeitura;
- Cidadão não conhece a abrangência do que a Prefeitura oferece a ele, nem difere Cidade e Estado (ou até União)

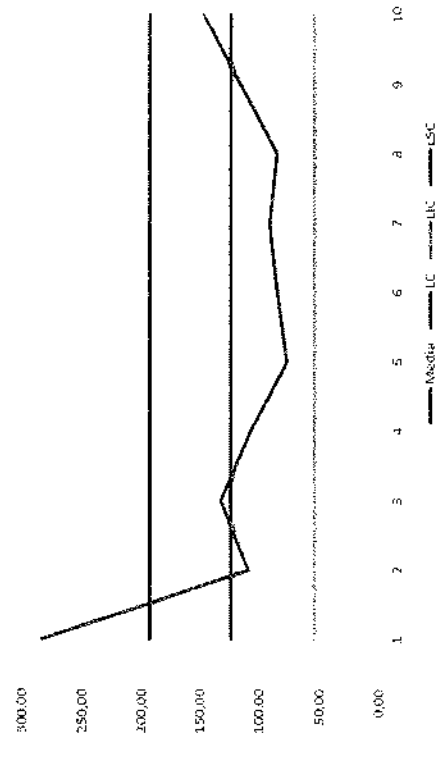
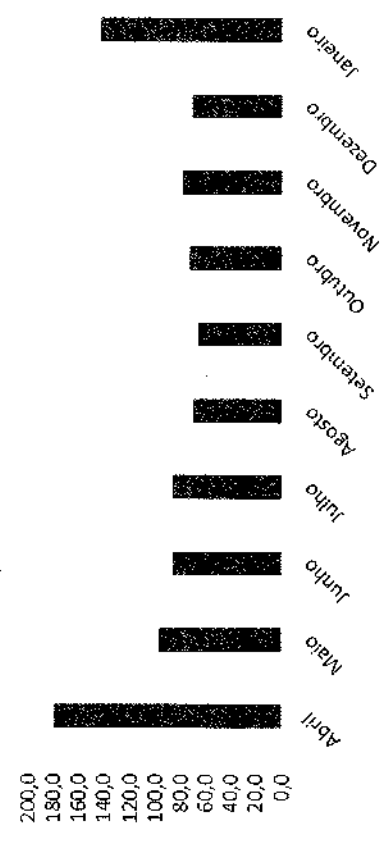
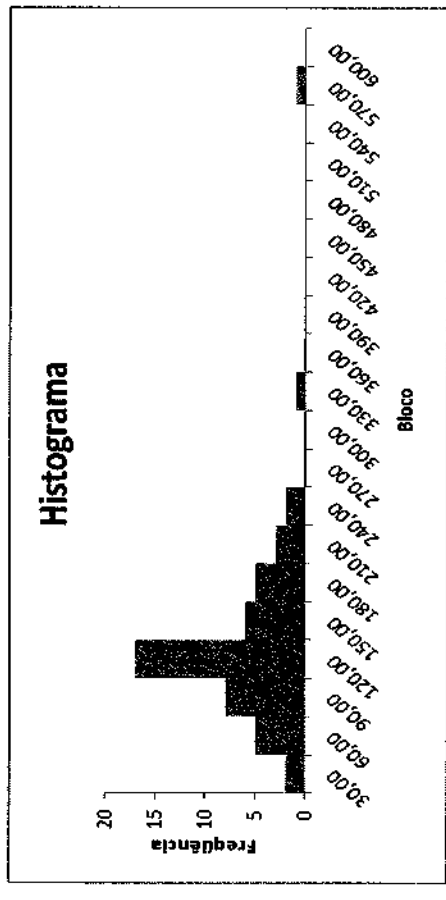
- Patrocinador:

CVL

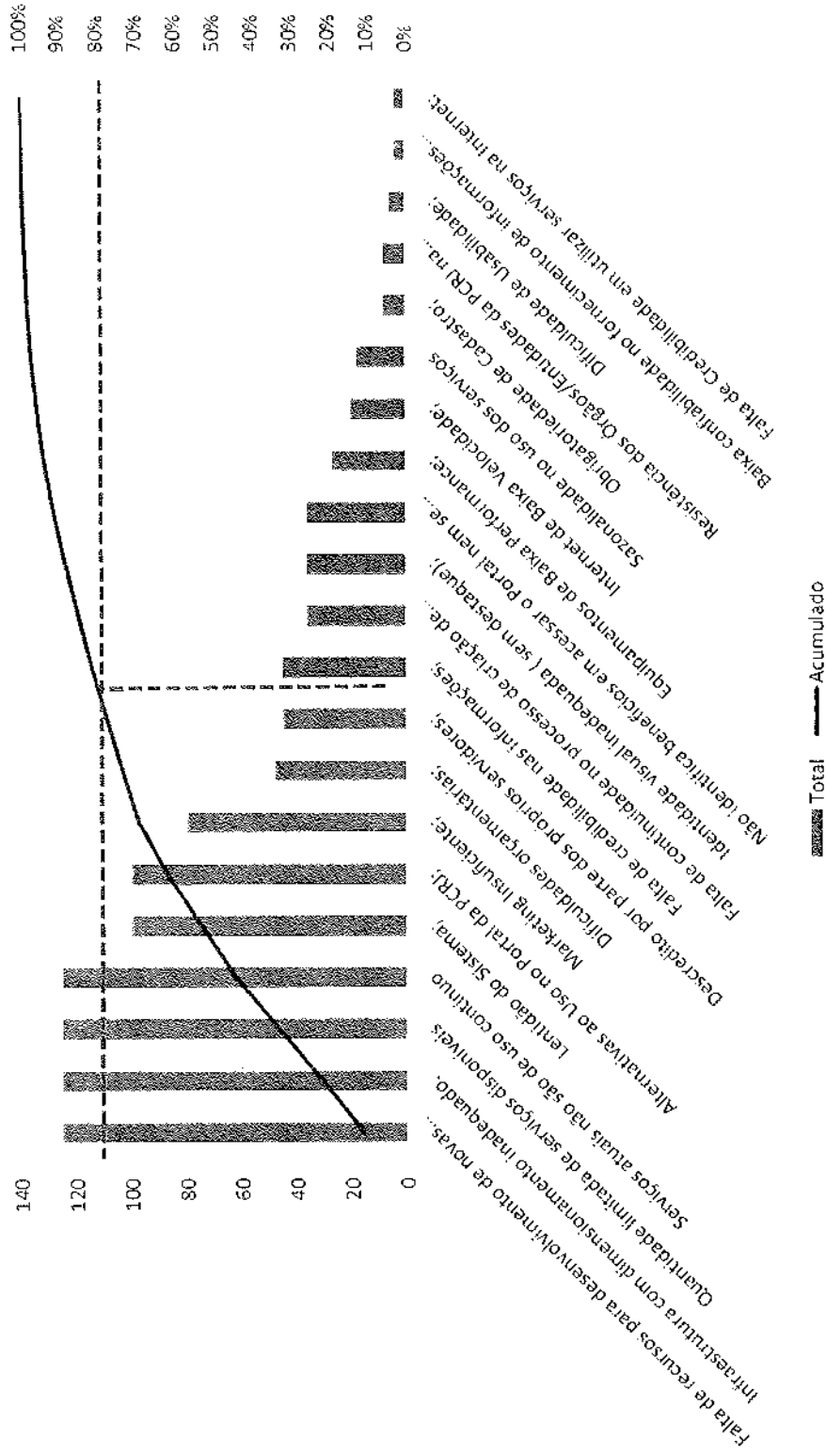




- Análise de Macroambiente
- Gráfico de Controle sobre os novos cadastros:



Causas	G	U	T	Total
Falta de recursos para desenvolvimento de novas aplicações;	5	5	5	125
Infraestrutura com dimensionamento inadequado.	5	5	5	125
Quantidade limitada de serviços disponíveis	5	5	5	125
Serviços atuais não são de uso contínuo	5	5	5	125
Lentidão do Sistema;	5	5	4	100
Alternativas ao Uso no Portal da PCRU;	4	5	5	100
Marketing Insuficiente;	5	4	4	80
Dificuldades orçamentárias;	4	4	3	48
Descrédito por parte dos próprios servidores;	5	3	3	45
Falta de credibilidade nas informações;	5	3	3	45
Falta de continuidade no processo de criação de serviços	4	3	3	36
Identidade visual inadequada (sem destaque);	4	3	3	36
Não identifica benefícios em acessar o Portal nem se surpreende com o serviço (falta de encantamento);	4	3	3	36
Equipamentos de Baixa Performance;	3	3	3	27
Internet de Baixa Velocidade;	5	2	2	20
Sazonalidade no uso dos serviços	3	2	3	18
Obrigatoriedade de Cadastro;	2	2	2	8
Resistência dos Órgãos/Entidades da PCRU na disponibilização de novos serviços;	2	2	2	8
Dificuldade de Usabilidade;	2	3	1	6
Baixa confiabilidade no fornecimento de informações pessoais;	4	1	1	4
Falta de Credibilidade em utilizar serviços na internet;	4	1	1	4



O que	Quem	Quando	Por que	Como	Quanto Custa
Realização de Concurso Público	CVL/ IplanRio	1º Semestre de 2015	Necessidade de restabelecer os quadros técnicos mínimos para atendimento da demandas da PCRJ	Realização do levantamento das demandas e iniciar processo seletivo (concurso público)	R\$ 300.000,00
Diagnóstico e correção dos componentes da infraestrutura.	IplanRio	Fevereiro de 2015	Eliminar os gargalos técnicos que geram impacto na experiência de uso.	Diagnóstico dos gargalos por testes funcionais e de stress, indicação e implementação das correções.	R\$ 1.265.480,00
Ampliar a quantidade e qualidade dos serviços disponíveis	CVL	2º Semestre de 2015	Para atrair maior número de usuários ocasionado pela maior quantidade de serviços	Definição de serviços candidato, priorização dos serviços e disponibilização de recursos orçamentários e de mão-de-obra	R\$ 1.240.000,00
Eliminar os produtos que estão duplicados no portal da PCRJ	IplanRio	Fevereiro de 2015	Para evitar que o cidadão acesse os serviços através de Portal diferente do carioca Digital	Desabilitando os serviços existentes no carioca Digital dos demais portais da PCRJ	R\$ -
Melhorar a comunicação/divulgação dos serviços prestados ao cidadão	Comunic. Social	1º e 2º Semestre de 2015	Para informar de maneira efetiva os serviços disponibilizados e as vantagens da utilização do Portal Carioca Digital	Utilização dos canais disponíveis para divulgação para os clientes internos e externos e criação de novos canais de comunicação	Averificar
Otimizar a usabilidade do Portal	IplanRio	1º Semestre de 2015	Para manter o design sempre atualizado, mostrando que o produto está vivo e para garantir que o usuário sinta facilidade no uso	Para, com o uso de técnicas de experiência de usuário, prover nova interface, aumentando e mantendo o interesse pelo produto.	R\$ 150.000,00
Publicar decreto definindo o Carioca Digital como canal de serviços da PCRJ	CVL	1º Trimestre de 2015	Para evitar o surgimento de novos serviços fora do portal, diminuindo o atrito na gestão de tais serviços e garantindo a concentração de recursos.	Definindo as premissas e orientações para a oferta de serviços online para o cidadão e colocando isso na forma de decreto.	R\$ -

Ação	B	A	S	I	C	O	Total
	Benefícios	Abrangência	Satisfação do Cliente	Investimento	Cliente Interno	Operação	Operação
						Realização	
Publicar decreto definindo o Carioca Digital como canal de serviços da PCRJ	5	5	4	5	4	4	27
Diagnostico e correção dos componentes da infraestrutura.	5	5	5	4	4	3	26
Ampliar a quantidade e qualidade dos serviços disponíveis	5	5	5	3	5	3	26
Eliminar os produtos que estão duplicados no portal da PCRJ	5	3	5	5	3	5	26
Otimizar a usabilidade do Portal	4	5	4	3	4	3	23
Melhorar a comunicação/divulgação dos serviços prestados ao cidadão	3	4	3	4	4	3	21
Realização de Concurso Público	5	3	4	1	4	1	18

- 33 Serviços Candidatos, 13 selecionados para a presente versão

Definição dos Critérios

Expectativa de novos Usuários	Investimento Requerido	Operação	Apoyo do Órgão	Prazo	Redução de Custos		Otimiza Processo	Aumento de Arrecadação
>80M	5 0 - 200M	5 Simples	5 Alto	5 2015.1	5 Sim/Alta	5 Sim, Muito	5 Sim/Alto	5
60 - 80M	4 200 - 450M	4 Simp/Média	4	2015.2				
45 - 60M	3 450 - 600 M	3 Média	3 Médio	3 2016.1	3 Sim	3 Sim	3 Sim	3
25 - 45M	2 600 - 900M	2 Média/Comp	2	2016.2				
0 - 25M	1 >900M	1 Complexa	1 Baixo	1 2017.1	1 Não	1 Não	1 Não	1

- 33 Serviços Candidatos, 13 selecionados para a presente versão

Definição dos Critérios

Expectativa de novo Usuário	Operação (Simplis)	Assolado Órgão	Prazo	Redução de Custos	Otimiza Processo	Aumento de Arrecadação
50M	5	10-20%	5	Sim/Não	5	Benefício
60-80M	4	200-450M	4	5	mp/Médio	4
45-50M	3	1400-600M	3	Média		
25-45M	2	1800-1500M	2	MuitoTemp		
0-25M	1	5000M	1	Complexa		

Priorização dos Critérios

	Expectativa de novos Usuários			Operacional			Apoiado Órgão			Operação			Arrecadação			
	Investimento Requerido	Operacional	zgação	Prazo	Redução de Custos	Otimiza Processo	Aumento de Arrecadação	Peso	Investimento Requerido	Operacional	zgação	Prazo	Redução de Custos	Otimiza Processo	Aumento de Arrecadação	Peso
Expectativa de novos Usuários	3	3	3	3	3	3	3	19%								
Investimento Requerido	1							12%								
Operacional	1	1						8%								
Apoiado Órgão	1	1						6%								
Prazo	1	3						17%								
Redução de Custos	1	3						15%								
Otimiza Processo	1	1						10%								
Aumento de Arrecadação	1	3						13%								

• 33 Serviços Candido presente versão

Definição dos Critérios

Espectro de Serviços	Investimento	Gerenciamento	Abastecimento	Prazo	Redução de Custos	Otimizaçao de Processos	Aumento de Arrecadação
900M	5 (6-200M)	5 (Simples)	5 (Alto)	5 (2015-1)	5 (Sustentável)	5 (5-10 Maio)	5 (Sinalis)
80-80M	4 (200-450M)	4 (Simplificada)	4 (2015.2)	4	4	4	4
45-80M	3 (450-600M)	3 (M&A)	3 (M&A)	3 (2016.3)	3 (Sim)	3 (5-10)	3 (Sim)
25-45M	2 (600-1200M)	2 (M&A/Comp)	2 (2016.7)	2	2	2	2
0-25M	1 (1200M)	1 (Complexo)	1 (Baixo)	1 (2017.1)	1 (Baixo)	1 (Baixo)	1 (Baixo)

Preço

Legenda:
 - Simples: Simples Nacional
 - M&A: Modelo de Negócio
 - M&A/Comp: Modelo de Negócio / Complexo
 - Baixo: Baixo Custo
 - Alto: Alto Custo
 - Sustentável: Sustentável
 - Sinalis: Sinalis
 - Sim: Sim
 - Não: Não

Atribuição de índices aos serviços

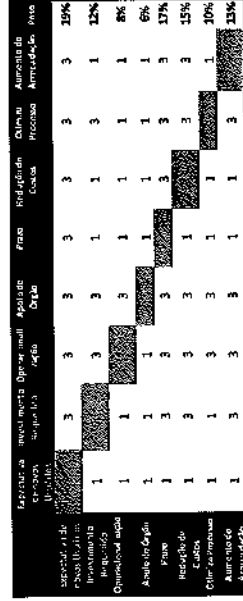
Iniciativa	Gestor	Expectativa de Aumento de Receita	Otimizaçao de Processos	Aplicação de Orçao	Prazo	Redução de Custos	Otimizaçao de Processos	Aumento de Arrecadação	Total
Recursos de Multas	SMTR	5	1	2	5	4	5	3	0,50
Inscrição em Concursos	SMA	5	1	3	5	4	3	3	0,48
Matricula Online	SME	4	4	4	3	4	3	1	0,43
Coleta Seletiva	COMLURB	3	5	4	5	5	1	1	0,42
Alvarás de Eventos	SEOP	3	4	3	3	4	3	1	0,41
Emissão de CIAT	SMTR	2	5	3	3	5	3	1	0,40
Emissão de taxa de vistoria	SMTR	2	5	3	3	5	3	1	0,40
Emissão de taxa de Declaração de isenção Tributária	SMTR	2	5	3	3	5	3	1	0,40
Agendamento de vistoria	SMTR	2	5	3	3	5	3	1	0,40
Cardápio Escolar	SME	2	5	5	5	5	1	1	0,39
Calendário Escolar	SME	2	5	5	5	5	1	1	0,39
Procurador de Empresa Online	SEOP	2	5	4	5	5	1	1	0,39
Ficha de acompanhamento Aca ômico	SME	2	5	4	5	5	1	1	0,39
Alvarás online	SEOP	3	2	3	3	3	3	3	0,38
Parcelamento ISS	SMF	2	5	4	3	5	1	1	0,37
Distribuição de Remédios	SMS	5	4	2	1	3	1	1	0,37
Consulta a Contracheques	SMA	3	5	2	3	4	3	1	0,37
Licenciamento Online de Obras	SMUJ	1	5	4	3	4	3	3	0,37
Emissão de taxa de segunda via Certificado de Vistoria	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Emissão de taxa de Condição de Início Teor	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Emissão de taxa de Condição de Cadastro	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Segunda via de taxa emitidas	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Consulta Agendamento de vistoria	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Cancelamento de Agendamento de vistoria	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Consulta Situação Cadastral	SMTR	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Consulta e impressão de IPTU	SMF	2	5	3	3	4	3	1	0,37
Impressão da tabela de reajuste para o ano vigente com validação por QR Code	SMTR	2	5	3	5	3	3	1	0,35
Histórico Escolar	SME	2	3	3	3	4	3	1	0,34
Inclusão de Laudo de Esportes no Prontuario	SMS	3	4	3	1	4	1	1	0,34
Registro de Vacinação + App	SMS	4	2	1	1	3	1	1	0,31
Registro declaratório eletrônico	SMF	1	1	1	5	2	3	5	0,30
Agendamento de Consulta online	SMS	5	1	1	1	2	1	1	0,30
Divida ativa de ISS	PGM	1	5	4	3	4	1	1	0,29
App estação legal integrada ao Cartão Digital	CVL	1	5	3	1	4	1	1	0,29

• 33 Serviços Candidatos, 13 selecionados para a presente versão

Definição dos Critérios

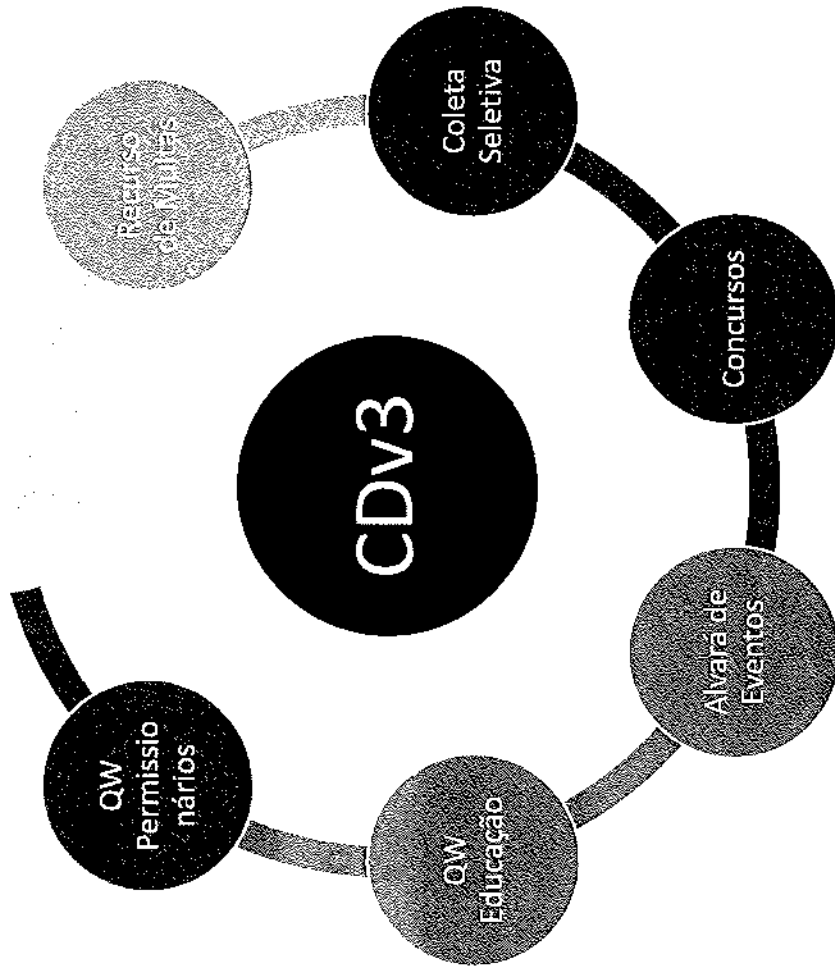
Aplicativo / Transmissor de Mensagem / Livraria	Quantidade de Mensagens	Quantidade de Livros	Quantidade de Arquivos	Quantidade de Vídeos	Quantidade de Áudios	Quantidade de Imagens	Quantidade de Animações	Quantidade de Jogos	Quantidade de Ferramentas	Quantidade de Recursos	Quantidade de Outros	Quantidade de Total
800M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60-80M	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45-60M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35-45M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
0-25M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Priorização dos Critérios



Atribuição de índices aos serviços

Iniciativa	Gestor	Total
Recursos de Multas	SMTR	0,50
Inscrição em Concursos	SMA	0,48
Matrícula Online	SME	0,43
Coleta Seletiva	COMLURB	0,42
Alvarás de Eventos	SEOP	0,41
Emissão de CIAT	SMTR	0,40
Emissão de taxa de vistoria	SMTR	0,40
Emissão de taxa de Declaração de Isenção Tributária	SMTR	0,40
Agendamento de vistoria	SMTR	0,40
Cardápio Escolar	SME	0,39
Calendário Escolar	SME	0,39
Procurador de Empresa Online	SEOP	0,39
Ficha de acompanhamento Acadêmico	SME	0,39



Decreto regulamentar

Renovação do Design



Portal CarjUCA Digital - Seu Veículo

SEU VEICULO

Cadastre-se aqui e você poderá verificar o status do seu veículo em caso de multas. Além disso, você será alertado via e-mail em caso de multas e via SMS caso seu automóvel seja rebocado.

As multas municipais, vencidas até 31 de dezembro de 2012, já podem ser parceladas em até 12 vezes e com desconto de 30%, a partir do dia 1º de abril de 2014. Os interessados em quitar as dívidas relativas às multas devem acessar o site <http://portal.rio.rj.gov.br/impweb>.

MINHAS PLACAS

Consulte infrações de seu veículo e seja notificado caso haja algum auto de remoção do seu veículo. Insira o número da placa e clique em "Salvar".

Clique no automóvel para visualizar as multas.

- KWG8003
- KZG4645
- LOV6003

Incluir nova placa:



SUAS MULTAS

Placa: LOV6003 Marca: GIMCELTA 5 PORTAS

Data da Infração: 09/06/2007 Situação: 12-PAGAMENTO EFETIVADO
 Data da Infração: 20/09/2004 Situação: 03-INADIMPLLENTE

STATUS: EM AUTUAÇÃO

Imprimir

Aviso Receb. ENVIADO AOS CORREIOS Data de Vencimento 27/09/2004
 AR Atuação 025232020BR Data Postagem 02/10/2004
 Auto de Infração F40027120 Delatari: Notificação 0
 B31080528 Penalidade
 Data da Infração 20/09/2004 Hora da Infração 07:19

Infração 623-69-TRANSITAR EM VELOCIDADE SUPERIOR A MÁXIMA PERMITIDA PARA O LOCAL, MEDIDA PC

Local de Infração Rua Mary Pessoa Velocidade Permitida 040054
 Número Notificação 179769 Situação AR Penalidade
 Número AR 025232020BR Data Pagamento
 Situação Pagamento 05-INADIMPLLENTE
 Processo 00050055382604 Penalidade/Data
 Autuação/Data 24/11/2004
 Data Expedição Valor do o R\$ 127,55

OBSERVAÇÕES:

- As consultas restringem-se às infrações de competência municipal cometidas na Cidade do Rio de Janeiro.
- Aquelas que adquirem o veículo, cujas taxas e multas não tenham sido pagas, fica responsável pelo pagamento das mesmas.
- É obrigatória a manutenção do endereço correto e atualizado junto ao DETRAN/RJ assim como, os

O que você deseja?

-
-
-

Processo 0003/005638/2004
Autuação/Data 24/11/2004

Processo
Penalidade/Data

Data Expedição

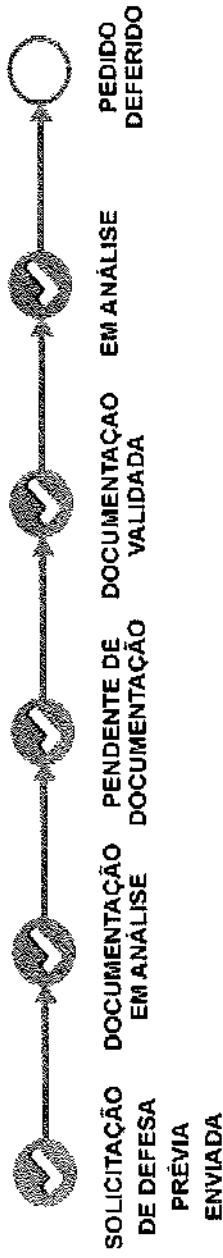
Valor até o
Vencimento R\$ 127,69

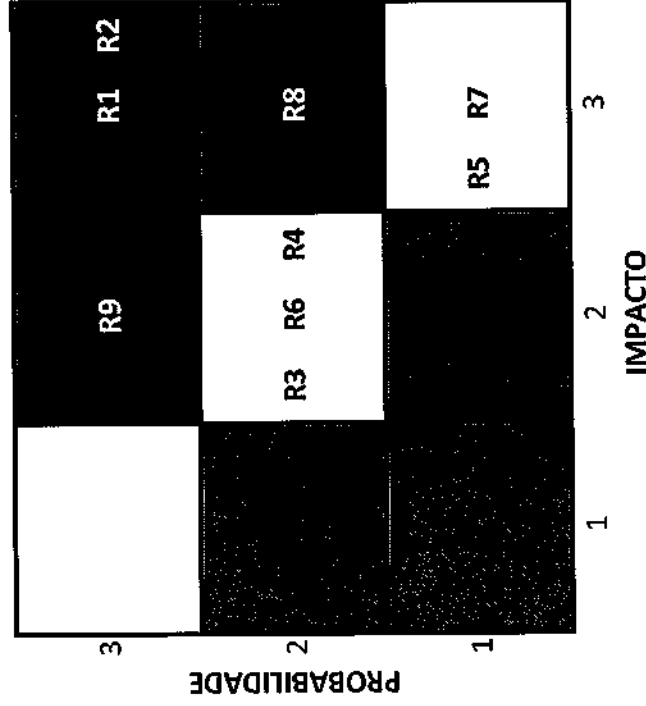
O que você deseja?

REQUERER
DESISTENCIA

ABRIR RECURSO
DE REAL INFRATOR

Você já possui um recurso de defesa prévia:





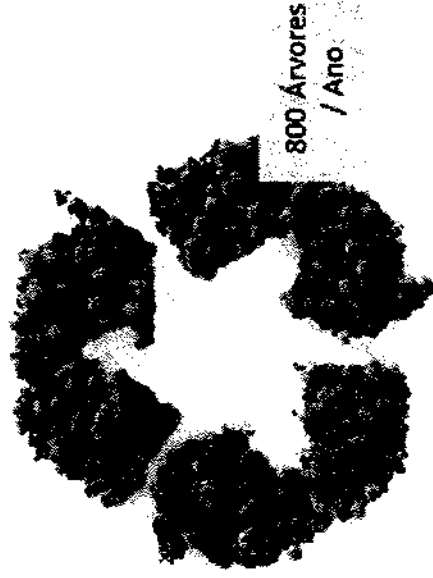
#	Descrição	Estratégia
1	Devido a falta de Patrocínio no Projeto poderá ocorrer a recusa total ou parcial dos produtos que levará a alteração do escopo.	M
2	Devido a falta de Patrocínio no Projeto poderá ocorrer redução orçamentária que levará a redução do escopo do Projeto.	M
3	Devido a falta de Atas de Registro de Preços no momento de contratação de bens e serviços poderá ocorrer necessidade de nova licitação o que levará a atraso no Cronograma do projeto. Devido a existência de conflito de prioridades poderá ocorrer demandas concorrentes, o que levará a atraso no Cronograma do Projeto.	M
4	Devido ao subdimensionamento de escopo poderá ocorrer retrabalho que levará a atraso no cronograma alterações de custo e de escopo	AP
5	Devido a falta de recursos para Gestão de Projeto poderá ocorrer desvios no andamento das atividades o que levará a impactos em prazo, escopo, qualidade e custos	T
6	Devido a escolha de outra empresa como beneficiária da Ata de Registro de Preços poderá ocorrer a quebra de competência profissional, o que levará a atraso no cronograma do projeto, queda de qualidade e conflitos	AP
7	Devido a perda de recursos para concursos públicos poderá ocorrer impactos nas atividades programadas o que levará a atraso no Cronograma do Projeto e na qualidade.	T
8	Devido à indisponibilidade dos Gestores para homologação poderá ocorrer retrabalho o que levará a atraso no Cronograma do Projeto	M

Serviços	Valor	Fonte de Recursos	Status do Recurso
Matrícula Online	R\$ 100.000,00	Orçamento SME	A definir
Inscrição em Concursos Públicos	R\$ 100.000,00	Fundo de Concursos	A iniciar
Recurso de Multas de Transito	R\$ 900.000,00	PNAFM	A definir
Solicitação de Coleta Seletiva Domiciliar	R\$ -	Recursos Próprios	A iniciar
Alvará de Eventos	R\$ 80.000,00	PNAFM	A definir
Gestão de Empresas	R\$ 60.000,00	PNAFM	Contratado
Quick Wins Educação	R\$ -	Recursos Próprios	A iniciar
Quick Wins Permissãoários	R\$ -	Recursos Próprios	A iniciar
Revisão do Design	R\$ 150.000,00	PNAFM	A definir
Tuning da Infraestrutura	R\$ 105.000,00	PNAFM	A definir
Mentoria	R\$ 82.560,00	Fonte 100	A definir
Suporte Técnico	R\$ 660.480,00	PNAFM	A definir
Infraestrutura	R\$ 500.000,00	PNAFM	A definir
Decreto institucionalizando o Carioca Digital	R\$ -	NA	
	R\$ 2.738.040,00		

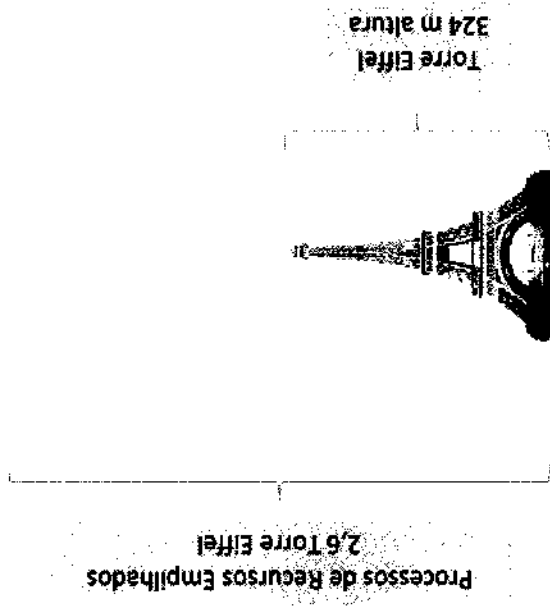
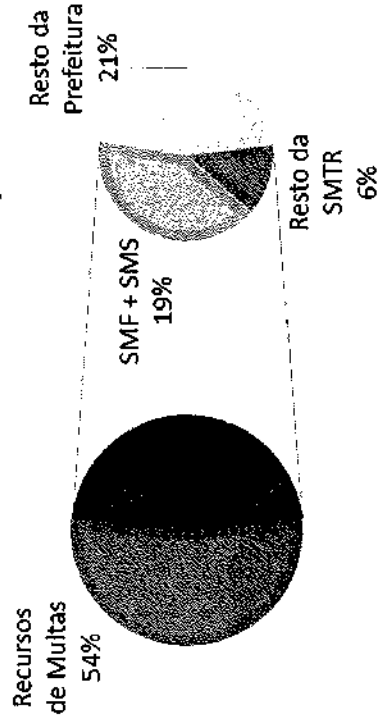
	Necessário	Disponível	Planejado	Falta
PNAFM	2.455.480,00	60.000,00	0,00	2.395.480,00
Fonte 100	82.560,00	0,00	0,00	82.560,00
SME	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
SMA	100.000,00	0,00	100.000,00	0,00
	R\$ 2.738.040,00	R\$ 60.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 2.578.040,00

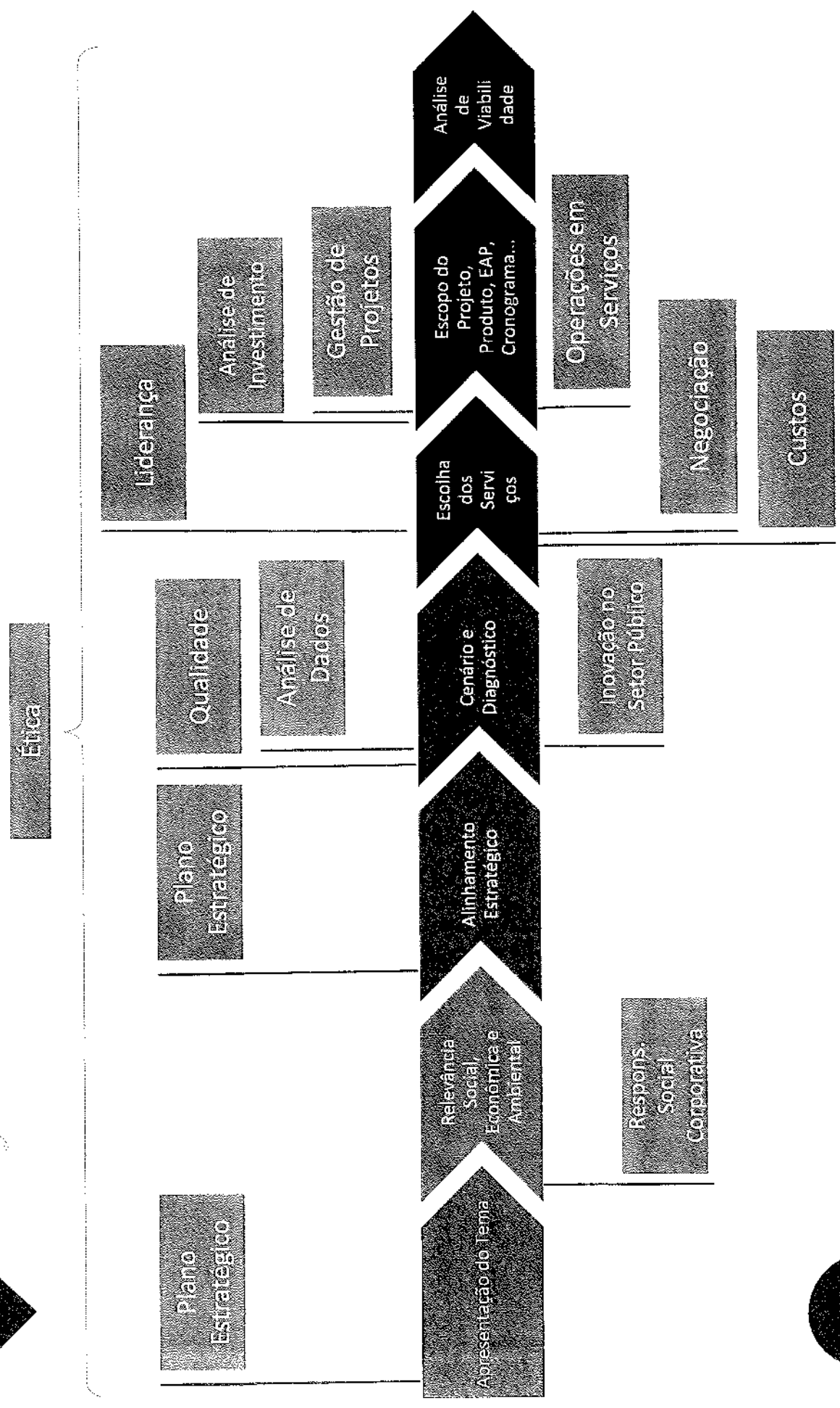
- 540 mil recursos por ano;
- 60% dos recursos são para real infrator;
- Com a implementação do sistema teremos o adiantamento da arrecadação dessas multas em 2 meses;
- Em um cenário conservador, rentabilidade de 0,5% ao mês, teríamos a rentabilidade de 1% no adiantamento dessa receita.

Vemos que o retorno se dá em menos de 1 ano.



PROCESSOS ADMINISTRATIVOS / ANO





Obrigado!

**CARJOCOS
DIGITAL**

Grupo:



