

Processo nº 04/000.052/2019	
Data: 11/01/2019	Fls. 23
Rubrica 	

À F/FJG/CTPD/CPLC

Prezado Coordenador do Programa Líderes Cariocas
Vinícius de Oliveira

Foi realizada a entrega final do GTT Desobstrução de Vias no dia 27 de março de 2019. Nesta data, além da entrega do relatório final, fez-se uma apresentação do trabalho para o Coordenador Especial Técnico, da Coordenadoria Especial Técnica de Operações, da Presidência da Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro, **Luiz Gustavo Mendonça de Oliveira** e para o Coordenador Técnico da Coordenadoria Técnica de Áreas Especiais, **Renato Teixeira de Sá Freire**, no auditório do Centro de Operações Rio.

Esta entrega, portanto, englobou todas as entregas parciais previstas no Termo de Abertura do Projeto, com exceção da segunda: "Minuta de Decreto/Norma/Resolução para publicação da PCRJ da compilação dos procedimentos de atuação conjunta".

O motivo foi que no decorrer do trabalho, em especial na "Análise da Legislação relacionada com a desobstrução de vias", páginas 03 a 05 do relatório final, verificou-se que, do ponto de vista legal, os parâmetros necessários para desobstruir as vias já existem e são suficientes.

No Anexo 5 do relatório final está incluída a Ementa da disciplina para treinamento dos agentes da CET-Rio e/ou da Guarda Municipal que corresponde à terceira entrega e no Anexo 6 está incluída a cartilha educativa, dobrável para caber na carteira dos motoristas que corresponde à quarta entrega.

Conforme solicitado, segue uma análise qualificada do desenvolvimento deste GTT.



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO GTT Desobstrução de Vias

O presente trabalho propõe uma metodologia de aferição da eficácia dos procedimentos propostos, através de indicadores de desempenho. Através de medições contínuas realizadas pela CET-Rio e pela GM, poderemos quantificar se a presente compilação dos procedimentos operacionais reduziu o tempo de obstrução de vias em caso de acidentes sem vítimas ou de enguiços mecânicos.

INDICADOR:

Sugerimos como indicadores para avaliação dos resultados do projeto após sua entrega e validação dos órgãos envolvidos:

1. Tempo médio de liberação da via (TLV)

$$TLV = \frac{\sum TASV}{NASV}$$

Onde,

TASV = Tempo de liberação da via com acidente sem vítima ou com enguiço mecânico.

NASV = Número de acidentes sem vítimas no período.

Exemplo:

Após um ano, foram registrados 5000 acidentes

$$TLV = \frac{\sum (t_1=12\text{min} + t_2=22\text{min} + \dots + t_{5000}=5\text{min})}{5000}$$

Trata-se de uma avaliação quantitativa para mensurar o tempo médio decorrido entre o acidente sem vítimas ou o enguiço mecânico e a liberação da via.

Espera-se que com a divulgação das cartilhas, o tempo de desobstrução diminua consideravelmente nos casos em que os veículos não necessitem de apoio externo para a liberação da via.

Além disso, os procedimentos compilados poderão contribuir para uma atuação mais eficaz dos agentes de trânsito.

Meios de verificação:

- a) Amostragem por aferição e registro local do agente, no caso da presença do mesmo;
- b) Amostragem por aferição via câmeras, no caso da existência deste tipo de monitoramento na via; e
- c) Amostragem a partir de informações contidas nas aberturas de chamados.

Meta: Reduzir o tempo médio de obstrução de vias no caso de acidentes sem vítimas ou enguiços mecânicos para 15 (quinze) minutos (a ser validada com os órgãos envolvidos).

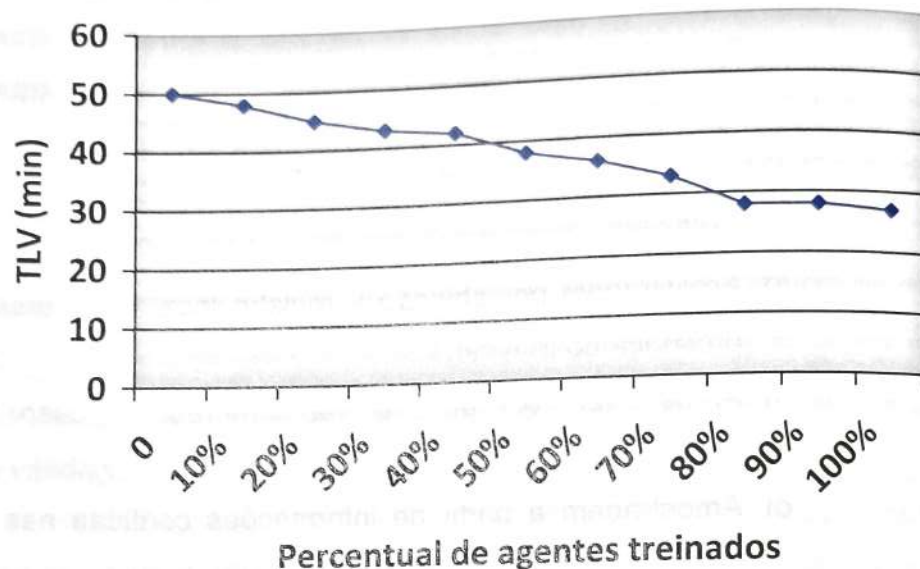
Avaliação complementar: Resposta do curso de treinamento

Trata-se de uma avaliação complementar que atua em paralelo ao primeiro indicador. O objetivo é de verificar a evolução do primeiro indicador com o treinamento proposto. Ou seja, verificar se a aplicação desta compilação de procedimentos por agentes de trânsito foi relevante para a redução do tempo médio de obstrução das vias.

Propõe-se um gráfico para avaliação deste indicador:



Resposta ao curso de treinamento



Obs.: Entende-se que os resultados serão percebidos a partir de 6 (seis) meses da implementação do projeto, porém, serão observados resultados ainda mais significativos a partir de 12 (doze) meses.

Valor Estimado do Projeto

Foi estimado em R\$ 30.000,00 (trinta mil reais).

Memória de cálculo:

Foram contabilizadas 250h para o estudo, as entrevistas, as análises e o desenvolvimento do relatório final.

Com base no sistema SISCOB - Sistema de Acompanhamento de Obras e Serviços, foi utilizado o item CE 04.10.0110 - Consultor de serviços técnicos especializados de consultoria de engenharia e arquitetura (desonerado), com valor unitário - lo 02/2019 de R\$ 95,88/h.

Processo nº 04/000.052/2019	
Data: 11/01/2019	Fls. 25
Rubrica 	

Portanto, $250h \times R\$95,88/h \times 1,27$ (BDI - Benefícios e Despesas Indiretas) = R\$ 30.441,90.

Lições Aprendidas

1. Importância de se registrar os dados/indicadores sistematicamente para possibilitar o estabelecimento de uma série histórica bem consolidada para monitoramento comparativo dos resultados;
2. Importância da criação de rotina de monitoramento dos processos, permitindo a avaliação através de indicadores que municiem correções e planejamento de ações futuras (PDCA);
3. Importância do *benchmarking* aplicado junto aos órgãos e empresas para condensar procedimentos e melhores práticas aplicáveis ao município nos casos de acidentes sem vítimas e de enguiços;
4. Do ponto de vista legal, os parâmetros necessários para desobstruir as vias já existem e são suficientes. Desta forma, este trabalho contribui para maior eficiência do Município do Rio de Janeiro no desfazimento de acidentes, através da proposição de compilações e cartilhas que reúnem os procedimentos técnicos e legais, facilitando e contribuindo no treinamento dos agentes de autoridade de trânsito da CET-RIO e da GM, bem como informando o cidadão/motorista;
5. Considerando o disposto no item anterior, sugere-se que nos próximos GTT não seja incluído no Termo de Abertura uma entrega de minuta de um dispositivo legal, mas a análise da legislação correlata. Dessa forma, entrega de uma minuta seria facultativa e consequência da análise, se for o caso;

1. Número de Processo	
2. Data	3. Fls.
4. Rubrica	

Processo nº 04/000.052/2019	
Data: 11/01/2019	Fls. 25v
Rubrica 	

6. O maior peso no tempo de obstrução de vias provocadas por acidentes sem vítimas e por enguiços se dá pela desinformação por parte do motorista em como proceder nestes casos;

7. Quanto maior e mais visível for a publicidade dos procedimentos contidos neste trabalho, mais rapidamente serão obtidos os resultados esperados.

Foi juntado às folhas a seguir o relatório final – “Compilação de procedimentos de atuação conjunta dos agentes envolvidos no caso de acidentes sem vítimas ou de enguiços mecânicos” que totalizam 32 páginas.

Em 04 de abril de 2019



Carlos Dantas de Campos

Matrícula: 11/156.686-8

Líder Carioca

GP/SUBPG/IFJG

Recebido às 10:55 horas

Em 05 / 04 / 2019

Matrícula 11/288889-9

