



CARIOCAS



Programa de Manutenção de Obras-de-Arte Especiais do Município do Rio de Janeiro

Trabalho de Conclusão de Curso

2012 - Turma 01 - Grupo 08

- Alberto Balassiano (RIOURBE)
- Flávia Furtado (SESQV)
- Leonardo Braga (SMSDC)
- Maria Annina Miceli Varela (SMO)

Líderes Cariocas - PCRJ - COPPEAD

Introdução

- O Rio de Janeiro possui aproximadamente 1200 OAE's;
- Não há sistematização da manutenção:
 - Ênfase na manutenção corretiva e recuperação estrutural;
 - Alto custo;
- Atualmente, estima-se que a situação geral das OAE's pode ser considerada razoável - não há instabilidade, mas necessitam de manutenção corretiva ou de recuperação estrutural.

Situação Atual

- A Coordenadoria Geral de Projetos (SMO) é o órgão responsável pelas ações de manutenção das OAE's;
- Cadastro incompleto e não utilizado;
- Dificuldade de encontrar os projetos estruturais:
 - Armazenamento disperso e/ou inadequado;
- Não há parâmetros para previsão orçamentária;
- Não há parâmetros para definição de rotina de manutenção:
 - Escolha por agravamento de patologias

Normas e Práticas

- Tribunal de Contas da União – Acórdão 725/2012:
 - Falta de dados suficientes e atualizados impossibilita o planejamento;
 - Custos decorrentes da demora na adoção de providências;
- Experiência italiana, cujo foco é a manutenção preventiva;
- NBR 9452/1986 (ABNT), indica 3 tipos de manutenção: cadastral, rotineira e especial;
- Lei de Sitter

Programa de Manutenção

- Criação de um Banco de Dados:
 - Cadastro informatizado de todas as OAE's do município;
 - Georreferenciamento;
 - Condições atuais (descrição e fotos);
 - Memória de Cálculo para os serviços a serem executados;
 - Geração de Relatórios Gerenciais;
- Alimentação dos dados de maneira local e remota (online), por *smartphones*.

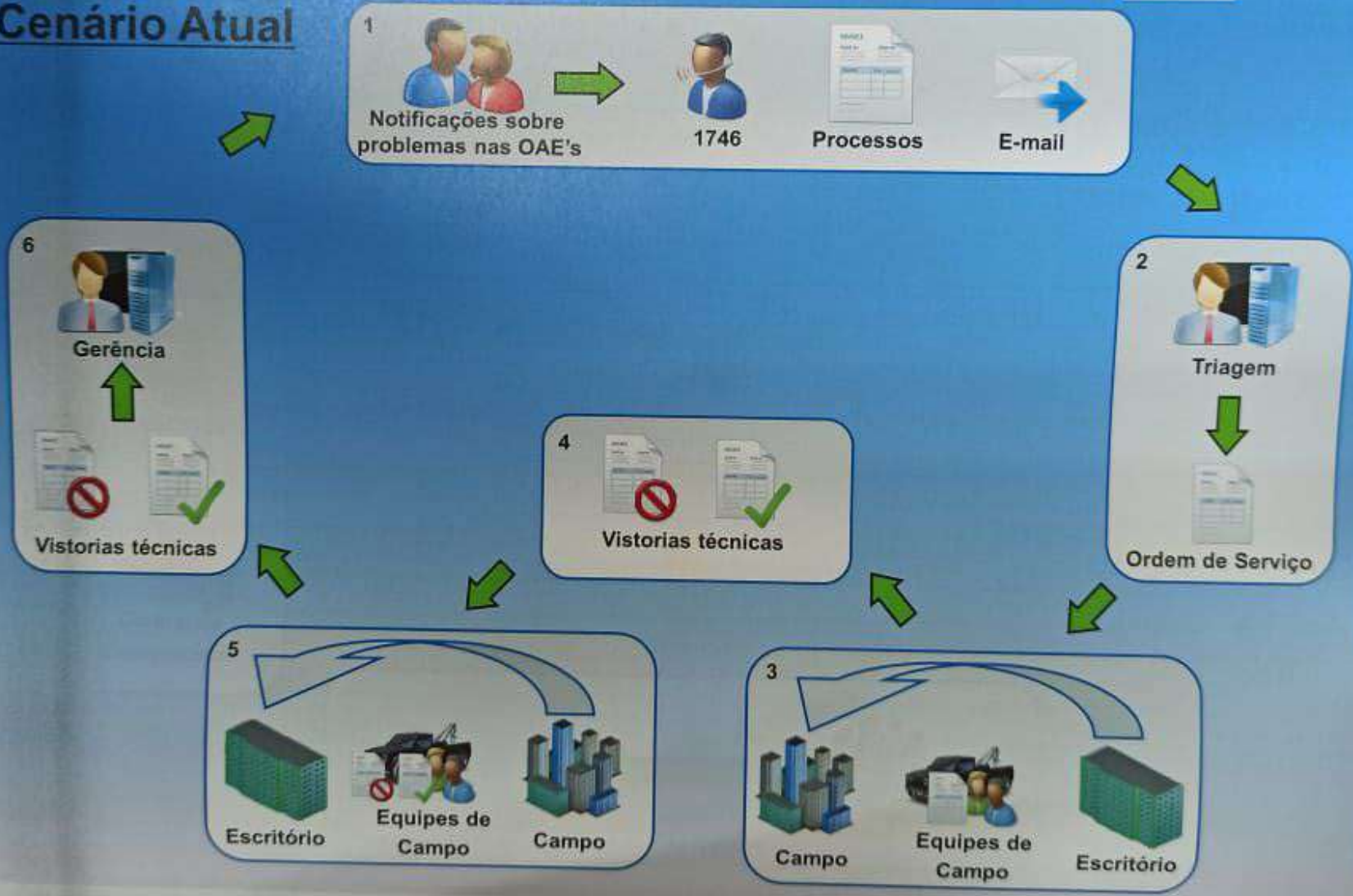
Programa de Manutenção

- Vistorias Cadastrais e Rotineiras
 - Programação para vistoriar todas as OAE's em 2 anos.
 - Cada OAE deverá ser vistoriada de 2 em 2 anos.
- Formação de 5 equipes com 1 Engenheiro e 2 Agentes de Trabalho em Engenharia cada;
- Treinamento para uniformização e padronização das informações

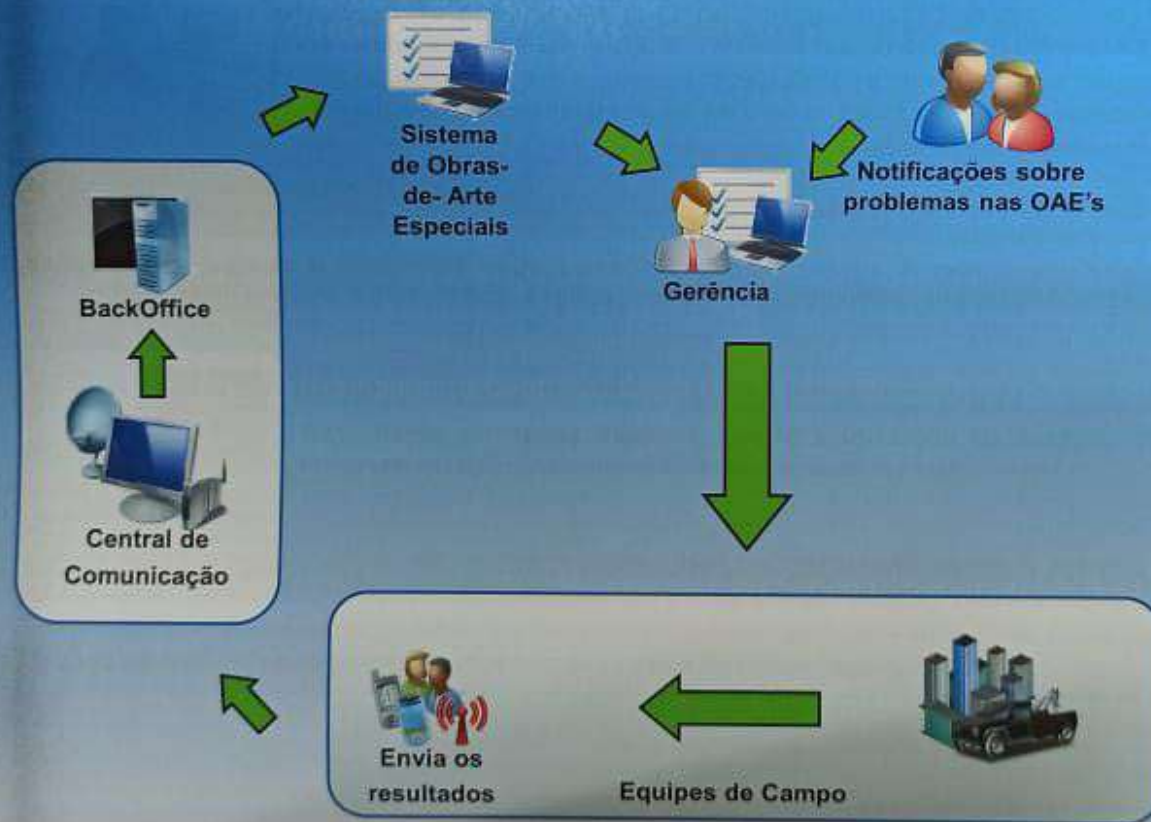
Programa de Manutenção

- **Benefícios esperados:**
 - Implantação de rotina de manutenção a partir dos dados levantados;
 - Planejamento orçamentário;
 - Redução dos custos gerais;
 - Integração com outras Secretarias/Empresas.

Cenário Atual



Cenário Proposto



PREMISSAS PARA O SISTEMA INFORMATIZADO



Qualidade do Serviço

Gestão de Comunicação

Administração da infraestrutura garantindo a transferência segura das informações. Sem a necessidade de investimentos em servidores caros, IP fixo e recursos de telecomunicação.

Suporte ao usuário

Disponibilidade de uma infraestrutura eficaz para atendimento aos usuários, através de profissionais qualificados e estrutura tecnológica, oferecendo o melhor suporte quando acionada.



Usuários



Informática



Gestores

Equipe

Treinamento Contínuo

Capacitação de novos usuários quanto a utilização da solução, garantido a continuidade do processo independentemente de qualquer mudança de pessoal.

Manutenção do Servidor, Segurança e Backup

Suporte técnico contínuo para as plataformas das centrais de comunicação e Help Desk. Garantindo tanto a continuidade do processamento quanto a segurança das informações 24 horas por dia.



Garantia de Segurança

Ações para Implantação

- Planejar o levantamento das OAE's em campo;
- Organizar projetos não digitalizados;
- Elaborar Termo de Referência para digitalização dos projetos e para o Sistema Informatizado;
- Acompanhar e validar a elaboração do Sistema Informatizado;
- Criação de Formulários para padronizar as informações;
- Treinamento dos técnicos;
- Aquisição dos Smartphones;
- Acompanhar e validar a rotina de manutenção.

Riscos para a Implantação

- Dificuldade na formação das equipes necessárias;
 - ✓ Aumentar o prazo das rotinas de manutenção;
- Não ter todos os projetos estruturais arquivados;
 - ✓ Criar novas plantas e atraso na implantação do Programa;
- Dificuldades de conexão;
 - ✓ Inviabilizar o uso do Sistema pelos técnicos.



CARIOCAS



Obrigado!