

# PROJETO NUDGE DA DÍVIDA ATIVA (NDA)

Equipe do GTT

Aline Gonçalves  
Ana Mendes  
Carlos Silva  
Rosangela Ramos  
Rose Mota



---

## 1. Termo de Abertura do Projeto

---

## 2. Análise do Problema

- ❖ Diagnóstico do Problema
  - ❖ Proposta de Solução
- 

## 3. Plano de Gerenciamento do Projeto

- ❖ Estrutura Analítica do Projeto (EAP)
  - ❖ Cronograma do Projeto
  - ❖ Matriz de Responsabilidades
  - ❖ Plano de Comunicações
-

# Projeto Nudge da Dívida Ativa GTT NDA



## Termo de Abertura do Projeto



# 1. Termo de Abertura do Projeto

## NUDGE da Dívida Ativa (NDA)

### Objetivo(s)

Elaborar uma estratégia para a cobrança de IPTU em Dívida Ativa amigável, baseada na técnica nudge visando aumentar a arrecadação municipal..

### Justificativa(s)

Meta do acordo de resultados da PGM; Necessidade do aumento da arrecadação municipal; Grande quantidade de inscrições em dívida ativa; Otimização da estratégia da cobrança; Potencialização da utilização do modelo preditivo

### Cliente

Procuradoria Geral do Município (PGM)

Entregas	Data de Realização:	Data de Início do Projeto
Plano de Gerenciamento do Projeto	16/10/2015	18/09/2015
Diagnóstico do Problema	16/10/2015	
Proposta de Solução	16/10/2015	
Definição dos grupos Nudge	23/10/2015	<b>Data Prevista para o Encerramento</b>
Definição das cartas	23/10/2015	21/12/2015
Estratificação das amostras para envio das cartas	13/11/2015	
Análise dos Resultados pós envio das cartas	21/12/2015	

### Principais Partes Interessadas (Stakeholders)

Nome	Órgão	Envolvimento
José Moulin	FJG	Patrocinador
Fernando Dionísio	PGM	Cliente
Carlos Alberto Botelho Jr.	IplanRio	Consultor
Aline Gonçalves, Ana Mendes, Carlos Silva, Rosangela Ramos e Rose Mota	PCRJ	Equipe de gerenciamento do projeto

# Análise do Problema



## 2. Definição do Escopo do Projeto



### Diagnóstico do Problema

Atualmente existem cerca de 1.843.000 Certidões de Dívida Ativa (CDAs) em aberto, correspondendo a um saldo aproximado de 38,7 bilhões de Reais (abrangendo IPTU, ISS, ITBI, taxas e multas) na prefeitura do Rio.

Visando o aumento na arrecadação municipal, foi implementado o programa “Concilia Rio”, direcionado para as dívidas já em fase de cobrança judicial, que totalizam cerca de 1.203.000 inscrições em dívida ativa judicial, correspondendo a um saldo de R\$ 33.3 bilhões.

O estoque da dívida amigável que não foi contemplada no “Concilia Rio”, compreende 639.694 CDAs, correspondendo a um saldo de dívida de R\$ 5,3 bilhões. Cerca da metade das inscrições em dívida ativa amigável é referente a débitos de IPTU: 303.968 CDAs, correspondendo a um saldo de R\$ 2,1 bilhões.

## 2. Definição do Escopo do Projeto

### Diagnóstico do Problema (continuação)

Da dívida ativa amigável correspondente ao débito de IPTU, temos:

- 281.410 CDAs de IPTU Predial, correspondendo a um saldo de R\$ 1,8 bilhões.
- 22.558 CDAs de IPTU Territorial, com um saldo de R\$ 0,3 bilhões.

Vale ressaltar que recentemente, no final de 2014, a FIPE elaborou um modelo preditivo para avaliar a chance de se resgatar cada crédito em dívida ativa da PCRJ, mas que ainda não foi avaliado na prática.

Considerando o grande número de inscrições em dívida ativa ainda em cobrança amigável, sendo a maior parte referente a débitos de IPTU predial, e a necessidade de se aumentar a arrecadação municipal, aliado a oportunidade de se avaliar na prática o modelo preditivo e a aplicação de técnicas inovadoras de cobrança, recomenda-se a potencialização da estratégia de cobrança a fim de maximizar o resgate destes créditos.

## 2. Definição do Escopo do Projeto



### Solução Proposta

A estratégia proposta para solução consiste em aplicar a técnica *nudge* na cobrança da dívida amigável relativa ao IPTU predial, considerando informações do modelo preditivo elaborado pela FIPE, visando o aumento da arrecadação municipal.

A técnica de *nudge* consiste basicamente em organizar o contexto no qual as pessoas tomam decisões, sendo assim vamos elaborar modelos diferentes de cartas de cobrança enfatizando a responsabilidade social, a consciência coletiva, o cumprimento das obrigações e o exercício da cidadania.

As cartas serão enviadas pela PGM a devedores selecionados em amostra previamente estratificada, com utilização dos dados do modelo preditivo.

Posteriormente, será feito o controle de retorno do agenciamento visando a identificação da melhor abordagem que poderá ser utilizada na totalidade dos casos a critério do cliente.



# Projeto Nudge da Dívida Ativa

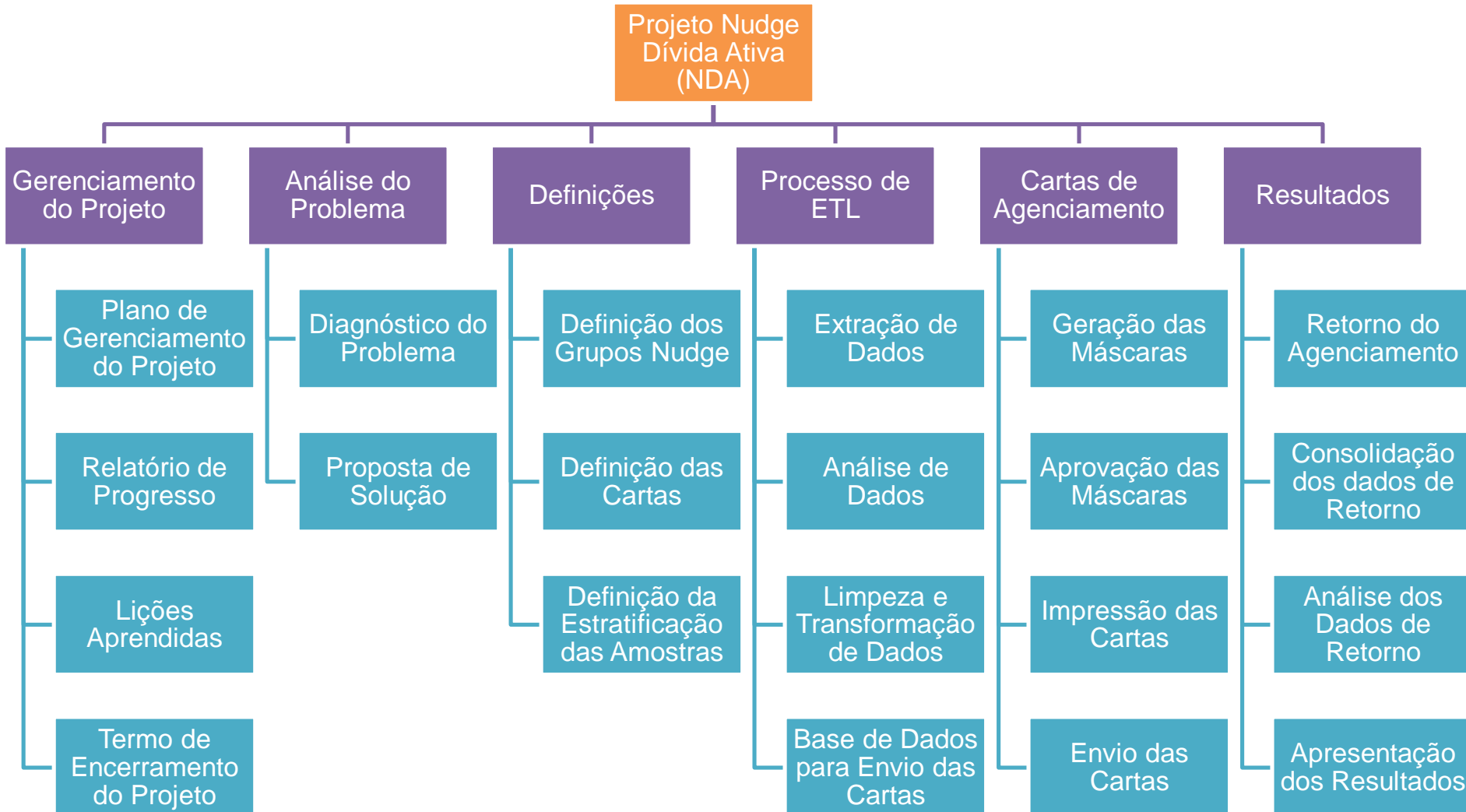
## GTT NDA



# Plano de Gerenciamento do Projeto



## 2. Estrutura Analítica do Projeto (EAP)



# 4. Cronograma



	Set	Out	Nov	Dez
<b>Gerenciamento do Projeto</b>				
Plano de Gerenciamento do Projeto	18	16		
Relatório de Progresso		16	30	13
Lições Aprendidas				27
Termo de Encerramento do Projeto				11
				21
<b>Análise do Problema</b>				
Diagnóstico	18	16		
Proposta de Solução	18	16		
<b>Definições</b>				
Definição dos Grupos Nudge			23	
Definição das Cartas			23	
Definição da Estratificação das Amostras			23	
<b>Processo de ETL</b>				
Extração de Dados			30	6
Análise de Dados			30	6
Limpeza e Transformação de Dados				6
Base de Dados para Envio das Cartas				13
<b>Cartas de Agenciamento</b>				
Geração das Máscaras			30	
Aprovação das Máscaras				6
Impressão das Cartas				6
Envio das Cartas				13
<b>Resultados</b>				
Pagamento do contribuinte				4
Retorno e consolidação do Agenciamento				16
Análise dos Dados de Retorno				21
Apresentação dos Resultados				21

# 5. Matriz de Responsabilidades



Legenda: (A) Aprova; (R) Executa; (C) Colabora; (I) Informado

	Patrocinador	Líder do Projeto	Equipe do Projeto	Cliente	Equipe PGM	IplanRio GTIL-5	IplanRio DOP
Plano de Gerenciamento do Projeto	A	R	R	I	I	I	I
Relatório de Progresso		A/R	R			I	
Lições Aprendidas	A	R	R		C	C	
Termo de Encerramento do Projeto	A	R	R	A	I	I	
Diagnóstico				A			
Proposta de Solução	A	R	R			C	
Definição dos Grupos Nudge		R	R	I	A	R	
Definição das Cartas		R	R	A	C	R	
Definição da Estratificação das Amostras		R	R	I	A	R	
Extração de Dados para envio das cartas		R	R	I	C	R	
Análise de Dados para envio das cartas		R	R	I	C	C	
Limpeza e Transformação de Dados		R	R	I	C	C	
Base de Dados para Envio das Cartas		R	R	I	C	C	
Geração das Máscaras		I	I	A	I	C	R
Impressão das Cartas		I	I	A	I	C	R
Envio das Cartas		I	I	A	C	C	
Retorno do Agenciamento		I	I	I	C	R	
Consolidação dos dados de Retorno		R	R	I	I	R	
Análise dos Dados de Retorno		R	R	A	C	R	
Apresentação dos Resultados	A	R	R	I	I	C	

## 6. Plano de Comunicações

Documentos				
Documento	Emissor Responsável	Destinatários (Nome / Órgão)	Meio	Periodicidade
Termo de Abertura do Projeto	Líder do Projeto	Patrocinador do Projeto, FJG, Líder do projeto e Equipe do Projeto	Impresso	Fim do Projeto
Plano de Gerenciamento do Projeto	Líder do Projeto	Líder e Equipe do Projeto, Patrocinador do Projeto, FJG, DOP	email	Quando aprovado ou houver mudança
Relatórios de Progresso	Líder do Projeto	Líder do Projeto e Equipe do Projeto	email	Quinzenal
Notificação de Elaboração de Produto	Líder do Projeto	Patrocinador do Projeto,	email	Para cada produto elaborado
Registro de Lições Aprendidas	Líder do Projeto	Líder do Projeto, Equipe do Projeto e FJG	email	Fim do Projeto
Termo de Encerramento	Líder do Projeto	Patrocinador do Projeto, FJG, Líder do projeto e Equipe do Projeto	Impresso	Fim do Projeto

Eventos			
Evento	Responsável	Periodicidade	Participantes
Reunião de Kick-Off	Líder do Projeto	Fim do planejamento	Líder do Projeto, Equipe do Projeto, FJG
Reunião de Acompanhamento do Projeto	Líder do Projeto	Quinzenal, após o Kick-off	Líder do Projeto e Equipe do Projeto
Reunião de Divulgação dos Resultados	Líder do Projeto	Final da execução	Líder do Projeto, Equipe do Projeto, Patrocinador do Projeto, PDA, FJG
Reunião de Lições Aprendidas	Líder do Projeto	Fim do Projeto	Líder do Projeto e Equipe do Projeto
Reunião de Encerramento do Projeto	Líder do Projeto	Fim do Projeto	Líder do Projeto, Equipe do Projeto, FJG

# Projeto Nudge da Dívida Ativa

## GTT NDA



**Obrigado!**